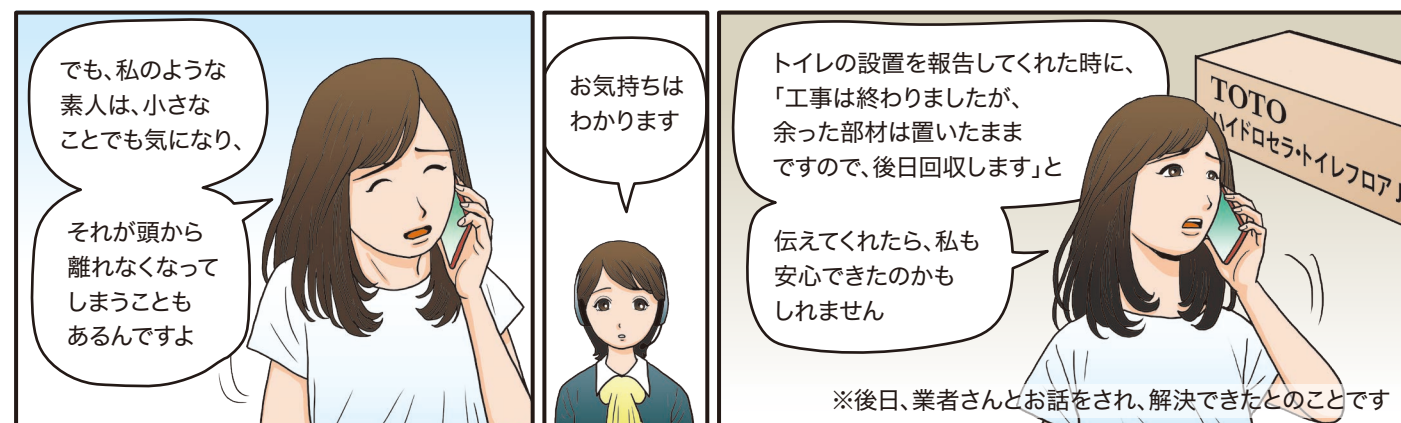
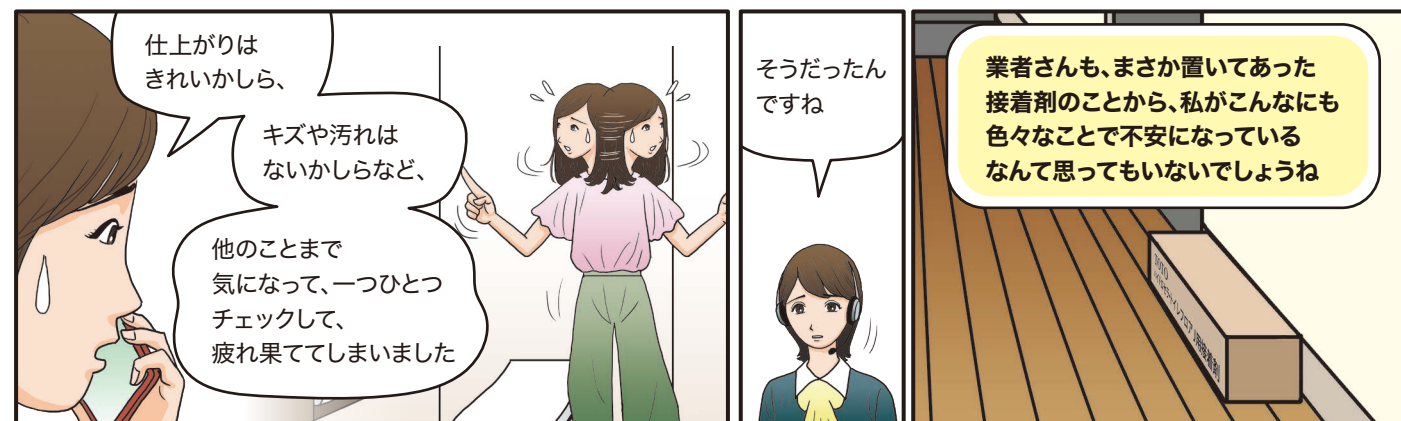
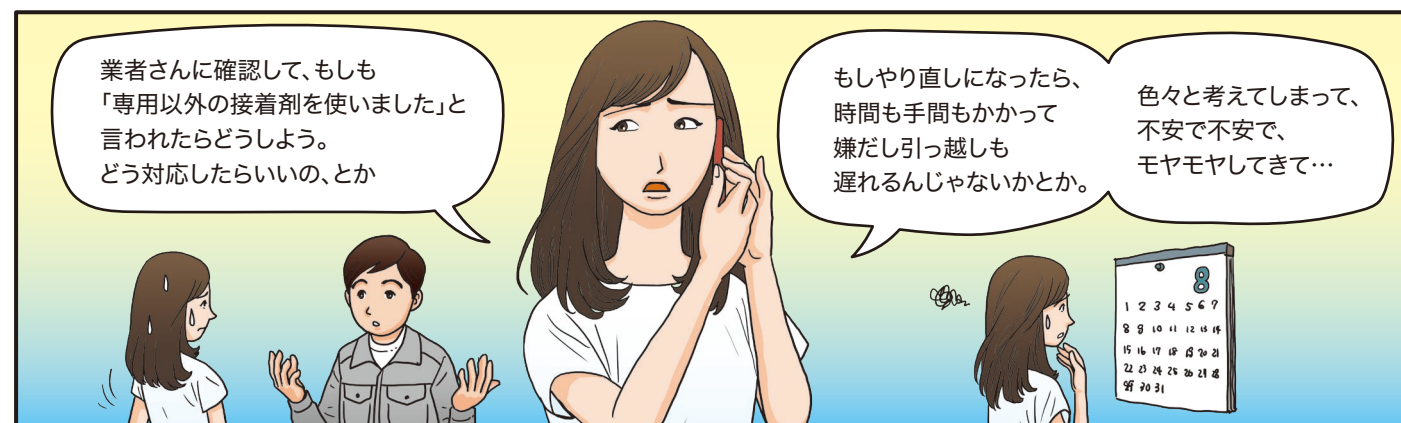
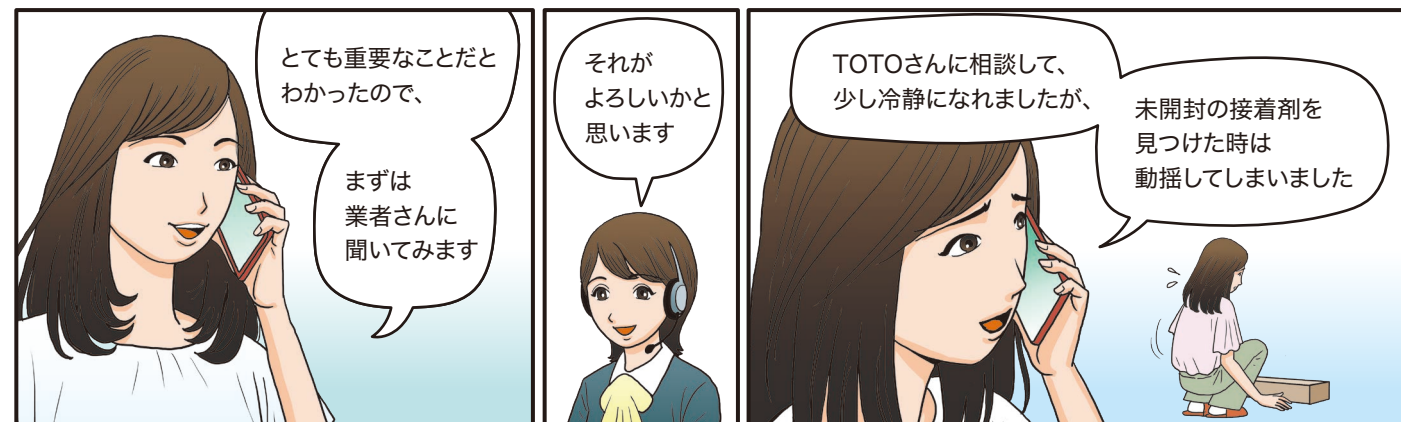
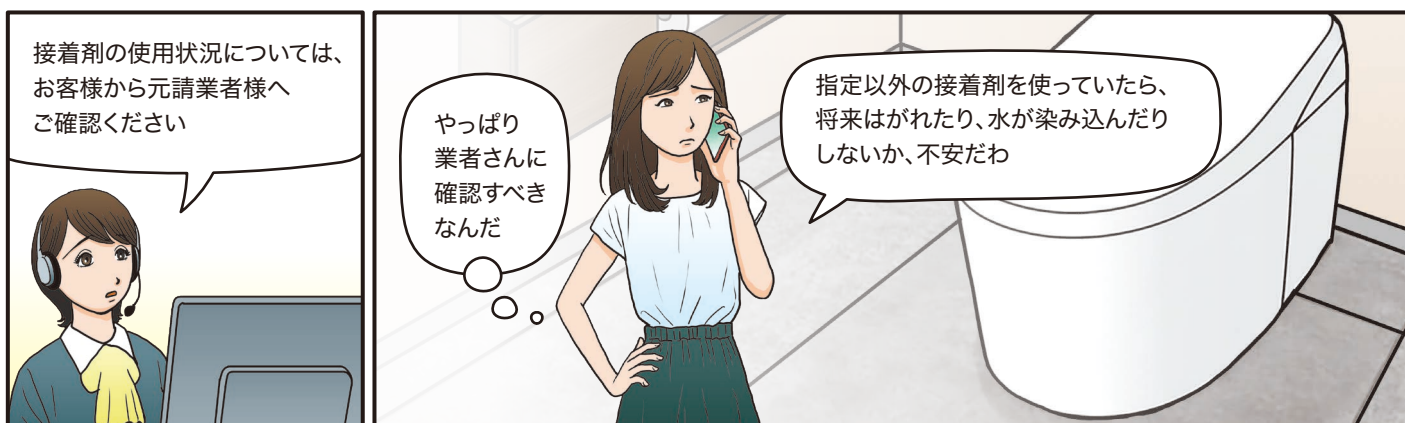
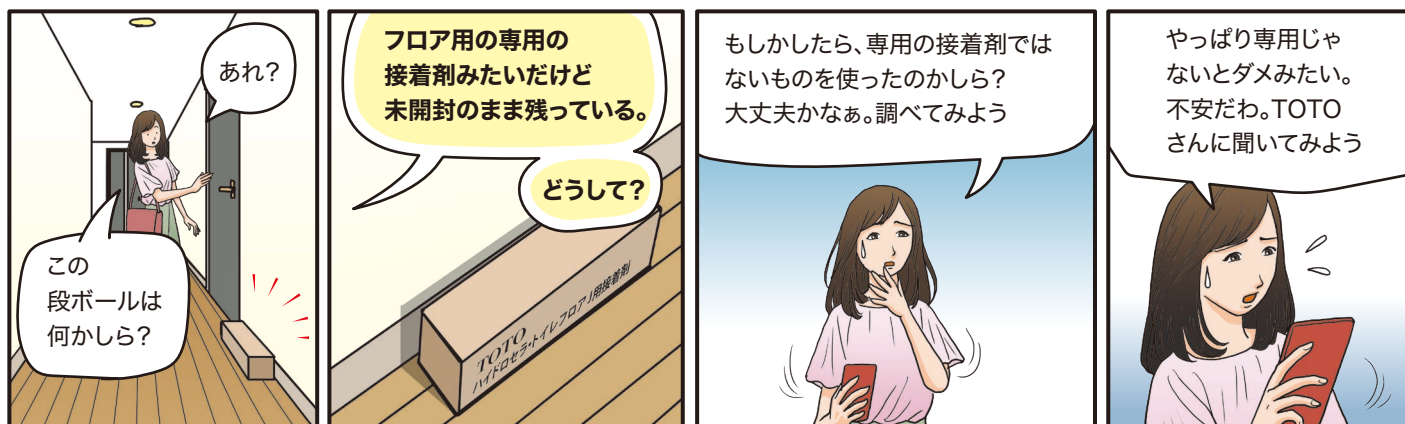
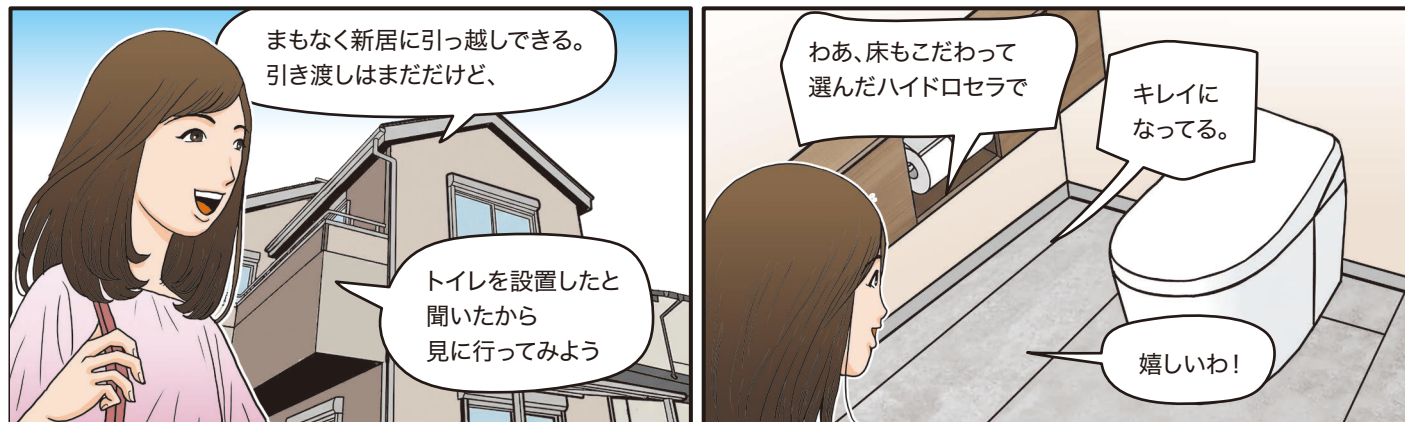




未開封の専用接着剤が残っているけれど、大丈夫かしら？

中古住宅をリフォーム中のお客様は、引き渡しを待ちきれずに設置したトイレを見に行きました。そこで見たのは、未開封のまま段ボールに入っていたトイレフロア用の専用接着剤。もしも専用接着剤を使わな
いで工事をしていたらどうなるんだろうと考えているうちに、不安がどんどん膨らんでいったといいます。



お客様は、ここが不安！

- 未開封の専用接着剤が段ボールに入ったままで置いてあるのを見た時に、「本来使用すべき専用接着剤を使っていないのではないか」と不安になりました。
- もしも専用接着剤を使っていなかったら「将来、どんなことになるんだろう」と、様々な不安が頭をよぎってきました。

お客様が期待していること

- 未開封だったり、未使用の部材を現場に置いたままにしておく時は、たとえば、「余った部材を置いてあります。後日回収します」と話してくれば、そのひと言で安心できます。
- 業者さんの中には、「余ったものを置いてあるだけで不安になるんだ」と思う人もいるでしょう。しかし、どんなことでも不安になるのが素人なんです。そう思って仕事をしてくれると、嬉しいです。