

補助金は、本当にもらえるの？

元請業者様から国のリフォーム補助金の活用をすすめられて、大喜びしたお客様。工事が完了して、代金を支払い、あとは補助金を待つだけと、ワクワクして待っていました。ところが、元請業者様から何の連絡もなく、「補助金を本当にもらえるのか」と不安になってしまいました。



お客様は、ここが不安！

- 工事が完了し、代金を支払ったのに、いつまで経っても業者さんから連絡がなく、補助金がもらえません。
- 業者さんに聞いても、いつ頃になるのか教えてくれず、本当にもらえるのか不安です。

お客様が期待していること

- 補助金への期待が大きいぶん、いつ補助金を受け取れるのか気になります。申請手続きの流れや、いつ補助金を受け取れる予定かなど、途中経過も含めて教えてもらえると、同じ待つにしても、ワクワクして待つことができます。