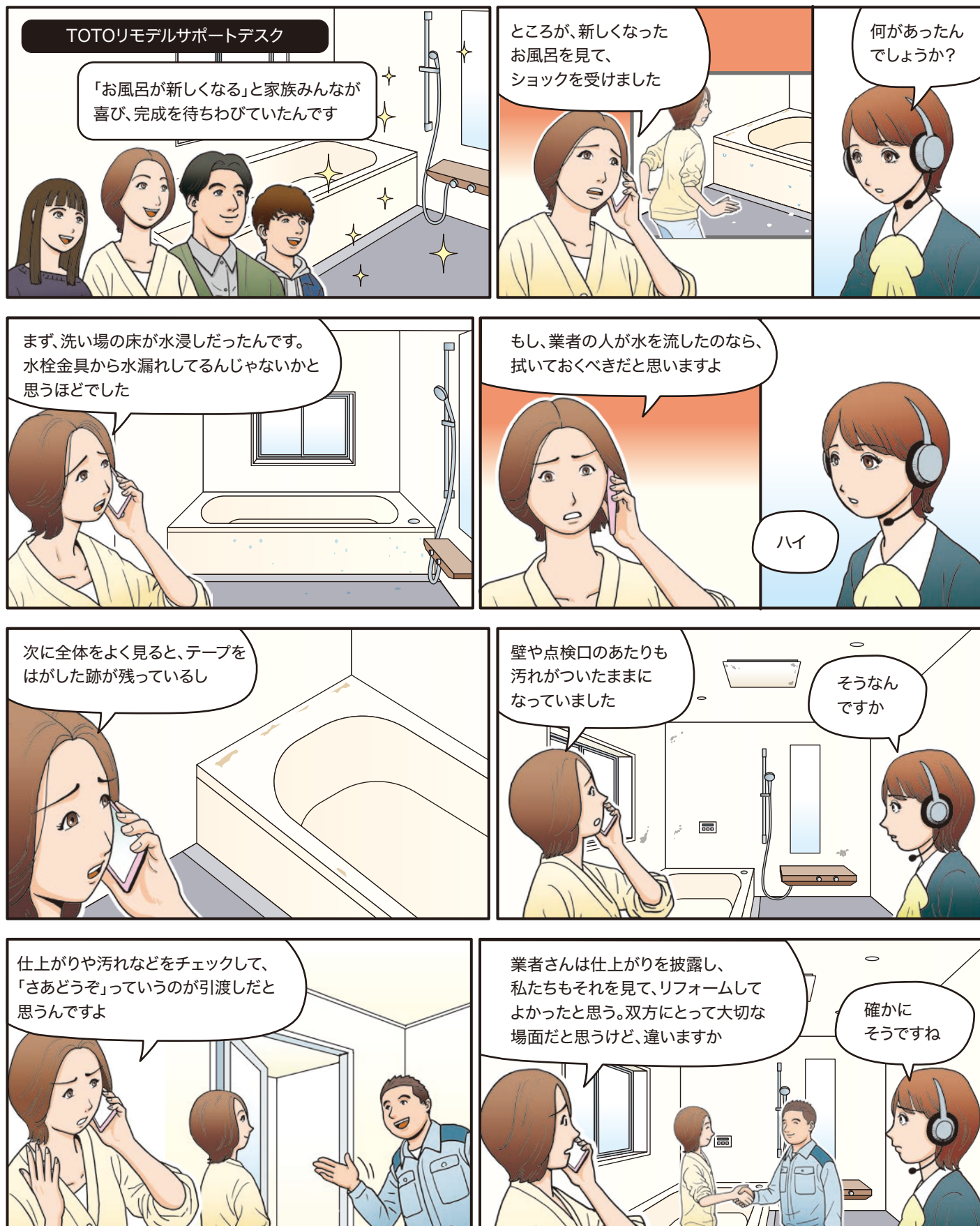




新品じゃない！まるで中古にされた気分！！

新しいお風呂に入れる喜び、期待に胸を膨らませていたお客様の気持ちが、一転したのは引渡し時。床は水浸しで、様々な箇所が汚れていたといいます。さらに、シャワーから水が出ないので見てもらったら、1回も使っていない洗い場に担当者が素足で入ってしまい、新しいお風呂を汚された気分になられたようです。



お客様は、ここが不安！

- 床が水浸しで、壁や点検口周辺も汚れたまま引渡しをされて、驚きました。
- 1回も使っていない洗い場に素足で入るなんて、信じられません。

お客様が期待していること

- 引渡しは、これから新しい生活が始まるワクワクするひと時であることを、業者さんに理解してほしいです。
- 新品への想い、新品を使う喜びを業者さんにも、ぜひわかってほしいです。