



お客様は、ここが不安!

- 突然、「お客様はあなただけじゃない」と言われて一方的に電話を切られて、驚きました。
- 住所や電話番号を伝えてあるので、怖い会社でもし後で何かされたらどうしようと、本気で心配しました。

お客様が期待していること

- 「わからない」ではなく、「こんな状況です」「こうします」と伝えられれば、安心できます。
- 会社として、連絡手段や対応方法をどうするのかを検討して、私たちを待たせない安心できる対応をしてほしいです。