

入居日に間に合わない工期が契約書に記載されていた。どうして？

中古マンションを購入して、入居日までにリフォームを終わらせたいと考えていたお客様。そのことを元請業者様に口頭で伝えて、「大丈夫です」との回答をもらったものの、契約書に記載されていた工期の最終日は、入居後になっていました。「話が違う」と、「余分な出費もかさむ」と、お客様は不安でいっぱいです。



中古マンションを購入して、リフォーム工事の契約も済んだし、いよいよ新しい生活が始められるのね。どんな住まいになるのか期待しちゃうわねえ、お母さん

そうね、私も楽しみ

でも、今見てみると契約書の内容でひとつ気になることがあるの

どんなこと？

契約書には、工事期間が11月1日～12月10日と書いてあるの。入居日の11月28日までに工事が終わらない可能性もあるってことよね

業者さんが、「商品や部材の遅れなどがある場合も考えて、少し長めに工事期間を設定したので12月10日と書いております」と言っていたわね

「大丈夫です。11月28日には間に合います」とも言っていたわ

でも、よく考えてみると、もし工事が延びても業者さんが契約違反にならないよう工事期間を長く書いているわけでしょう

こちらの賃貸契約は月末までだし、仮に延長できたとしても1ヶ月分の家賃がかかるわ。私たちにとって不利な条件で契約したってことにならない？

確かに！私も不安になってきた。TOTOに相談してみよう

TOTOリモデルサポートデスク

契約内容については介入できませんが、契約が完了しているのであれば、元請業者様は、記入している工事日程をお客様にも了承いただいたと判断していると思います

やっぱりそうなんだ

入居日は、業者さんに何回も伝えて、大丈夫と言ってくれているし、工事が延びることが決定したわけではないんですけど、急に不安になってしまったんです

早めに元請業者様に連絡して、入居日に間に合うのか、

そうします

もし入居後になる場合は、いつ、どんな工事を行なうかなどを確認されたらいかがですか

こんなに不安になるなら、工事日程をはじめ、細かなことを確認してから契約すべきだったわ

あっ！誰か来たみたい

よかった！電話しようと思っていたところだったの

そうでしたか。今日は工事日程をお伝えしてお伺いしました

関係業者と話を詰めて、入居日までに工事を完了させる正式な工程表を作成してみました。ご覧いただけますか？

入居日に間に合うのねよかった！

もしも、突発的な出来事で工事が遅れるようなことがあっても、生活に支障がないよう、このような方法で工事を進めたいと思います

これなら負担なく生活ができそうだな

契約書に記入してある工事の日程の件は、事前に聞いていたけど、いつどんな工事をするのかがわからず、入居日に間に合うか不安になっていたところでした

ご心配をおかけして申し訳ございません

本来であれば契約日に工程表をお持ちして説明させていただいたうえで、契約すべきでした。契約を急いでいたわけではありませんが、関係業者との調整に時間がかかり、契約日当日に間に合わせるできませんでした

仮の工程表であっても契約日にお持ちして説明すれば、お客様が不安になられることもなかったと思います。反省しております

今の説明で安心できました。楽しみにしているので、よろしくお願いします

お客様は、ここが不安！

- 入居予定日を伝えていたのに、契約書では工事を入居日以降にも行なう日程になっていて、不安になりました。理由は聞いていたし、入居日を覚えて「大丈夫です」と言われましたが、口頭だけの約束では不安です。

お客様が期待していること

- 初めてのリフォームで、どんな方法で契約をすればよいのか、わからないことが多くあります。契約の前に、いつ、どんな工事をどのような方法で行なうのかを説明してもらえると、安心・納得して契約できます。