



業者へ交付されるという補助金、うやむやにされないよね？

お客様は、ホームページで国のリフォーム支援制度を知り、ぜひ、活用したいと思いました。元請業者様から話を聞いたり、見積を提出してもらいましたが、「おや？」と思ったことが出てきて、気になって仕方ありません。元請業者様に聞かなくても聞けず、サポートデスクに相談の連絡がありました。



TOTOリモデルサポートデスク

国のリフォーム支援制度の補助金は業者さんに交付されると聞きましたが、本当ですか？

ある業者さんから聞いて、「ウチへの補助金が、業者さんへ交付されるって、どういうこと？」と、不思議に思ってた

「補助金が交付されても、業者さんからウチに払ってもらえなかったらどうしよう」と、不安になってしまったんです

なるほど

元請業者様へ交付された後に、元請業者様からお客様へ還元されます。これは、国が定めたルールです

そうなんだ

元請業者様がお客様へ「補助金額を差し引いて請求」もしくは「現金でお支払い」のどちらかになります

お客様がどんな方法で補助金を受け取れるのか

元請業者様に確認されたらいかがですか？

① 補助金額を差し引いて請求
② 現金でお支払い

今の説明で、正しく補助金を受け取れる仕組みになっていることがわかりました。よかったあ〜。安心しました

でも受け取りの方法が気になって…。

業者に「本当に補助金もらえるのか」とも聞けず、悩んでいました

別に、業者さんを疑っているわけじゃないんですよ

業者さんに申請の手続きをお願いする立場ですし、聞きたいことがあっても聞けないんですよ

元請業者様の心証を悪くすることを気にしているんだわ

それと、すでに数社から見積とプランをもらい、

これから詳しい説明を聞きますが

1社の見積に「〇〇〇〇補助金」と記載されていて、

ネットで調べたら終了していました

見積書

項目	金額	備考
工費	100,000	
材料費	50,000	
補助金	50,000	
合計	150,000	

この会社で、大丈夫なんですか？本当に申請する気があるのかなあ。うやむやにするつもりじゃないですよ

毎年、名称が変わるので、元請業者様が誤って前の名称を記入されたと思います

元請業者様に確認されたらいかがですか？その方がご安心できると思います

そうですね

細かなことばかり話して、すみませんね。

でも、確かめておきたかったです

気になられていることは、元請業者様にも、TOTOにも、何でも聞いてください

ありがとう。そうします

契約した元請業者様からの説明

今回は、トイレとキッチンリフォームをご予定ですね

ハイ

このプランですと、見積金額はこうなります

プランもいいし、見積も予算内だな

国の補助金の対象は、これとこれになりますので、承認されることが前提ですが、補助金として返金する金額は〇〇円となります

見積と補助金を明確に分けて説明してくれた。信頼できるな

承認された場合、弊社に補助金が振り込まれますので、その後、お客様の口座に入金します

とてもよくわかりました

ぜひ、御社にお願いしたいです。よろしくお願いします

ありがとうございます

お客様は、ここが不安！

- 業者さんからは簡単な口頭説明だけで、どうやって補助金が支払われるのかの説明がなく「本当にもらえるのか」不安になりました。
- 業者さんにとっては単なる間違いかもしれませんが、終了した制度の名称が見積に書かれていると「本当に申請する気があるの？」と不安になります。

お客様が期待していること

- 私のように国の補助金のことを良く知らない、わからない人も多いと思います。「補助金がいくらもらえそうか」「どのように還元されるのか」の説明をしっかりとしてほしいです。
- 補助金の説明の際は、国の支援制度のホームページでの案内やパンフレットなどの一般的なもので案内してくれると信頼できます。