



便利で、快適。次も、絶対このお店にお願いする！



リフォーム後に新たな生活をはじめられたお客様。生活が便利で快適になって満足されただけでなく、ご家族で工事の様子を思い出して語り合うほど、元請業者様の対応を高く評価していると言います。そして、「次のキッチンも、ぜひお願いしたい」と考えているようです。



【あんしんリモ델読本】【70】便利で快適。次もこのお店に依頼する！



お客様は、ここが不安！

- リフォームでは、いろいろな職人さんが出入りするので、どんな人が来てくれるのか不安です。
- 工事をしている時に質問したいことはたくさんあります。でも、迷惑を掛けてしまうことにならないか、心配です。

お客様が期待していること

- 各々が別々の会社の職人さんであっても、同じチームと思える一体感で仕事をしてくれると、頼もしいし、風通しのよさを感じ、すがすがしい気持ちにさせなります。
- 工事責任者が、複数の職人さんをとりまとめてくれ、工事内容やどんな職人さんが来るのか教えてくれると安心します。