



便利で、快適。次も、絶対このお店にお願いする！



リフォーム後に新たな生活をはじめられたお客様。生活が便利で快適になってご満足されただけでなく、ご家族で工事の様子を思い出して語り合うほど、元請業者様の対応を高く評価していると言います。そして、「次のキッチンも、ぜひお願いしたい」と考えているようです。



お客様は、ここが不安！

- リフォームでは、いろいろな職人さんが出入りするので、どんな人が来てくれるのか不安です。
- 工事をしている時に質問したいことはたくさんあります。でも、迷惑を掛けてしまうことにならないか、心配です。

お客様が期待していること

- 各々が別々の会社の職人さんであっても、同じチームと思える一体感で仕事をしてくれると、頼もしいし、風通しのよさを感じて、すがすがしい気持ちにさえます。
- 工事責任者が、複数の職人さんを取りまとめてくれ、工事内容やどんな職人さんが来るのかを教えてくださいと安心します。