



金額がどうであれ、このお店にお願いしたい！

6年前に見積りを取られたものの、元請業者様を決める段階で悩まれ、リフォームを断念されたお客様。再びリフォームを検討され、元請業者様と面談した結果、見積りを提示される前に「ぜひ、この業者さんにお願いしたい」と思ったといいます。その理由は、何だったのでしょうか。



今回のお客様もいつも通り、うちの会社を先ずは見てもらうことにした

会社の様子を見て少しでも安心、信頼してもらえるといいですね

そうだね

あ、いらっしゃいましたよ

いらっしゃいませ

事例やバースが掲示されている……。実績がありそうな会社だな

今回のお客様もいつも通り、うちの会社を先ずは見てもらうことにした

トイレ、洗面、浴室ですね

ハイ

今回リフォームを検討されているのは

今の家の設備は標準的なのでグレードアップしたいです

私は、とにかくお掃除が楽になるようにしたいわ

でしたら、このようなリフォームはいかがでしょうか。

要望について、事例やカタログを使って説明してくれるので、具体的にわかりやすい

ずいぶんていねいに説明してくれるのね。安心した

貴社のリフォームに対する考え方や、工事の進め方まで、キメ細かくお話しいただき、とても参考になりました

まずは、私共がどんな会社であるかを知っていただきたいと思い、色々ご説明いたしました

お客様もどんな会社かわからないと、安心、信頼して依頼できないですね

お客様の立場で考えてくれる会社ね……

現場を一緒に見ながら、ご質問させていただいてよろしいですか

もちろんです

現場調査っていうから、寸法とかを調べるだけかと思っていました

先日もご要望を伺いましたが、現場を拝見しながら、さらに色々とお話を伺った方が、より良いリフォームになると思いまして……

確かにナットク！

キャビネット付きのトイレは、いかがですか？ 便器の後ろにホコリがたまらず、清掃性を気にされる方にも人気です

掃除が楽になりそう！ 嬉しいわ

この際なので手洗いや手すりもご検討されたらいかがでしょうか？

そこまでは気がまわらなかったすごい！

浴室には、暖房乾燥機付きの換気扇を設置すれば冬場は暖かく、快適になりますよ

やっぱり！ そうだね。迷っていたけどアドバイスしてもらってよかった！

おや、この部分が少し傷んでいますね

地震の時にヒビが入ったままなんです

では、玄関もリフォームされたらいかがですか？ イメージがグッと変わりますし同時にすれば、費用も抑えられます

部分的に調湿タイルを貼れば、高級感が出ると思いますが……

私が希望したグレードアップにつながるな

玄関のことまでは思いつきませんでした。さすが、プロですね！

ありがとうございます

打ち合わせた内容に加えて、色々調べてくれて、提案もしてくれた。実にいい業者さんだったね

写真も、あんなにいっぱい撮ってくれるなんて熱心さに驚いたわ

よいプランを提案してくれそうでワクワクしてきた

これから見積りが出てくるけど、金額はどうであれあの業者さんにしよう！

賛成！ 私もそうしたい

お客様は、ここが不安！

- リフォームはしたいものの、どんな業者さんを選べばいいのか、まったくわかりませんでした。どんな会社で、どんな方が対応してくれるのかなど、不安でいっぱいでした。
- 再びリフォームをしようと考えても、思いつくのは不安ばかりで、どうしようかと悩んでいました。

お客様が期待していること

- 対応がていねいで、不明な点はしっかり説明してくれて、提案も素晴らしい。一気に不安を解消することができました。
- 知識や経験が豊富な業者さんが、要望を聞いてくれ、自宅を見ながら提案してもらえれば、気づかない点まで明確になり、後悔のないリフォームが実現できると思っています。