



プランしてもらった後で、新たな要望を伝えてもいいの？

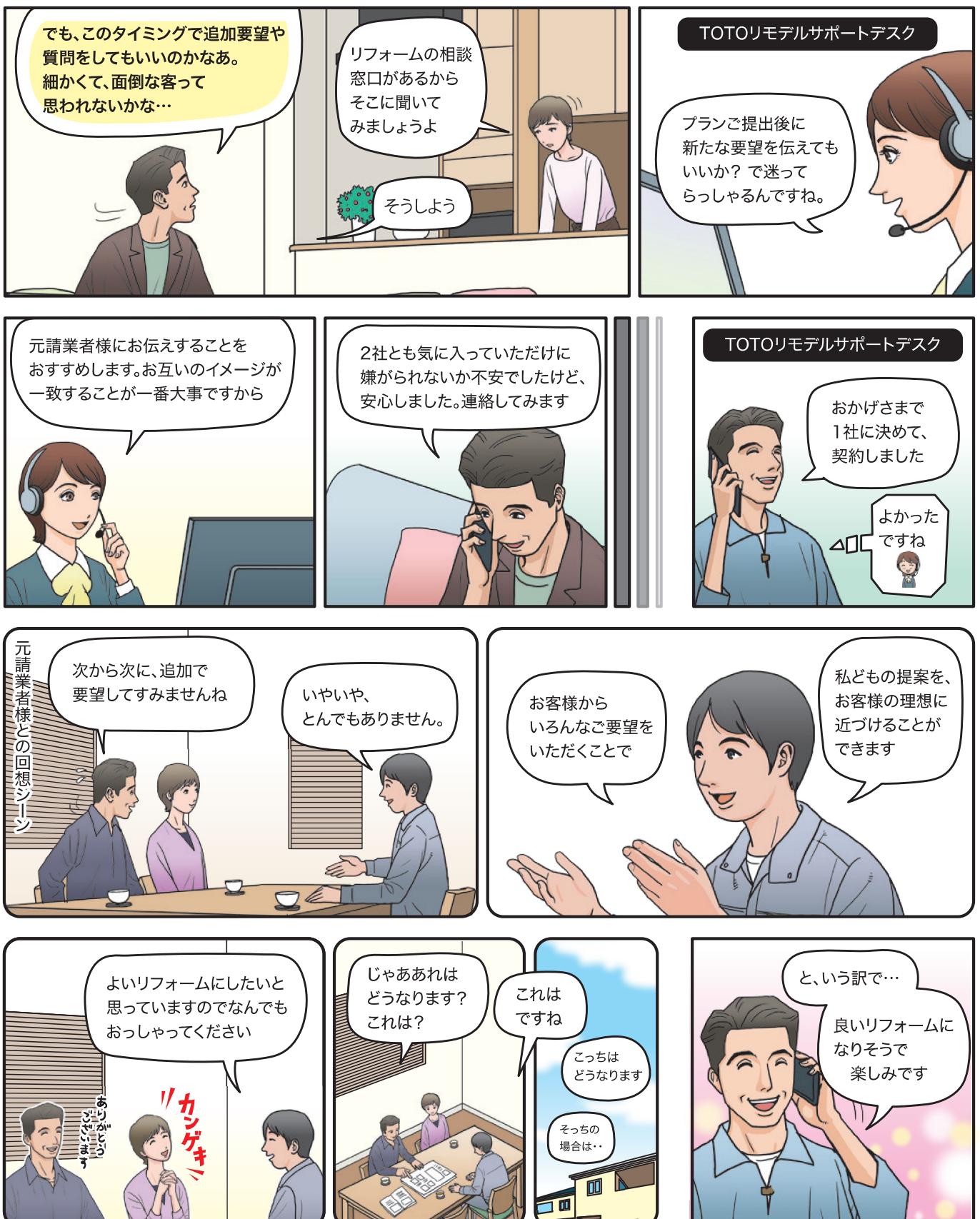


お客様はご夫婦でじっくり検討し、元請業者様に現場調査・お見積りを依頼しました。要望通りのプランが出てきたものの、新たな要望や質問したいことが出てきたといいます。疑問はすべて解消したうえでイメージ通りのリフォームを実現したいと思うお客様。そんなお客様に選ばれる対応とは何だったのでしょうか。



【あんしんリモデル読本】【67】プランしてもらった後で、新たな要望を伝えてもいいの？

現調～提案後



お客様は、ここが不安！

- イメージ通りのリフォームを実現するために複数の選択肢があるのであれば、全て知りたいと思っていますが元請業者さんがどこまで聞いてくれるか心配です。
- プランを提出いただいた後に、新たな要望を伝えたり質問をすると細かくて、面倒な客と思われないか不安です。

お客様が期待していること

- 私たちの話をじっくりと聞いてくれて、一緒になって理想に少しでも近づけるようにひとつひとつ対応してくれた業者さんを私たち選びました。
- 経験のあるプロの視点で疑問にはスピーディに回答してくれ、アドバイス、提案してくれたところが響きました。