



【あんしんリモデル読本】【66】お隣に迷惑をかけたくない！その想いを、もっと大切にしてほしい



### お客様は、ここが不安！

- 圧倒的に知識の差があるプロの業者さんから「一般的に〇〇です」と断言されると、「別の方法は？」と聞きたくても遠慮して聞けません。
- 業者さんが考えている以上に、ご近所に迷惑をかけたくないと思って暮らしています。私の気持ちを理解してほしかったです。

### お客様が期待していること

- 工事内容や方法について、足場が必要な理由や足場の種類・工事の規模・範囲などを具体的に説明していただきたいです。
- ご近所にも足場が必要なこと、工事期間、内容、影響範囲などを説明してもらえると安心します。