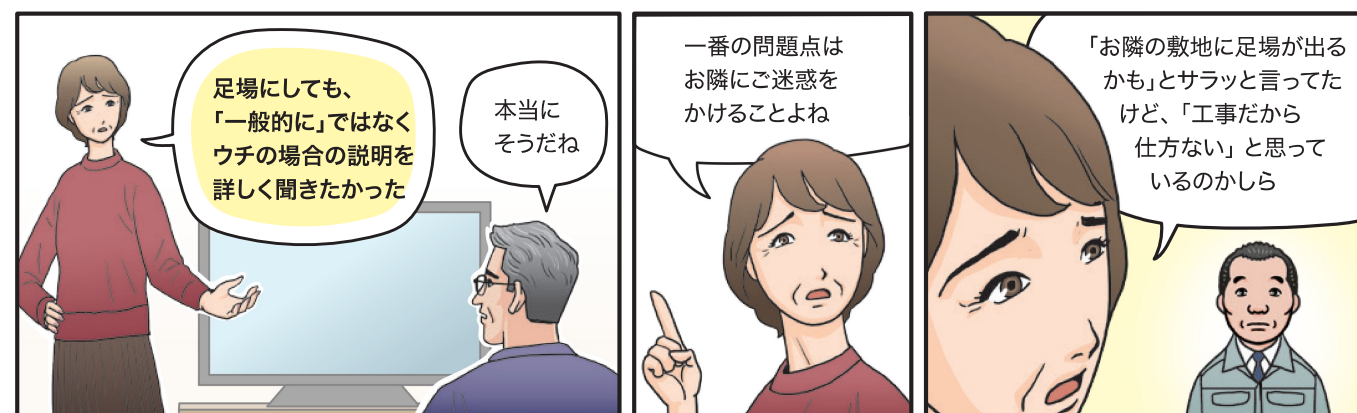
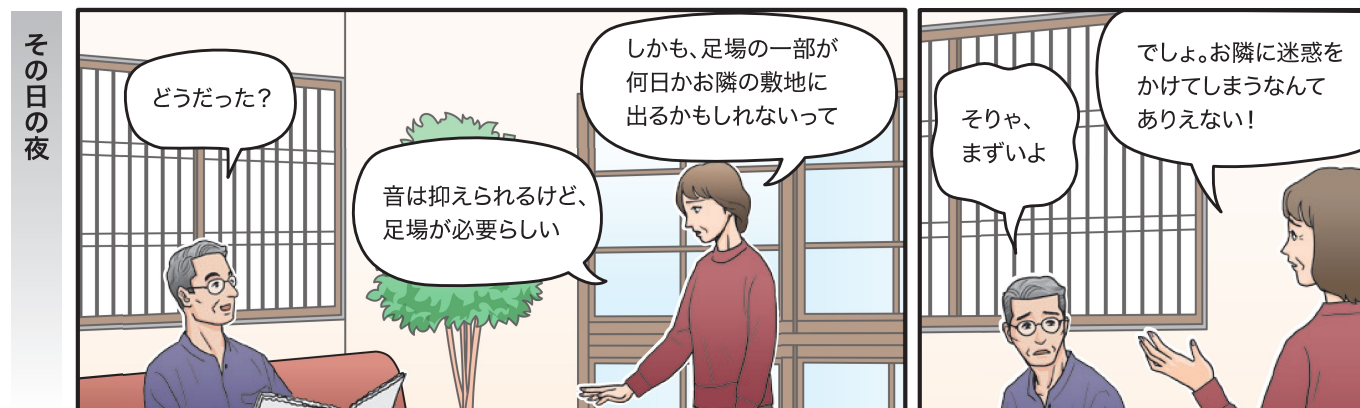
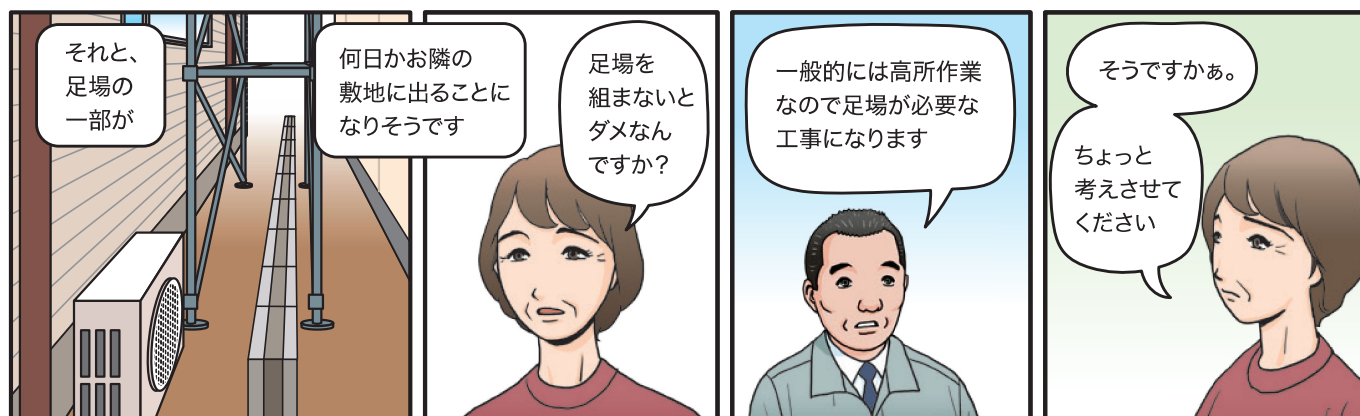
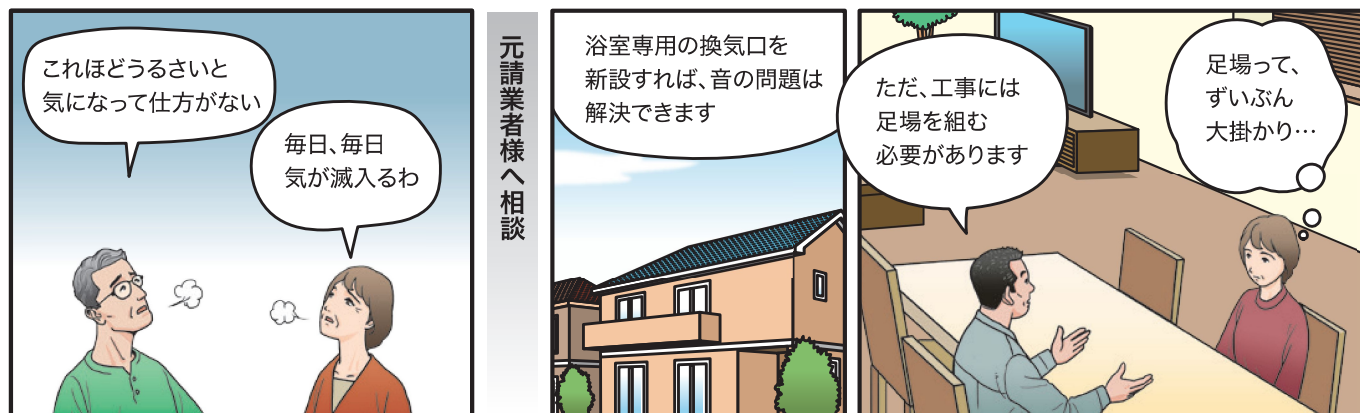




お隣に迷惑をかけたくない! その想いを、もっと大切にしたい。



2階在来浴室からユニットバスへのリフォームの際、壁付けの換気扇を撤去し浴室換気暖房乾燥機(三乾王)のダクトをトイレの換気ダクトに接続する工事を実施。しかし、運転時の音が予想以上に大きく、音の改善に向けた相談が始まりました。お隣に迷惑をかけたくないお客様に寄り添うには、元請業者様はどうすればよいでしょうか。



お客様は、ここが不安!

- 圧倒的に知識の差があるプロの業者さんから「一般的に〇〇です」と断言されると、「別の方法は?」と聞きたくても遠慮して聞けません。
- 業者さんが考えている以上に、ご近所に迷惑をかけたくないと思って暮らしています。私の気持ちを理解してほしいです。

お客様が期待していること

- 工事内容や方法について、足場が必要な理由や足場の種類・工事の規模・範囲などを具体的に説明していただきたいです。
- ご近所にも足場が必要なこと、工事期間、内容、影響範囲などを説明してもらえると安心します。