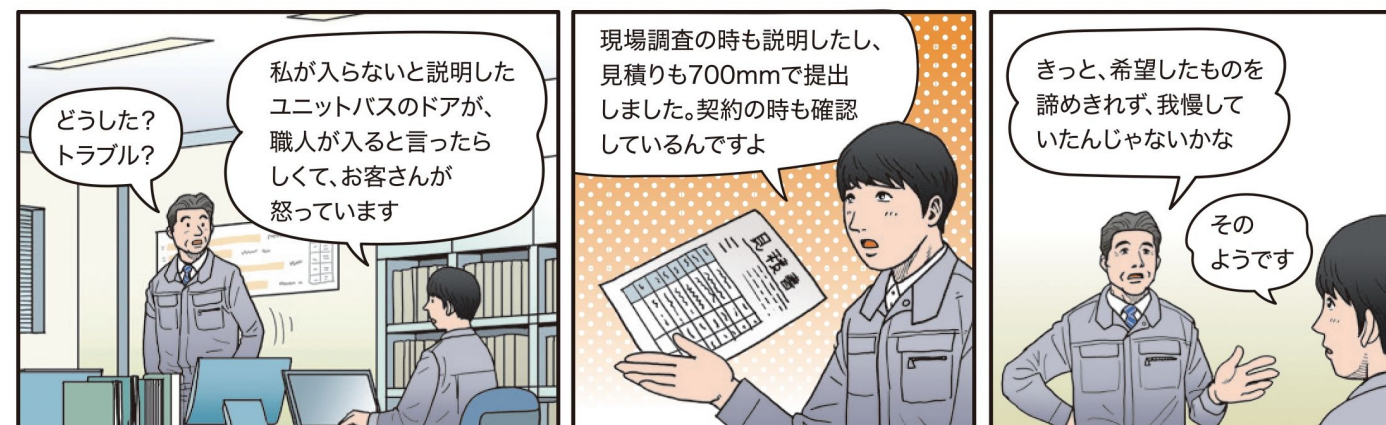
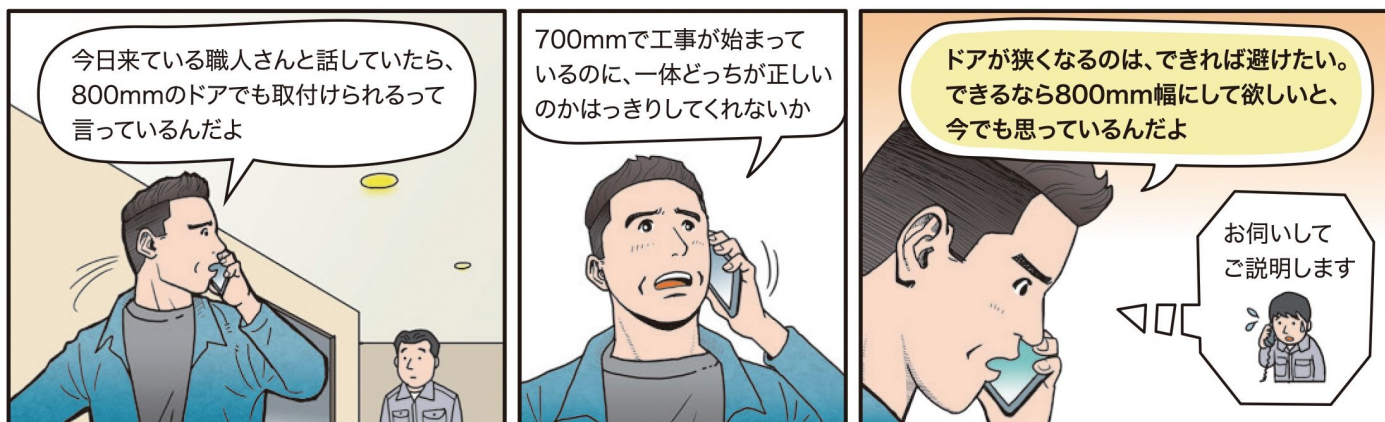
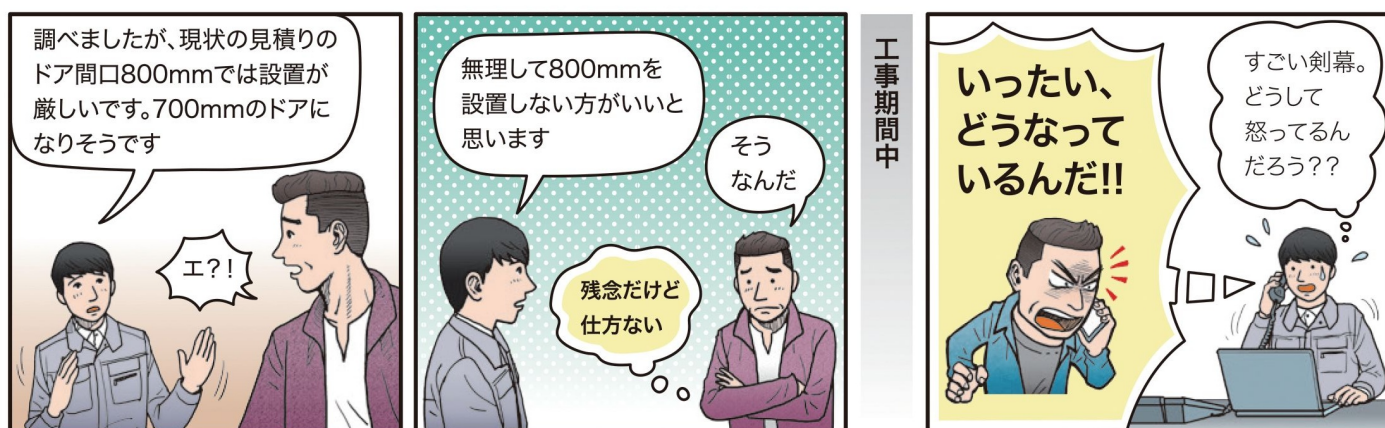




## 間口800mmの浴室のドアが、本当に設置できないのか疑問！



お客様は、ユニットバスのドアをこれまでと同じ間口800mmで希望しましたが、元請業者様に700mmでないと取付けられないと伝えられ、泣く泣く諦めました。やがて工事が始まり、職人の方から「800mmでも入りますよ」と言われ、どちらが正しいのか、諦める必要はなかったのか、疑問と共に怒りがこみ上げてきました。



### お客様の不安と期待

- 800mmのドアにしたかったのに、700mmしか設置できないと言われ、泣く泣く諦めました。
- ところが、工事の時に職人さんから800mmでも設置できると聞き、どちらの言うことが正しいのか分からなくなりました。「もしかしたら800mmでも設置できた」と考えると、腹立たしくもあります。
- 「こうしたい」といった想いは、とても大切に、大きな存在です。実現できない理由、実現できたとしてもリスクがあるなら、その理由をじっくり説明して欲しいです。諦めるにしても、残念な気持ちを引きずらないように、納得したい。そう、思います。

なんとか  
想いを  
かなえたい



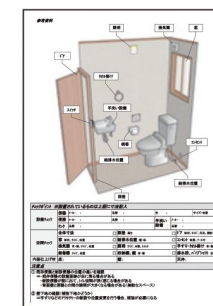
諦めるにしても  
納得して、  
スッキリしたい！

### ツールの活用

#### 【ツール例】

##### ●現場調査シート

現場調査時に入手した情報を漏れなく書き留めておくことができるシートです。最適なりモデルプランの作成に役立ちます。



##### ●ヒアリングシート

お客様の基本情報と住まいの状況等をヒアリングした結果を記入するシートです。提案書作成時に活用できます。

