



契約しようと思っているが、もしトラブルが起きたらどうしよう



築50年のマンションを購入して、リフォームしようと考えているお客様。最低金額の見積りを提出してくれた元請業者様にしようと思ったものの、「本当にこの会社と契約して大丈夫なのか」と急に不安になられたといいます。



お客様の不安と期待

- 追加工事が発生するかもしれないと言われ、どのくらいかかるか不安です。
- 見積費用が安いのはありがたいものの、「安かろう、悪かろう」とならないか心配です。
- 工事に入ってからでないと分からぬことがあるとはいえ、事前にどんな工事の可能性があり、費用がどのくらいかかるか教えて欲しいです。見積りも、なぜこの金額になるのか、詳しく説明してくれると安心できます。

ツールの活用

【ツール例】

●特記事項説明一覧

工事単価や工事範囲など、見積り提出時に特に伝えておかなければならぬことをまとめたひな型です。会社ごとに編集してご使用ください。

