



前金50%を払っても、領収書は工事完了後と言われた。どうして？



お客様は、元請業者様から前金50%の支払いを求められました。同時に、前金50%の領収書は、工事完了後でないと発行できないと言われました。どうして前金が必要なのか、なぜ領収書をもらえないのかが不安になり、契約してよいものかどうか、迷われているといいます。



翌日



お客様の不安と期待

- 前金50%の支払いを求められました。前金の支払いが一般的なことなのか知りたいです。
- 前金を払っても、領収書は工事完了後になると言われました。なぜなのか、理由が分かりません。
- 業界の慣例や自社の方針であっても、説明してくれないと分からないことがあります。「説明しなくても、今までは何も言われなかった」ではなく、「理解・納得してくれたらどうか」といった視点で対応して欲しいです。

ツールの活用

【ツール例】

●工事請負契約書

お客様と交わす契約書の書式サンプルです。ご使用にあたっては、本ひな形に記載されたご注意事項をご理解の上、ご利用ください。