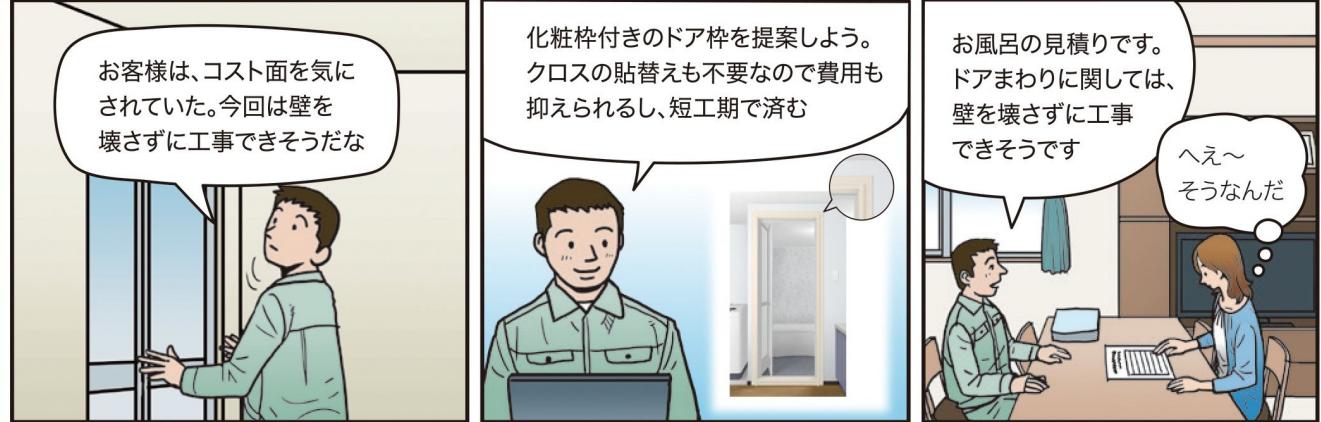




## 浴室ドアまわりの工事方法が業者によって違う。どうして?



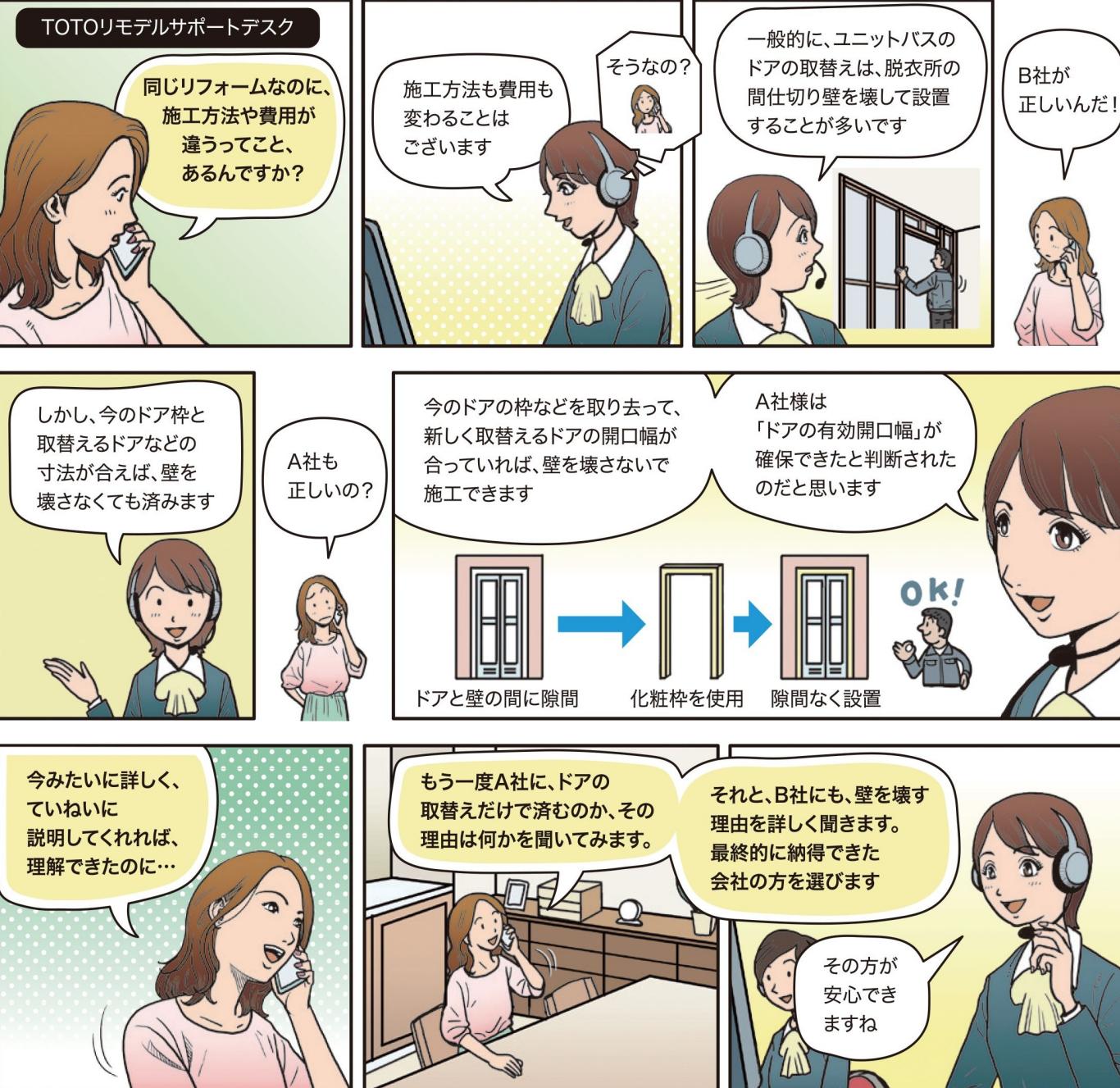
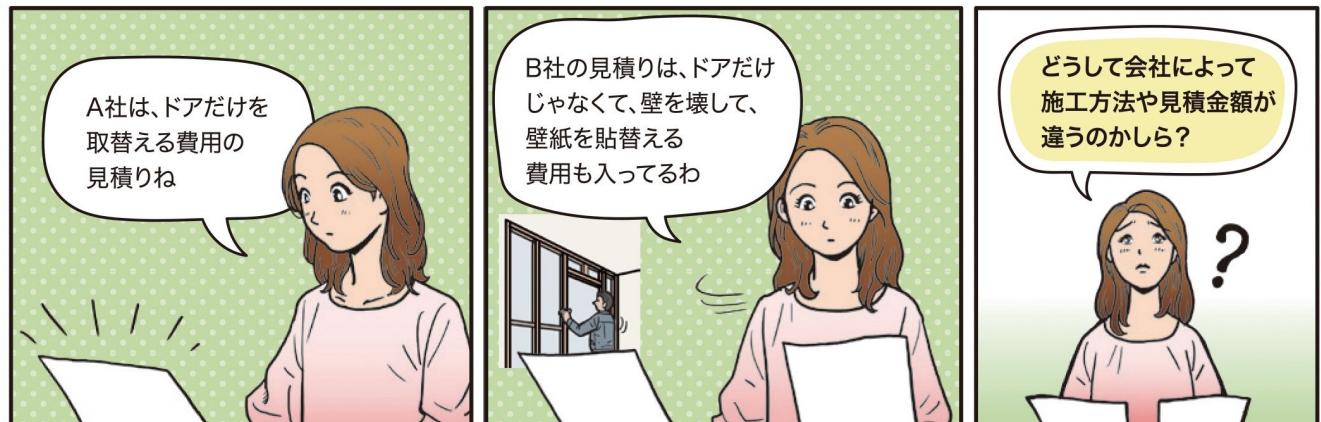
A社(元請業者様)の対応



B社(元請業者様)の対応



お客様が感じたこと



## お客様の不安と期待

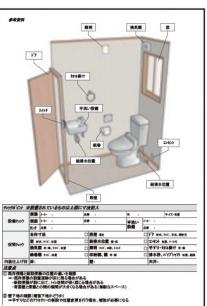
- 同じ浴室まわりのドアのリフォームなのに、施工方法も見積金額も違うので、驚いていました。
- 説明は受けたけど、どちらの施工方法、見積金額が正しいのか分からず、悩んでいます。
- 業者から伝えられたこと、見積りに記載されていることであっても、分からないことは多々あります。詳しく、ていねいに説明して欲しいです。
- プロとしての経験、業界の常識を踏まえた提案をしてくれるのはとても貴重です。だからこそしっかりと説明して欲しいです。



## ツールの活用

- 【ツール例】
- 現場調査シート

現場調査時に入手した情報を漏れなく書き留めておくことができるシートです。最適なリモデルプランの作成に役立ちます。



- 見積書説明ポイント解説書

お客様にとって分かりやすい見積書の作成方法の例と、分かりやすい説明方法の例を紹介しています。

