



浴室工事は、本当に1日でできるの？



浴室のリフォームで、4社に見積りを依頼しました。すると、工期が1日(1社)、2日(2社)、3~4日(1社)と、それぞれ異なった回答でした。お客様は、「早い方が助かるけれど、本当に1日でできるの？ 他社とどこが違うんだろう」と不安になったといいます。



お客様の不安と期待

- ユニットバスの工事が1日で終わると聞きましたが、本当にできるのか不安です。業者さんが自信たっぷりに説明されたので、不安があっても「大丈夫ですか」と聞けませんでした。
- 業者さんは、これまでやってきたし、1日でできるのは当然だと思っているでしょう。でも、私の不安を察知して、1日でできる理由をもっと詳しく説明して欲しかったです。

ツールの活用

【ツール例】

●工事内容一覧

見積書説明の際に、工事内容をお客様にも分かりやすいようイラスト付きで解説できます。

