



浴室工事は、本当に1日でできるの？



浴室のリフォームで、4社に見積りを依頼しました。すると、工期が1日(1社)、2日(2社)、3～4日(1社)と、それぞれ異なった回答でした。お客様は、「早い方が助かるけれど、本当に1日でできるの？ 他社とどこが違うんだろう」と不安になったといいます。

TOTOリモデルサポートデスク

1日で浴室工事が終わるといって業者さんがいますが、本当にできるんでしょうか？

業者さんは「毎日、TOTOのユニットバスを取付けている。職人が慣れている」と自信たっぷりに説明されたので、「1日で大丈夫？」と聞けなくて…

他社は、2日以上かかるというので、本当に1日でできるか不安です

2日かかります 2日かかります 3日～4日かかります

A社 B社 C社

ユニットバスの工期は、状況によって、1日の場合もありますが、コーキングを乾かす時間は必要です

業者さんが「当日は無理だけど翌日からはお風呂に入れる」と言っていたのは、そういう意味だったんですね。今、分かりました

ユニットバスの工事は、一般的に2～6日とご案内していますが、元請業者様によって異なります。その理由は…

※様々なご説明をして、工期が異なることをご納得

いつ、どんな工事をするのかは、予め計画されていると思いますので、詳しい工程の説明をお願いしてみたいかがですか

なるほど、お願いしてみます

その業者さんは、「翌日にお風呂に入れて嬉しい」と、多くのお客様に感謝されているんでしょうね。だから自信をもって説明されたのね

でも、私のように不安になる人もいますはずです。私の不安サインに気付いて欲しかったなあ…

お客様の不安と期待

- ユニットバスの工事が1日で終わると聞きましたが、本当にできるのか不安です。業者さんが自信たっぷりに説明されたので、不安があっても「大丈夫ですか」と聞けませんでした。
- 業者さんは、これまでもやってきたし、1日でできるのは当然だと思っているでしょう。でも、私の不安を察知して、1日でできる理由をもっと詳しく説明して欲しかったです。

ツールの活用

【ツール例】

●工事内容一覧

見積書説明の際に、工事内容をお客様にも分かりやすいようイラスト付きで解説できます。

