



複数の業者に見積依頼したい。でも、断りの連絡をしづらくて迷う

複数の元請業者様に見積依頼をしたいものの、1社に決めた後に他社に断りの連絡をしづらいと悩むお客様。複数の会社に見積依頼をしたいのは、「価格や提案内容の比較」以外にも理由があって、ますます悩み深くなっているご様子です。



## お客様の不安と期待

- 複数の会社に見積りを依頼したいけれど、断る時のことを考えると、迷ってしまいます。また、業者さんに断られないか、気分を害さないか、とても心配になります。
  - 自分のことより、業者さんがどう思うかを常に考えてしまします。なんでも気軽に相談できる雰囲気をつくってくれる業者さんがいたら、頼りになります。

## ツールの活用

## 【ツール例】

- ### ●ヒアリングシート

お客様の基本情報と住まいの状況等をヒアリングした結果を記入するシートです。提案書作成時に活用できます。