



断りづらいことを考えて1社に絞ったが、果たして正解だったのか



本来は複数の会社から見積りをとるべきだと思うが、断りづらくなる気がして、1社に絞り込んだお客様。元請業者様から提出された見積りは、想像していた以上に高く、果たして1社に絞り込んだのが正しい選択だったのか、思い悩み続ける日々を送っています。



お客様の不安と期待

- 1社に絞って見積依頼をしたものの、想像以上に値段が高く、やっぱり複数の業者に見積りを依頼しないとダメなのか、悩んでしまいました。
- どうしても、見積書の金額に目を奪われてしまいます。見積り提出時に、プランの提案書も添えて、何に、どのくらいの金額がかかるのかを詳しく教えて欲しいです。

ツールの活用

【ツール例】

●会社案内

お客様にアプローチする際に、貴店がどんなお店であるかをお客様に紹介するツールです。会社概要、業務内容、会社方針、スタッフ紹介、施工事例など、様々な情報を紹介できるページ構成です。



●スタッフ紹介チラシ

お客様と面談する際に、自己紹介をしつつ、記載している内容を話題にして会話を盛り上げるツール。