



キャッシュレス決済に対応できる業者に依頼したい



お客様は、「キャッシュレス決済が可能な業者を2～3社選び、見積りを依頼したい」といったご要望を持っていました。お客様ご自身が、1社1社に電話をしてキャッシュレス決済の可否を確認しなければならないのか、別の方法があるのかを知りたいと思って、サポートデスクにご連絡いただきました。

TOTOリモデルサポートデスク

私はほとんどの買い物をキャッシュレスで決済しています

リフォームもキャッシュレスで支払いたいと思っていますが、1社1社に問合せて探さないとダメでしょうか

A社
B社
C社

TOTOのホームページでキャッシュレス決済ができる元請業者様を探すことができます

ホントですか！

私が住む地域でキャッシュレス決済に対応できる業者は1社みたいです。少ないなあ

リモデルプロショップ検索

↓

☑ キャッシュレス決済

※対応エリアで検索すると26社あることをサポートデスクがお伝え

TOTOさんへ電話する前に、いくつかの業者さんのホームページを見ましたが、決済方法を掲載していない会社ばかりでした

キャッシュレス決済ができる場合は、ホームページの分かりやすい場所に表記して欲しいですね

〇〇工務店

カード OK

それにしても、これだけキャッシュレスの時代になっているのに、リフォーム業界はキャッシュレス決済ができる業者が少ないんですね

それぞれ事情があるんだと思いますが、他の業種はほとんどキャッシュレスで支払えるのに…

確かに

客の立場で言えば、リフォームもキャッシュレスの方がラクじゃないですか。

多くの業者さんがキャッシュレス決済の導入を検討してくれと嬉しいですね

お客様の不安と期待

- キャッシュレス決済ができる会社を探していますが、手間がかかって1社1社問い合わせないとダメなのではないでしょうか。
- 他の多くの業界と同様に、リフォーム業界もキャッシュレス決済ができるようにして欲しいと思います。
- ホームページだけでなく、チラシや店頭でキャッシュレス決済が可能なお店であることを告知して欲しいです。

ツールの活用

- 【ツール例】
- クレジットカード決済・電子マネー決済 (Square)
- TOTOホームページ
リフォーム実例を見る
<https://jp.toto.com/reform/case/>

