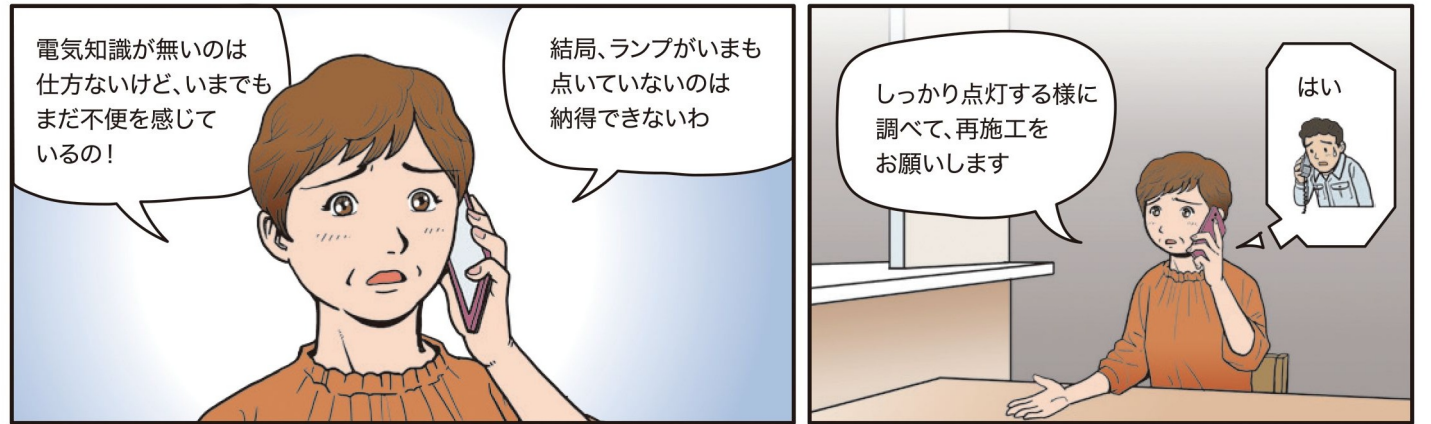
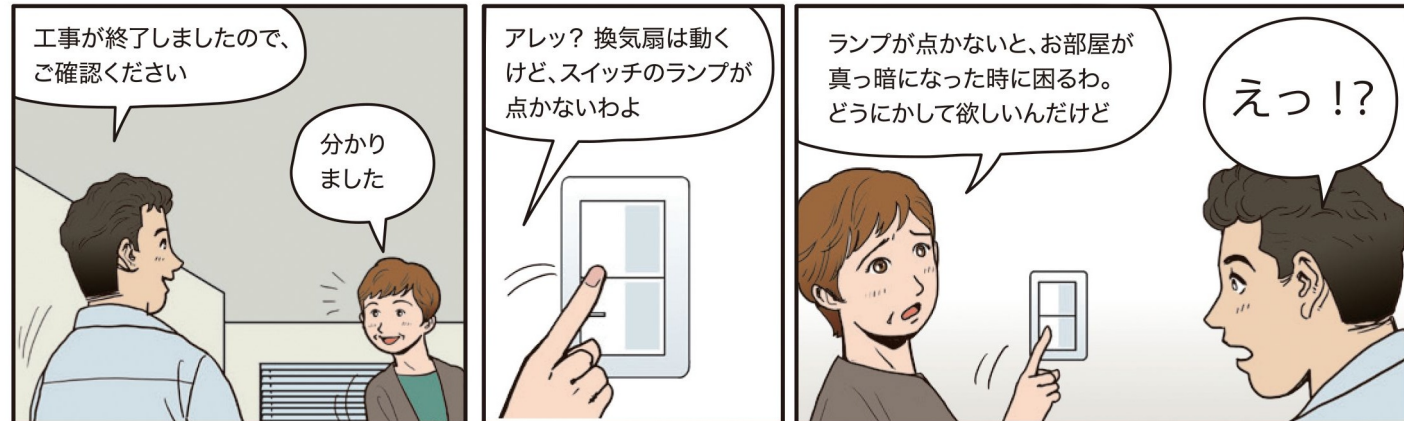




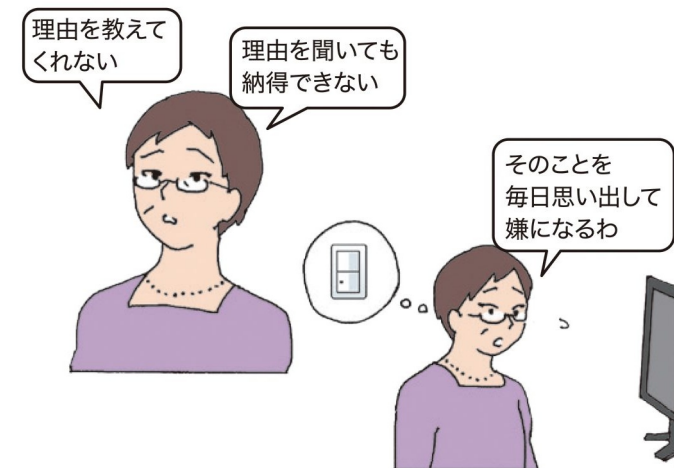
## どうしてなの？できなかった理由を説明して欲しい。

三室タイプの浴室換気暖房乾燥機の設置が終わり、確認してみたらトイレだけスイッチのランプ(パイロットランプ)が点きません。元請業者様に「ランプが点くようにして欲しい」とお願いしても、お金がかかると…。再度、相談しても要領を得ず、納得できないままの日が続いています。



### お客様は、ここが不安！

- どうしてランプが点かないのか、明確な理由を説明してくれなかったの、納得できなかった。
- 説明はしてくれても、あいまいな感じがして、「本当は点くんじゃないか」とずっと気になっていた。



### お客様が期待していること

- プロであれば、なんでも知っているのがベストだと思います。しかし、知らないことは知らないと認めて、一所懸命に調べてくれる人には好感が持てます。
- 不安を察知して、そのまま放置しないで対応してくれることを求めます。それが信頼できる人だと思います。

