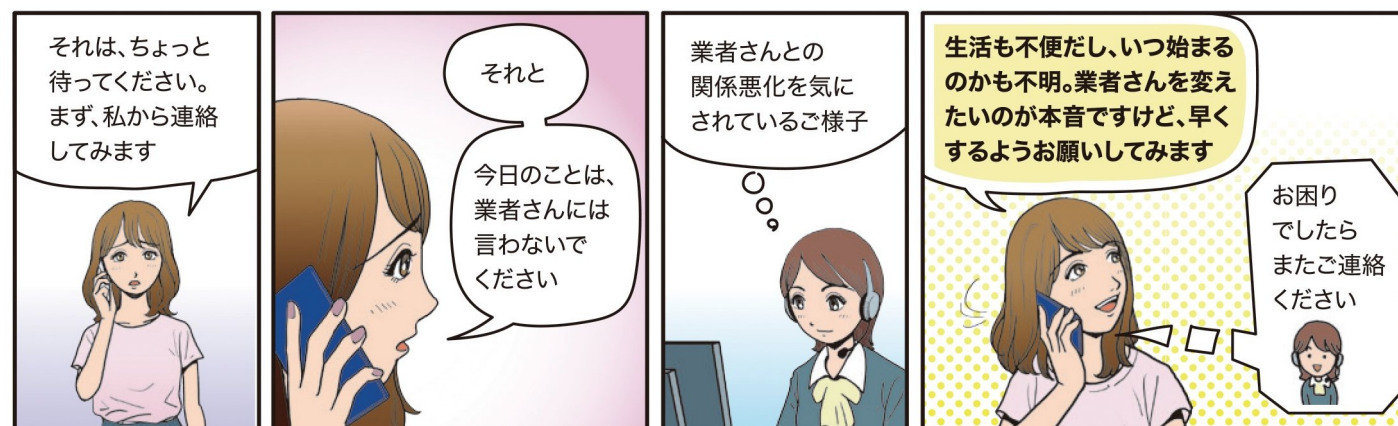
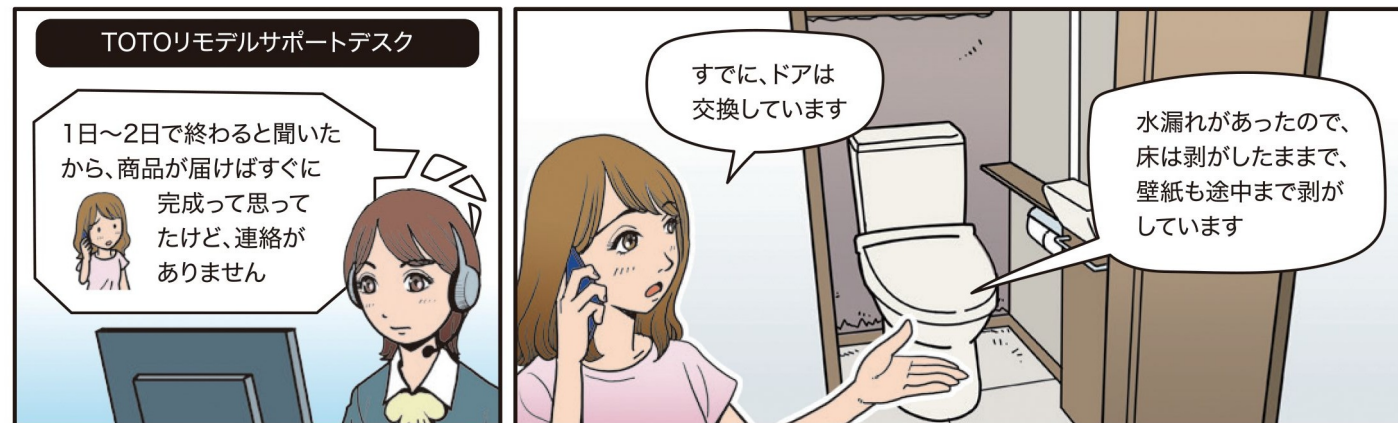
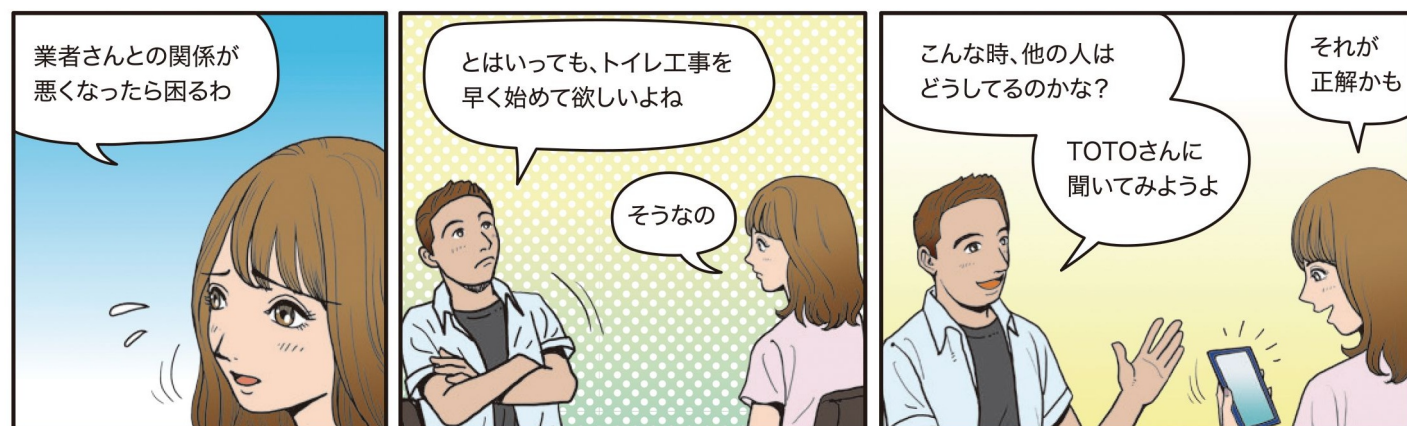




## いつまでも完成しないトイレ。いつになったら使えるの？

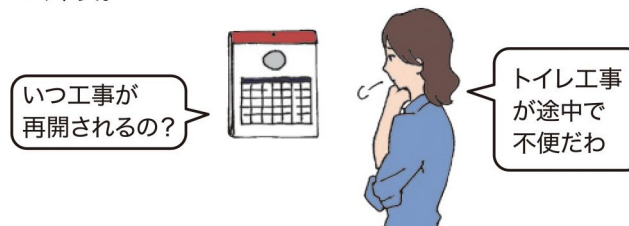
依頼した洗面所、玄関、窓まわりのリフォームは、すでに完了しています。ところが、トイレはまだ工事にかかっていません。商品の手配が遅れているというので待つことにしました。後日、到着したのは違う商品。元請業者様が引き取ったまま、いつまで経っても工事が始まりません。待つべきか断るべきか迷っています。



※約1か月不安なまま過ごされたお客様。その後、元請業者様から連絡をもらって、希望の商品でリフォームは完了したそうです。

### お客様は、ここが不安！

- 遅れて届いた商品が間違っていたようで、業者さんが引き取ってしまった。その後は何の連絡もない。いつ工事がはじまるのか、不安。



- 工事が再開されず、生活も不便。工事途中でもキャンセルしたいけれど、それができるのか分からない。



### お客様が期待していること

- 工事の予定が遅れるのは仕方ないとしても、いつ工事を始められるかを連絡して欲しいです。連絡さえすれば少しは安心できます。
- いくらスケジュール調整が難しくても、いつかいつかと待つ人のことも考えて欲しいです。また、言いたくても言えずにストレスがたまる心情を理解・察してください。

