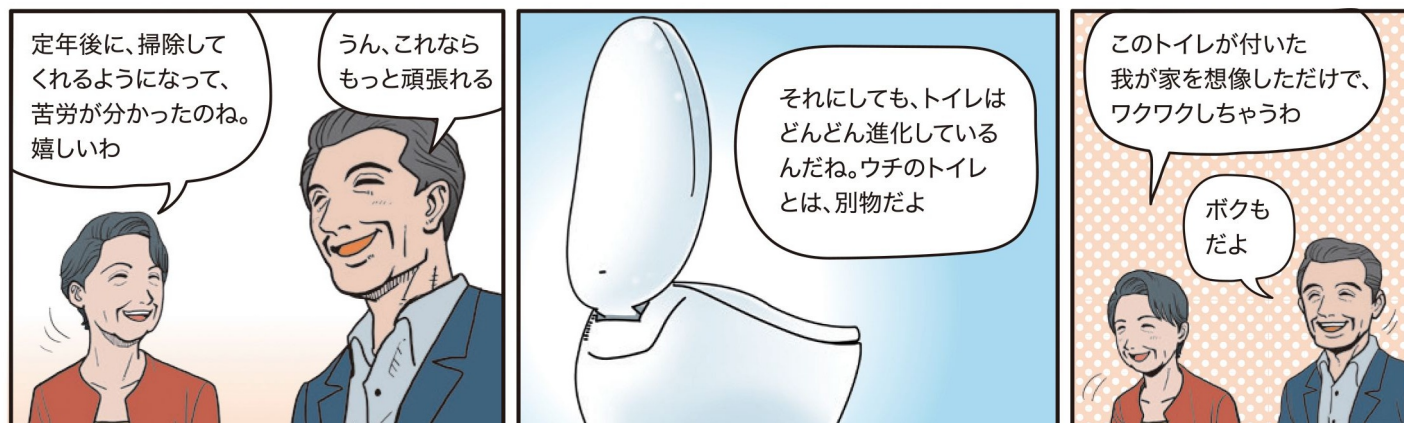




せっかくリフォームしたのに、理想と違った！

お客様は、ショールームでお気に入りのトイレを見つけました。元請業者様にその話をすると、「あれは高額だから、別の商品にしましょう」といわれました。プロがそういうならと他の商品で了承しましたが、設置したトイレが気に入らず、日々後悔しているといいます。



お客様は、ここが不満！

- ショールームで気に入った商品を見つけ、理想のトイレになると思ったのに、理想と違ってガッカリした。
- 希望以外の商品にすることを了承したが、これほど違うとは思わなかった。事前にどんな商品にするのかを教えて欲しかった。
- 業者さんが、自分が大切にしていること、こだわり、優先順位を理解してくれず、残念だった。



お客様が期待していること

- 私（お客様）は、こだわりや思い入れを持って商品を選んでいきます。業者さんにとってはどちらも同じトイレなのかもしれませんが、私の思いやこだわりにも目を向けて欲しいです。
- 希望した商品と異なる商品を提案していただく場合は、写真や資料等を使って、違いをていねいに説明して欲しいです。

