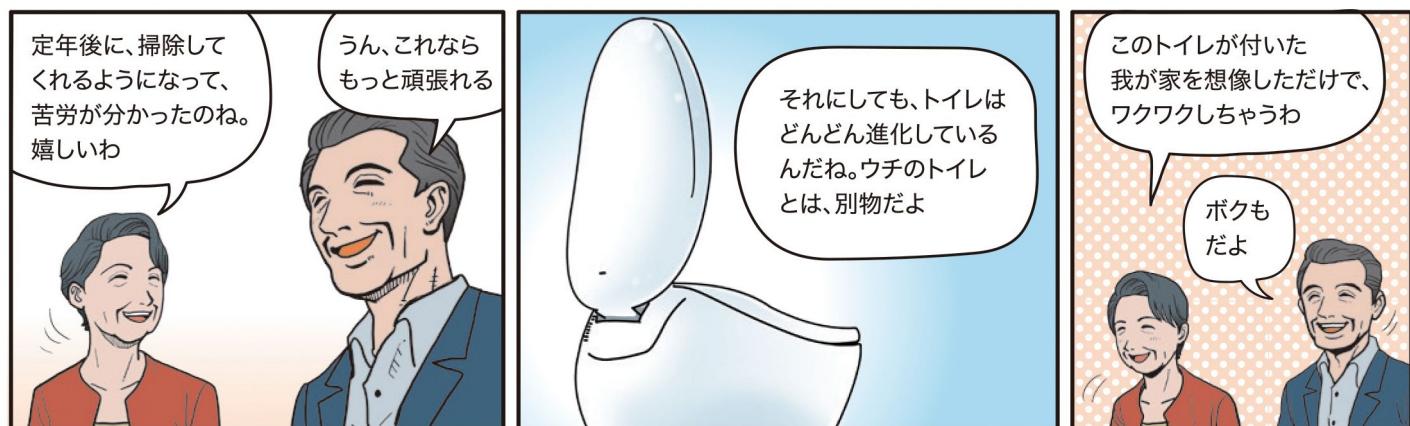




せっかくリフォームしたのに、理想と違った！

お客様は、ショールームで気に入りのトイレを見つけました。元請業者様にその話をすると、「あれは高額だから、別の商品にしましょう」といわれました。プロがそういうならと他の商品で了承しましたが、設置したトイレが気に入らず、日々後悔しているといいます。



【あんしんリモデル読本】[47] せっかくリフォームしたのに、理想と違った！

元請業者様と打合せ

工事後



お客様は、ここが不満！

- ショールームで気に入った商品を見つけ、理想のトイレになると思ったのに、理想と違ってガッカリした。
- 希望以外の商品にすることを了承したが、これほど違うとは思わなかった。事前にどんな商品にするのか教えて欲しかった。

- 業者さんが、自分が大切にしていること、こだわり、優先順位を理解してくれず、残念だった。

別の商品でも
変わらないって
いってたけど、カタチが
ぜんぜん違うじゃない

デザインへの
こだわりを
理解して
いないな



お客様が期待していること

- 私(お客様)は、こだわりや思い入れを持って商品を選んでいます。業者さんにとってはどちらも同じトイレなのかもしれません、私の思いやこだわりにも目を向けて欲しいです。
- 希望した商品と異なる商品を提案していただく場合は、写真や資料等を使って、違いをていねいに説明して欲しいです。

商品の違いは、
ここです

見て確認できると、
違いがよくわかる

