



2台とも同じ便器に取替えるのに、なぜ費用が違うの？

2箇所あるトイレを、同時にリフォームされようとしているお客様。見積りを依頼したら、2台とも同じ便器を設置するのに、費用が違う。「どうしてだろう？ 同じじゃないの？」と、疑問を抱かれたようです。また、記載してある工事の名称も異なっていて、そのことも気になっています。



お客様は、ここが不安！

- 同じ便器に交換するのに、なぜこんなに費用が違うの。業者さんが正しいのか、間違ってるのか分からず、不安。
- 「もしかしたら私のカン違いかも…」と思うと、相談をためらう。カン違いだった時は、業者さんが気分を害さないか、心配。

お客様が期待していること

- 工事の名称や名前を知らないで、見積書に記載してあることを、ていねいに説明して欲しいです。
- 見積書を受け取った後で気になることが出てくると、相談してもよいのか迷います。「何かあればご相談ください」と、業者さんからひと言声をかけてもらえると相談しやすくなります。