



これから先も、両親が安心して使えるトイレにしたい。



お客様は、高齢になったご両親のために、トイレをリフォームしたいと考えました。元請業者様に相談したものの、現在のトイレは和式でスペースも小さく、改修しても窮屈でご両親も大変といわれたようです。何とかご両親が安心して使えるトイレにしたいと、TOTOに連絡がありました。

両親が高齢で、ケガもしたので、安全で安心して使えるトイレにしたいんです



和式を洋式にされたいんですね



そうです

スペースも小さいでしょ。
大丈夫ですかねえ



正直に申し上げて、洋式に替えるても、窮屈さは今とほとんど変わりません



ご両親も、用を足されるのが大変だと思います

やっぱり、そうか。両親の喜ぶ顔が見たかったのに残念だな



TOTOリモ델サポートデスク

ご要望は、分かりましたので、
まず2、3質問させて
いたい、よろしいですか



おケガをされたと伺いましたが
どのような…

転倒して骨折しました



ご両親もトイレの狭さを気にされている
ご様子ですか？

不便だとは
言ってますね



お客様は、ここが不満

● いまのトイレは狭く、業者さんは私の要望に対して正直に答えてくれたと思う。でも、両親を喜ばせられなくて、残念といった気持ちになった。

● 業者さんは知識をいっぱい持ってるはずだから、要望への対応だけでなく、両親が喜ぶトイレのアイデアを提案して欲しかった。



お客様が期待していること

● 各種周辺情報を入手することが、その人、その家にふさわしいリフォームにつながることが分かりました。業者さんの方から周辺情報をいろいろ聞いて欲しいです。

● 今回のようにモノ(リフォーム方法、商品)だけでなく、コト(使用者にとってどうか)も考えてくれると、よりよいリフォームになると思います。

