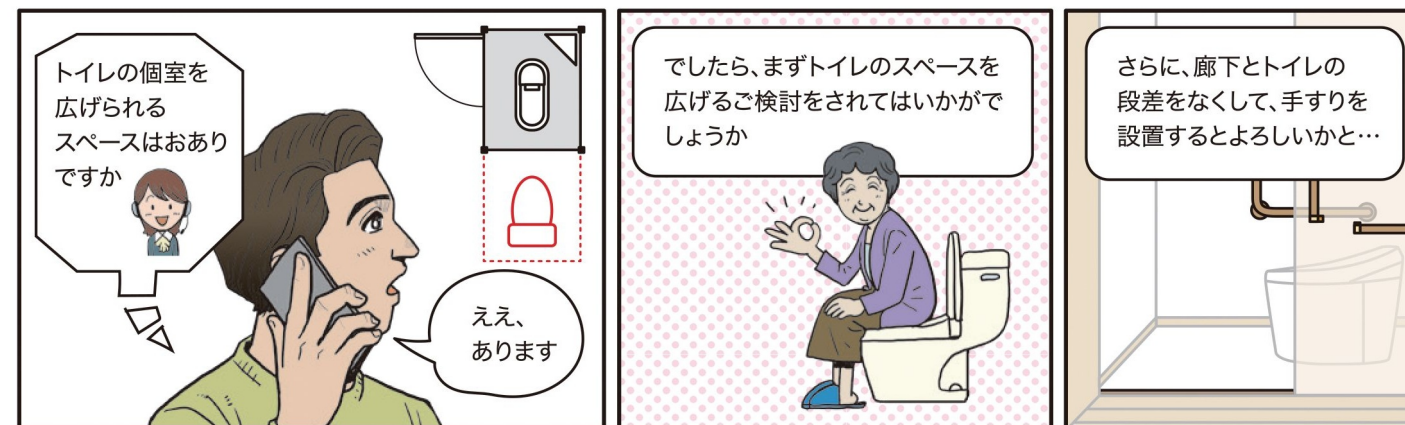




これから先も、両親が安心して使えるトイレにしたい。

お客様は、高齢になったご両親のために、トイレをリフォームしたいと考えました。元請業者様に相談したものの、現在のトイレは和式でスペースも小さく、改修しても窮屈でご両親も大変といわれたようです。何とかご両親が安心して使えるトイレにしたいと、TOTOに連絡がありました。



お客様は、ここが不満

- いまのトイレは狭く、業者さんは私の要望に対して正直に答えてくれたと思う。でも、両親を喜ばせられなくて、残念といった気持ちになった。
- 業者さんは知識をいっぱい持ってるはずだから、要望への対応だけでなく、両親が喜ぶトイレのアイデアを提案して欲しかった。



お客様が期待していること

- 様々な周辺情報を入手することが、その人、その家にふさわしいリフォームにつながる事が分かりました。業者さんの方から周辺情報をいろいろ聞いて欲しいです。
- 今回のようにモノ(リフォーム方法、商品)だけでなく、コト(使用する人にとってどうか)も考えてくれると、よりよいリフォームになると思います。

