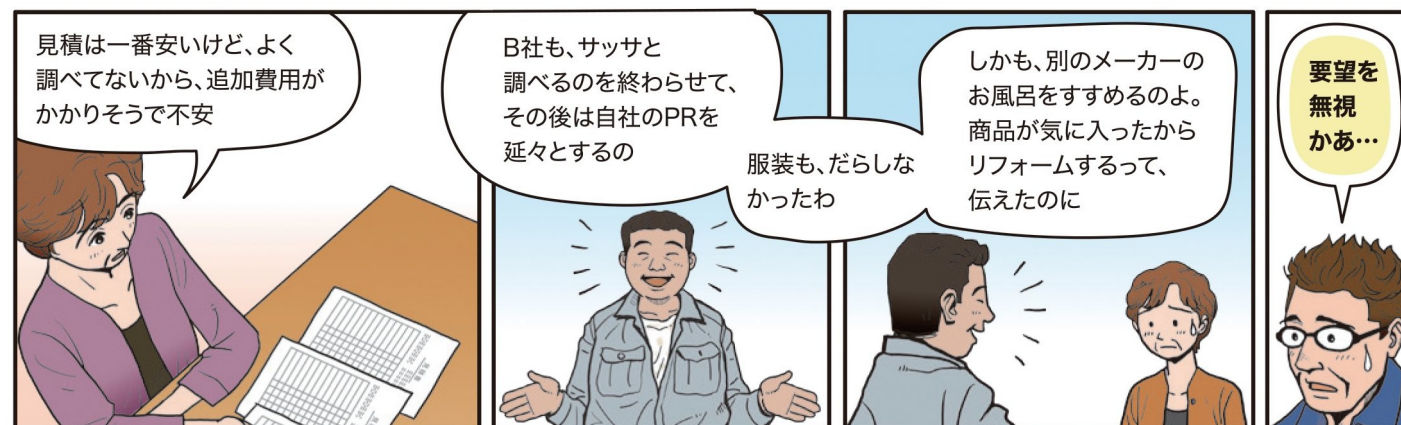
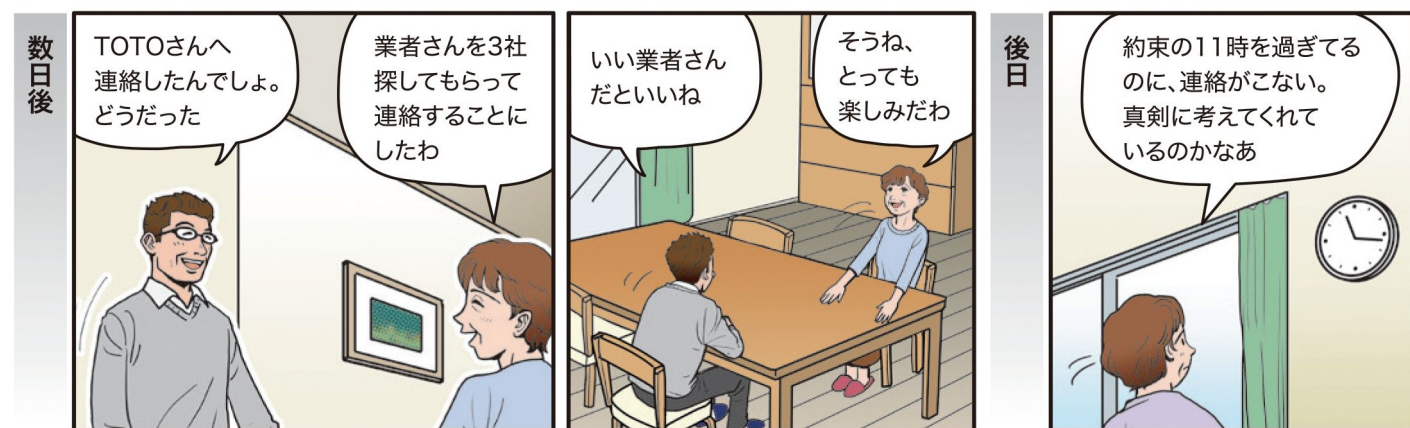




最初から嫌な予感がしていたら、やっぱり…。

築20年のお住まいで、経年劣化が気になりリフォームを検討。3社に現調・見積を依頼しました。各社それぞれどんな対応・提案をしてくれるのかを期待していたら、仕事に対する姿勢に大きな差があり、驚かれたようです。どこがそんなに違ったのでしょうか。



お客様は、ここが不安！

- 約束した時間に電話がこない。この会社はどうなっているの？と、依頼するのが不安になる。
- 電話のタイミングや現調の日程を、相手の都合に気を遣わず自分本位で決めている気がした。



お客様が期待していること

- 担当者だけに任せず、会社として進捗管理して欲しいです。
- 現調でしっかり調べてもらい、その結果をていねいに説明してもらえると安心できます。

