



最初の相談時には、どこまでのことを伝えればいいの？



お客様は、複数社に見積を依頼しました。見積依頼時に、どこまで伝えてよいのかを迷い、アバウトな要望しか出しませんでした。結果、どこもタキ台的な見積で、詳細はこれからといった印象。最初から詳しい要望を伝えるべきだったのか、いまでも判断がつかないようです。



お客様は、ここが不安！

- 最初の相談時に、何を、どこまで伝えればよいのか分からない。
- 最初から詳しく要望を伝えて、一所懸命考えて見積を作ってもらっても、選ぶのは1社だから悪い気がしてしまう。決まってから詳しく話した方がよいのか迷う。

お客様が期待していること

- 初対面の業者さんに対しては遠慮があり、どこまでをお願いしていいのか迷ってしまいます。業者さんの方から、色々聞いてくれると、「こんなことも、あんなこともお願いできるんだ」と、安心して要望を伝えられます。