



## 業者の感染症対策が気になる！リフォームすべきか迷っている。

禁  
例

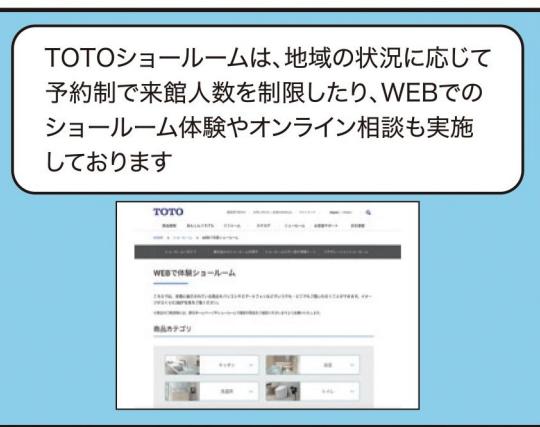
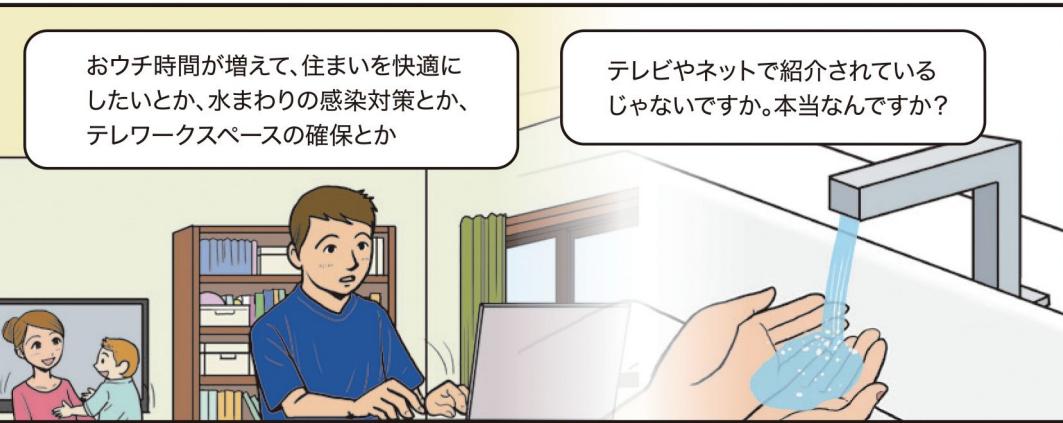
お客様がリフォームをしようと思った時に新型コロナウイルス感染症が流行。元請業者様に「もし職人さんが感染したら」と聞くと、「代わりの職人が手当できない」といわれ、「もしかしたらコロナでも来るの？」と不安になり、リフォームを諦めました。現在も、リフォームすべきか迷われています。

TOTOリモ델サポートデスク

リフォームしたいと思っていた時期に、  
コロナが流行り出しました

業者さんに「万一、職人さんが感染したら」と聞いたら、代わりの職人を手当できないというんです

「じゃあ、予定していた職人さんがコロナに感染しても来るの？」と思っちゃって、中止にしました



### お客様は、ここが不安！

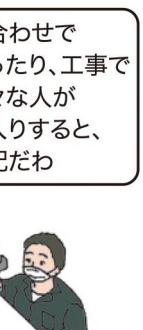
- 工事期間内に関係者がコロナに感染したらどうなるのか。対応方法は事前に決まっているのか。感染予防対策は万全かなど、業者さんのコロナ対策がどうなっているかを知らないと不安になる。

- 安全・安心と思える具体策が見えないと、不安になる。

- コロナ禍でリフォームをしてよいものなのか、迷っている。

感染が心配な時にリフォームしていいの？

打合せで会ったり、工事で色々な人が出入りすると、心配だわ



コロナ対策は、このような方法で行っています



### お客様が期待していること

- コロナ禍でリフォームするのは、とても不安です。どうすれば安全に、安心してリフォームできるのかを、教えて欲しいと思います。

- 感染症対策のことを聞きたくても、デリケートな問題であり、聞きづらいのが本音です。業者さんの方から、「ウチはこのような対策を行っています」と話してもらえると助かります。