



業者の感染症対策が気になる！リフォームすべきか迷っている。

お客様がリフォームをしようと思った時期に新型コロナウイルス感染症が流行。元請業者様に「もし職人さんが感染したら」と聞くと、「代わりの職人が手当できない」といわれ、「もしかしたらコロナでも来るの？」と不安になり、リフォームを諦めました。現在も、リフォームすべきかを迷っています。



TOTOリモデルサポートデスク

リフォームしたいと思っていた時期に、コロナが流行り出しました

業者さんに「万一、職人さんが感染したら」と聞いたら、代わりの職人を手当できないというんです

「じゃあ、予定していた職人さんがコロナに感染しても来るの？」と思っちゃって、中止にしました



工事中に関係者が感染したら、どうなるの。どんな対応してくれるの。予防対策は万全なの、と不安がいっぱいです

コロナ対策は、元請業者様によって異なりますので、直接お聞きになることをおすすめします

どう聞いたらよいのか分からず、聞くのが不安なんです

流行当初は、元請業者様も対策に苦慮されたと思います

どの業種もそうだったわね

いまは、元請業者様も具体的に様々な感染対策を行っているようです

お客様がコロナ対策を気にされていることを、元請業者様にハッキリ伝えることが大切です

「お宅はコロナ対策は大丈夫？」って聞くのって、疑っているみたいで、ハードルが高いわ

不安を抱えたまま接するより、聞くことで不安を解消した方がいいと思いませんか？

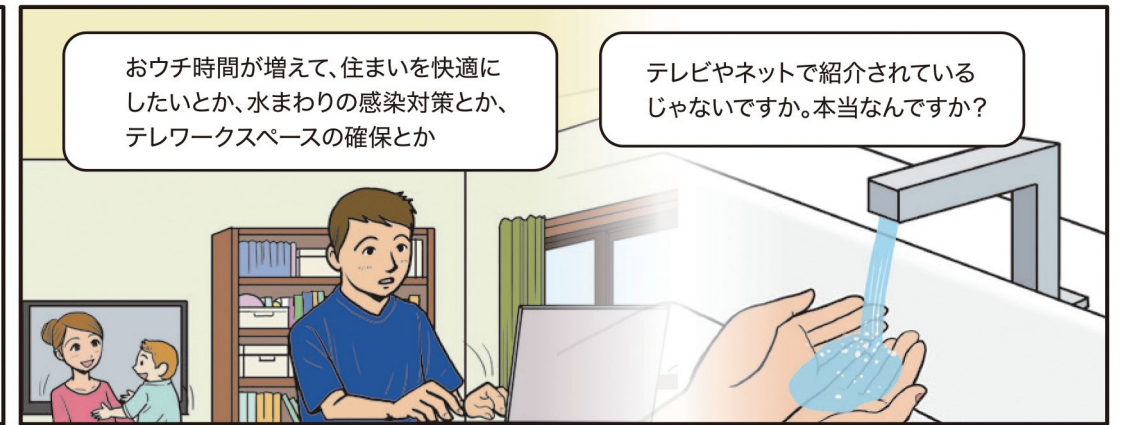
確かにそうね

でも、聞かなくても「ウチのコロナ対策は…」と、業者さんの方から話してくれると嬉しいわ

それはそうですね



ところで、コロナ禍でもリフォームする人はいるんですか？



おうち時間が増えて、住まいを快適にしたいとか、水まわりの感染対策とか、テレワークスペースの確保とか

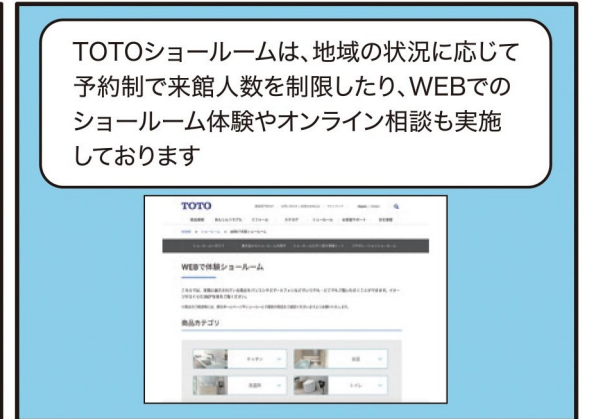
テレビやネットで紹介されているじゃないですか。本当なんですか？



お住まいへの関心が高まり、リフォームを決意される方もいらっしゃいます



商品を見に行ったり、工事で人と接するでしょ。皆さんは、不安じゃないのかしら



TOTOショールームは、地域の状況に応じて予約制で来館人数を制限したり、WEBでのショールーム体験やオンライン相談も実施しております



具体的な安全・安心対策があるのね。だったら心配ないわ

業者さんにも、どんな安全・安心対策があるかを聞いて、判断すればいいのね

ハイ



一步前へ進めそうな気がして嬉しいわ。ありがとう

私も嬉しいです

お客様は、ここが不安！

- 工事期間内に関係者がコロナに感染したらどうなるのか。対応方法は事前に決まっているのか。感染予防対策は万全かなど、業者さんのコロナ対策がどうなっているかを知らないと不安になる。
- 安全・安心と思える具体策が見えないと、不安になる。
- コロナ禍でリフォームをしてよいものなのか、迷っている。



感染が心配な時にリフォームしていいの？

打合わせで会ったり、工事で色々な人が出入りすると、心配だわ

お客様が期待していること

- コロナ禍でリフォームするのは、とても不安です。どうすれば安全に、安心してリフォームできるのかを、教えて欲しいと思います。
- 感染症対策のことを聞きたくても、デリケートな問題であり、聞きづらいのが本音です。業者さんの方から、「ウチはこのような対策を行っています」と話してもらえると助かります。



コロナ対策は、このような方法で行っています

業者さんの方から話してくれると助かるわ