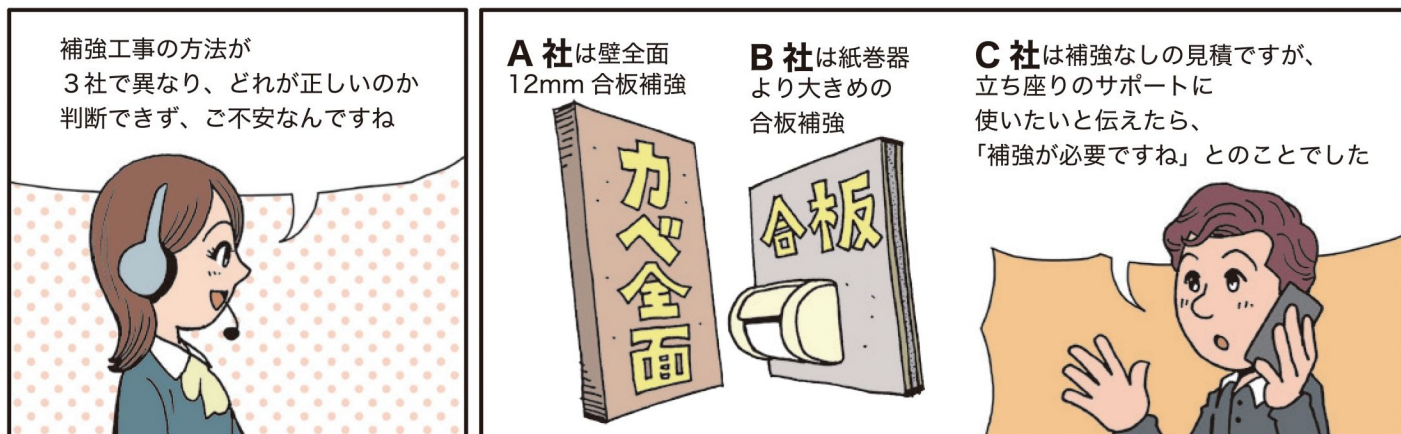




下地補強は、必要、不要？ 3社の見積がまったく違い、不安になった。

トイレのリフォームを検討して3社に見積を依頼。お客様が提出された3社の見積をご覧になると、下地補強に関する工事内容がまったく異なっていました。「同じ工事内容だと思っていたのに、どれが正しいんだろう」と、お客様は不安になりました。



お客様のご不安・ご不満ポイント

- お客様は、提案内容の「背景」「理由」がわからず、不安！
- 「不要な工事」「高額請求」等が頭に浮かびます！

このような声も入ってきています

【工事内容】2社に現調を依頼したが、入る浴室のサイズが違う。どちらが正しいの。

在来からユニットバスへのリフォームを検討し、2社に現調を依頼した。しかし、入るといわれたサイズが2社で異なっていた(1317と1216)。どちらを信用していいのかわからない。

元請業者様へのご提案

- 見積内容の各項目について、「背景」や「理由」を丁寧に説明しましょう。
- せっかく意図をもって提案した内容も、「背景」や「理由」を説明しなければ、お客様の不安のもとになります。



背景は？ 理由は？

お客様に安心を提供できるツール

●TOTOリモデルライブラリー
URL <https://jp.toto.com/reform/library/cost/>
費用の目安を掲載！
お客様の納得感の向上に！



●TOTOリモデルクラブ情報広場
(リモデルクラブ店様専用サイト)
URL <https://info remodelclub.jp/r/>
「見積書(サンプル)」や
「見積書説明ポイント解説書」掲載！



memo

【工期】浴室リフォームで「工期1日」とあるが、本当か？ 信用できない。

浴室リフォームを検討中で、チラシを見ても、見積をとっても「工期は1日」とある。1日で工事が完了するとは思えないし、手抜きされそうで心配。業者は、「工期が1日だと、お客様に喜ばれる」と言っていたけど、本当なの？