



不安を分かってくれると、頼もしいわ！



お客様のお住まいには2箇所のトイレがあり、トイレ間の距離が近いので片方は使っていません。使わないままで大丈夫なのか。片方を撤去するにしても、その場所をどうしたらよいのか。何ができるのか分からぬの、どうしたいのかも決められない。分からぬことだらけで、業者さんにも相談できないとお困りです。

TOTOリモ델サポートデスク

使わないトイレを別の用途に変えたいけど、何ができるのか、分からぬことが多くて困っています

一般的には、収納にされるケースが多いですが、ご希望はありますか

いま、収納と聞いてなるほどと思つたらいで、分からぬことが多いから、何も決まってません



知り合いの業者さんはいますが、何をしたいか決まっていないから相談しづらくて…

元請業者様に言いたいことが言えない。確かにそうだと思う

排水管の処理方法、問題点、費用など、お客様からの様々な質問に回答

いろいろと聞いているうちにイメージがわいてきたわ



例えば、同じ水まわりだから、洗面台や手洗いを取付けてもいいのね

そのような方法もございますね

分からぬことがあっても、何をするか決まっていなくても、いまのよう業者さんに相談すればいいんですか？

おっしゃる通りです

安心しました。さっそく業者さんに連絡します。ありがとうございます！



お客様は、ここが不安！

- 使わないトイレを何とかしたいものの、どうしたらよいのか分からぬ。
- 分からぬことが多いから、何をしたいのかも決められない。

お客様が期待していること

- たとえ知り合いの業者さんであっても、どんなリフォームをしたいか決まっていないと、相談しづらいと思つてしまします。日頃から相談しやすい雰囲気で接して欲しいです。
- まず分からぬことを尋ねてくれて、一つひとつていねいに説明してくれる業者さんには、安心して相談できるようになります。