



不安を分かってくれと、頼もしいわ!

お客様のお住まいには2箇所のトイレがあり、トイレ間の距離が近いので片方は使っていません。使わないままで大丈夫なのか。片方を撤去するにしても、その場所をどうしたらよいのか。何ができるのか分からないので、どうしたいのかも決められない。分からないことだらけで、業者さんにも相談できないとお困ります。



お客様は、ここが不安!

- 使わないトイレを何とかしたいものの、どうしたらよいのか分からない。
- 分からないことが多いから、何をしたいのかも決められない。

お客様が期待していること

- たとえ知り合いの業者さんであっても、どんなリフォームをしたいか決まっていないと、相談しづらいと思ってしまいます。日頃から相談しやすい雰囲気で接して欲しいです。
- まず分からないことを尋ねてくれて、一つひとつ丁寧に説明してくれる業者さんには、安心して相談できるようになれます。