


トイレのドアが閉まらない。どうしよう。

大規模リフォームで、様々な部位の打合わせをする必要があり、トイレの話合いにあまり時間を掛けられませんでした。その結果、便器を設置した段階で、立って用を足すとドアが閉まらないという事態が発生してしまいました。さて、どう改善するべきか、サポートデスクもお客様宅に伺うこととなりました。



キッチンはこのようになります

それはこうしてください

お風呂と洗面はこちらのタイプになります

最後にトイレですが、この便器でよろしいですか

はい、いいと思うけど…

はー~~~~、……

提案を聞いて、検討して、要望を出して。話し合うことがいっぱい大変！疲れちゃったわ

トイレを確認してください

はい

便器が前よりも大きくて高い気がするけど、気のせい？

立って用を足すとお尻でドアが押されて閉まりませんけど

そ、そうですか

それに、この高さだと母の足が着きません。高齢だから、立ち座りの時が不安です

改善方法を考えてください

改善方法ですか…。検討します

TOTOリモデルサポートデスク

改善方法を教えてもらえませんか？

業者様と相談してご自宅伺います

元請業者様へ連絡

事前に改善方法をお打合せした後で、お客様宅へ一緒に伺ってよろしいですか

そうしましょう

お客様宅

現場を拝見させていただいた結果、排水の勾配確保のため台輪を設置し、座面が高くなりました

あと、既設の排水管の前出が大きく、前の空間が圧迫されています

こちらのプランに替えると、今より座面も下がり、前の空間も10cm広くなります

10cm

ドアも閉まりますし座った時に前が広く感じられます

なるほどね

【あんしんリモデル読本】【37】トイレのドアが閉まらない。どうしよう。

高さも低いので、お母様が座られても足が着いて、立ち座りがラクになると思います

色々考える必要があるんだ

トイレもしっかり確認、打合わせすべきだったのね

TOTOリモデルサポートデスク

先日はありがとうございました。施工も無事に終わりました

こちらこそ

お客様は「10cmでこんなにも広くなるんだ」と驚いていました

お母様も、「足が着いて安心」と、喜ばれています

うちも、よりよい改善方法が見つかって、お客様からも感謝され、本当に良かったです

お役に立てて良かったです

お客様のご不安・ご不満ポイント

- 商品選定の際、まさかここまで使い勝手が変わるなんて想像がなかった。
- プロとしてのアドバイスが欲しかった。

お客様が期待していること

- 立って用を足す時にドアはどうか、便器に足が着くかなど、使用した時にどうなるかまでを想定できません。
- 業者さんの方から、誰が、どのようにして使うトイレなのかを聞いてくれ、適切なアドバイスをしてくれると、安心できます。
- そうすれば、広くて、母も安心して使えるトイレになり、「リフォームしてよかった」と思えます。

お客様と現場打合せされる担当者様・工事管理者様へ

壁排水の便器を取替える場合、便器選びのポイントは排水の高さとなります。排水の高さが合わない便器を選ぶと、今回の実例のように便器が前に出てトイレ空間が狭くなります。また、座面が高くなると、使用時に立ち座りが難しくなったり、座っている時に足に負担がかかり、しびれ等を起こす事があります。

【壁排水の便器選定時のポイント】

- ①排水管の高さを正確に測る。（据付面～排水管の芯までの高さ）
- ②メーカーのカタログや施工説明書を確認し、どの便器がお客様の家の排水管の高さに合っているか、取付け可能かを確認する。確認できなければ、メーカーに問合せし、排水管の高さを伝える。
- ③取替え前より便器が前に出る、また座面が高くなる場合には、便器の発注前にお客様に説明して、ご了解を得ておく。その際、お客様にご了解を得たことを記録に残す。

お役立ちツール

COM-ET



■大便秘取替ガイド 見つかるくん



大便器の種類や寸法などをご確認いただくことができます。

総合カタログ2020

マンションリモデル対応便器選定のポイント

排水心高さ155mm対応
現在使用中の配管のまま設置できます。洗濯し便器（排水心高さ155mm）からの取り替えに おすすめの便器です。

便器を取り替えるだけの簡単施工
1 既設配管をそのまま活用でき、便器を取り替えるだけでゆとり座れるエロンゲートサイズに取り換えられます。
2 排水管の接続部分にゆとりがある便器形状のため、排水方向にかかわらず前出寸法は変わりません。

マルチ壁排水ソケット
マルチ壁排水ソケットにより、現状の壁に壁排水ソケットを設置し、手動レバーで取り換え可能。

対象商品
※排水心高さ155mmの便器は、ポット内径の形状が標準品と若干異なります。
・ピュアレストMR(CS215BPR)
・GG
・ピュアレストEX(CS325BPR)
・GG-800

対象商品
・ネオレストAH+OHタイプ（手洗器付含む）