



これからも我が家で、夫婦揃って快適に暮らしたい！

愛着のある土地、住み慣れた我が家で、これから先もずっと暮らし続けたいと考えているご夫婦。リフォームを検討してみようと思いましたが、何から始めてよいかが分かりません。また、「リフォームをしたい」と思う反面、煩わしい気もして、悶々とした日々を送られています。

住み慣れた我が家でいつまでも元気で、仲良く暮らしたいね

私もそうしたい

これからも我が家で快適に暮らすには、リフォームする必要があるのかなあ

もしリフォームするにしても、何から始めたらいいのかしら

まず、リフォームの雑誌、本を見る？業者を探す？商品を見に行く？

費用や工事の期間はどのくらい？

リフォームって分からないことだらけだなあ

専門家に聞いてみましょう

TOTOリモデルサポートデスク

初めての方の場合、最初にリフォーム全体の流れを把握するとよいと思います

ホームページをご覧くださいませ

はい

リフォームには基本的なステップがあります

なるほど！これを見ると、いつ、何を行うかよく分かります

次に、一つひとつをご説明します。ご不明点があれば、その都度ご質問ください

ていねいな対応だなあ

全体像が分かったうえで、一つひとつの説明を聞くと、理解しやすいわ

ところで、これから先もずっとご自宅で暮らされるご予定でしょうか？

はい

でしたら、この機会に、段差の解消、ドアを引き戸に替えるなどもご検討されてみてはいかがでしょうか

今リフォームする、しないは別にして、先々のことまで検討された方がよいと思います

気がつかなかった

こちらから聞かなくても、我が家の状況を想定してアドバイスしてくれると助かる

リフォームは検討から実施まで、時間も労力もかかりますよね

正直言って、この歳になると煩わしいと思うこともあるんですよ

そうですか

あまり強く勧めず、そっと背中を押してくれる業者さんはいないですかね。虫がいい話って気もするんですが…

お客様のご要望を業者様に伝えたくて、候補店をご案内することもできます

それはありがたい！ぜひお願いします

お客様のご不安・ご不満ポイント

- 初めてのリフォーム。何から始めてよいかが分からない。
- 快適・便利にしたいと思う反面、リフォームするのは煩わしい気もする。

お客様が期待していること

- 初めてリフォームするので、分からないことだらけです。業者さんの方から色々な情報を提供してくれると、とても助かります。
- 歳を重ねると、「少し億劫だわ…」という思いと葛藤しながら、今後の人生を考えてリフォームを検討します。分からないことが多いと、リフォームしたくても、辞めてしまうかもしれません。
- 今後の生活に寄り添ったプランの提案をしてくれることを期待します。

デスクのひとりとご

- 長く我が家で過ごしたい、という相談はデスクへもたくさんいただきます。空間リモデルの際には、将来、手すり等を設置することに備え、下地を壁一面に入れておく等のご提案も、お客様への気付きになるとと思います。
- 福祉機器や用具をご購入する場合は、検討を行ううえで事前にお住まい近くの地方自治体に確認することも重要です。(独自の補助制度がある場合があります)

TOTOあんしんリモデルサイト



■リフォームのステップを紹介



■リモデルクラブ店様を案内



■一般的な工程・工期を掲載



■施工事例を紹介

