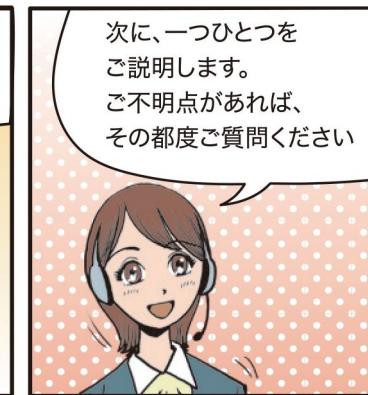




## これからも我が家で、夫婦揃って快適に暮らしたい！

愛着のある土地、住み慣れた我が家で、これから先もずっと暮らし続けたいと考えているご夫婦。リフォームを検討してみようと思いましたが、何から始めてよいかが分かりません。また、「リフォームをしたい」と思う反面、煩わしい気もして、日々とした日々を送られています。

参考



### お客様のご不安・ご不満ポイント

- 初めてのリフォーム。何から始めてよいかが分からず。
- 快適・便利にしたいと思う反面、リフォームするには煩わしい気もする。

### お客様が期待していること

- 初めてリフォームするので、分からずだらけです。業者さんの方から色々な情報を提供してくれると、とても助かります。
- 歳を重ねると、「少し億劫だわ…」という思いと葛藤しながら、今後の人生を考えリフォームを検討します。分からずが多いと、リフォームしたくても、辞めてしまうかもしれません。
- 今後の生活に寄り添ったプランの提案をしてくれるのを期待します。

●長く我が家で過ごしたい、という相談はデスクへもたくさんいただきます。空間リモデルの際には、将来、手すり等を設置することに備え、下地を壁一面に入れておく等のご提案も、お客様への気付きになると思います。

●福祉機器や用具をご購入する場合は、検討を行ううえで事前にお住まい近くの地方自治体に確認することも重要です。(独自の補助制度がある場合があります)



### お役立ちツール

#### TOTOあんしんリモデルサイト

##### ■リフォームのステップを紹介



##### ■リモデルクラブ店様を案内



##### ■一般的な工程・工期を掲載



##### ■施工事例を紹介

