



立ち座りがラクなトイレにしたい！ どうすればいいの？

ある時に病院でトイレを利用したところ、立ち座りがとても楽だと感じたお客様。なぜだろうと思ってトイレをよく見てみたら、ご自宅のトイレよりも便座が高いことが分かりました。「ウチの便座も高くしたいけど、どうしたらいいんだろう」と、サポートデスクにご連絡をいただきました。



TOTOリモデルサポートデスク

病院のトイレは、立ち座りがラクでよく見たら、ウチよりも便座が高いんですね

業者さんに相談したらトイレリフトを案内してくれました

他にも方法はあるんですか

まず、今お使いの便座の下に補高便座を取り付ける方法があります

また、ウォシュレットの上にやわらかい便座をのせる方法もあります

そんなことができるのね

やわらかいとお尻が痛くなくていいわね

しかし、便フタを閉める時は取り外しが必要です

もちろん、設置したままでも大丈夫ですが、リモコンのセンサーに干渉する可能性があります

ご主人が立って用を足される時は、注意が必要かもしれません

確かに…

前もって使った時のことまで教えてくれた。親切だね

ところで、立ち座りをラクにされたい理由がおりなんですか？

歳を重ねて、年々ヒザが痛くなってきたんです

でしたら、高い座面の便器に取替える方法もあります

ヒザなどの痛みで立ち座りがしにくいという方におすすめの商品です

私にぴったりかも

将来、万一車イスを使われるようになった場合でも、便器への移動がラクです

今、取替えておけば将来も安心ってことね

失礼ですがお客様の身長は？

150cmですけど何か…？

座面の高さを上げると、床に足が着かなかったり、用を足す時に力が入らないこともあります。手すりを設置する方法もありますので、業者様に色々ご相談してみてください

「便座を高くしたい」と伝えただけで、色々なことを教えてくれて嬉しいわ！ ありがとう

恐縮です

あなたのようにお客さんのことを考えて色々教えてくれる業者さんを探してみます

お役に立てて何よりです

お客様のご不安・ご不満ポイント

- 高さを上げて、立ち座りがしやすいトイレにしたいけど、具体的な方法が分からない。

お客様が期待していること

- 商品によって座面の高さが異なることは、一般ユーザーである私たちは知りません。
- なぜ、どのように使いにくいかなどを聞いてくれたうえで、選択肢を提示して欲しいです。

（トイレの座面の高さによって、立ち座りが難しかったり、力が入りにくくなったりするので、お客様の生活や症状に合わせて商品提案をしましょう。また、もしリフォームで現在ご利用の商品から座面の高さが変わる場合は、入念な説明・確認が必要です。

商品のご紹介

参考：福祉機器カタログ

- トイレの立ち座り補助器具は、色々あります。

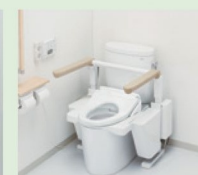
補高便座 やわらか補高便座 トイレリフト



座面を高くすると立ち上がりやすくなります。



柔らかい便座で座り心地が改善されます。



電動で便座が昇降するので、立ち座りがラクになります。

お役立ちツール

バリアフリーブック 住まいの水まわり編

