



## 立ち座りがラクなトイレにしたい！どうすればいいの？

講  
例

ある時に病院でトイレを利用したところ、立ち座りがとても楽だと感じたお客様。なぜだろうと思ってトイレをよく見てみたら、ご自宅のトイレよりも便座が高いことが分かりました。「ウチの便座も高くしたいけど、どうしたらいいんだろう」と、サポートデスクにご連絡をいただきました。

### TOTOリモ델サポートデスク

病院のトイレは、立ち座りがラクでよく見たら、ウチよりも便座が高いんですね



業者さんに相談したらトイレリフトを案内してくれました



他にも方法はあるんですか

まず、今お使いの便座の下に補高便座を取り付ける方法があります



また、ウォシュレットの上にやわらかい便座をのせる方法もあります

そんなことができるのね

やわらかいとお尻が痛くならなくていいわね

しかし、便フタを閉める時は取り外しが必要です



もちろん、設置したままでも大丈夫ですが、リモコンのセンサーに干渉する可能性があります

ご主人が立って用を足される時は、注意が必要かもしません



ところで、立ち座りをラクにされたい理由がおありますか？

歳を重ねて、年々ヒザが痛くなってきたんです



でしたら、高い座面の便器に取替える方法もあります



150cmですけど何か…？

### お客様のご不安・ご不満ポイント

- 高さを上げて、立ち座りがしやすいトイレにしたいけど、具体的な方法が分からぬ。

### お客様が期待していること

- 商品によって座面の高さが異なることは、一般ユーザーである私たちは知りません。

- なぜ、どのように使いにくいかなどを聞いてくれたうえで、選択肢を提示して欲しいです。

トイレの座面の高さによって、立ち座りが難しくなったり、力が入りにくくなったりするので、お客様の生活や症状に合わせて商品提案をしましょう。また、もしリフォームで現在ご利用の商品から座面の高さが変わった場合は、入念な説明・確認が必要です。

### 商品のご紹介

参考:福祉機器カタログ

- トイレの立ち座り補助器具は、色々あります。

補高便座



やわらか補高便座 トイレリフト



座面を高くすると立ち上がりやすくなりります。

柔らかい便座で座り心地が改善されます。

電動で便座が昇降するので、立ち座りがラクになります。

### お役立ちツール

#### パリアフリーブック 住まいの水まわり編

