

お客様のご不安・ご不満ポイント

- 3年前にできないと聞いていた手すりの後付けが可能であると知って、後悔している。

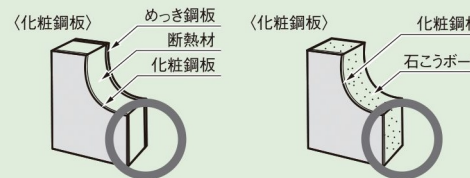
お客様が期待していること

- 手すりは、自分の足腰が衰えたり、家族に手すりが必要になった時に考えればいいと思っていたのに、後付けができなくて聞いて、悩みに悩んで設置場所を決めました。
- 手すりの取付位置や商品に制限があったとしても、できない理由や「こんな方法なら後付けできます」と、3年前に詳しく、ていねいに教えて欲しかったです。
- 「安全に暮らしたい」「快適に過ごしたい」「家族に喜んで欲しい」「介護が楽になるようにしたい」など、様々な思いがあって手すりの設置を考えていました。その思いを、察して欲しかったです。

商品のご紹介

お客様から、後付け手すりの問い合わせは、よくいただきます。他社ユニットバスへの取り付けも、取り付け条件が合えば可能です。イージーオーダー対応品では、手すりの長さ等も変更できます。

●取り付けられる壁……表面が0.4mm以上の鋼板の壁



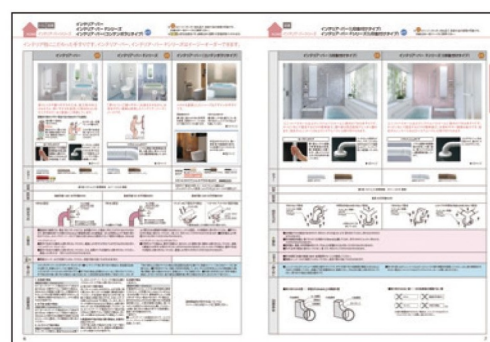
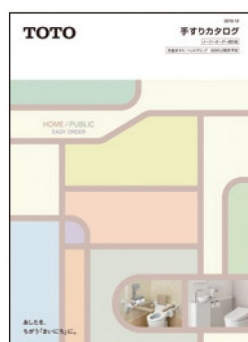
●取り付けられない壁……その他表面が鋼板でない壁



※壁の表面材が分からない場合は、ユニットバスおよびシステムバスメーカーへお問い合わせください。

お役立ちツール

■手すりカタログ



■TOTOホームページ製品情報(手すり)

