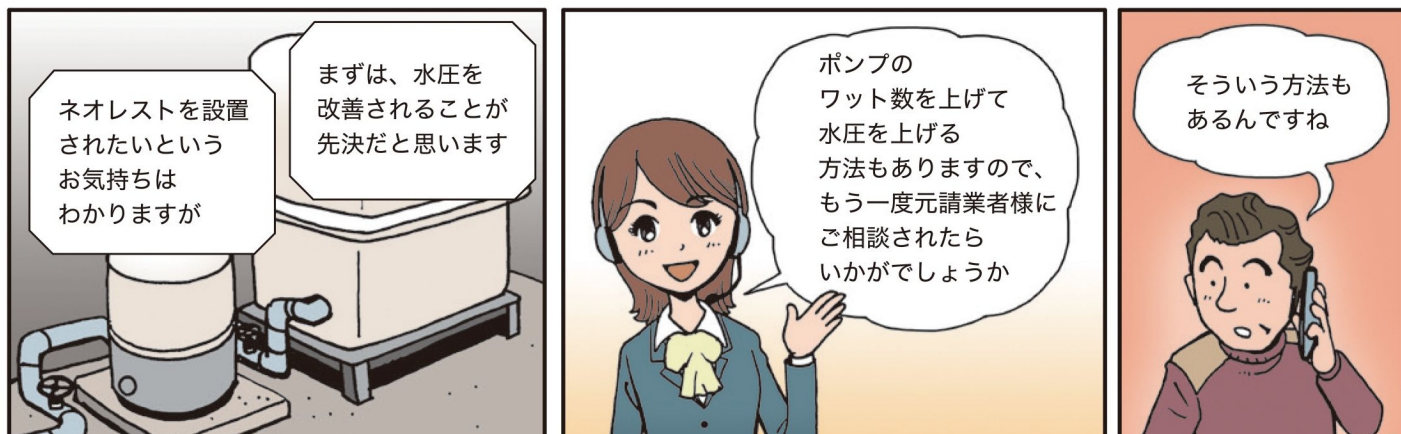
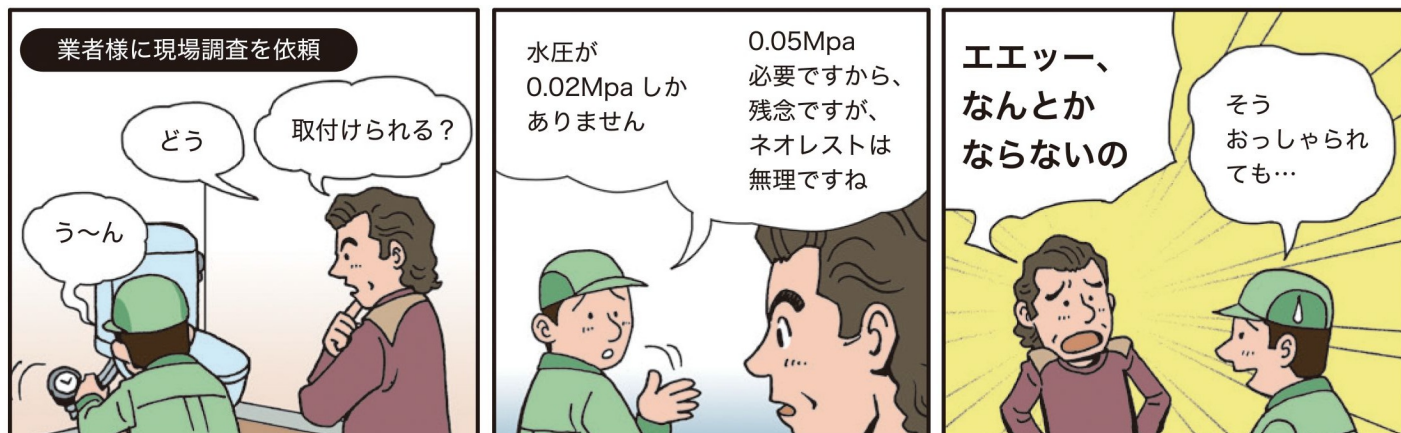




ネオレストに交換したい。でも、水圧が足りないらしい。なんとかならないの？

ネオレストが気に入って、ぜひ取替えたいと思われたものの、カタログでご覧になった水圧を満たしているかが心配でした。元請業者様に調査を依頼すると、「水圧が低くて、設置できない」とのこと。なんとかならないものだろうか。



お客様のご不安・ご不満ポイント

- 曖昧な提案が不満！結局どうすりゃいいの！？判断できない。
- 根本的な問題はどこにあるの？プロなんだから、家全体のことも含めて提案して欲しい！

このような声も入ってきています

ウォシュレット一体型のノズルが動かなかったり、水量が変わる。17年程使用していて、修理が可能かを知りたい。交換の場合、便器まですべて替えないと駄目なのか。みなさんは、どのように対応されますか？（「お客様に安心を提供できるツール」「設備のメンテナンススケジュールを見る」参考）

元請業者様へのご提案

- お客様のご要望に応じるだけでなく、専門知識やスキル、ご経験をもとに、**お客様が気づかない点も含めたご提案を！**
- 期待以上の提案が、信頼関係の構築、生涯顧客化に繋がります！

お客様に安心を提供できるツール

- TOTOリモデルライブラリー
URL <https://jp.toto.com/reform/library/start/flow/>
あんしんリモデル→リフォームを始める→リフォームの流れ→リフォーム検討スタートの「**設備のメンテナンススケジュールを見る**」。部品・製品の交換時期や最適なお手入れのスケジュールを活用することで、お客様の納得感が向上します。

memo