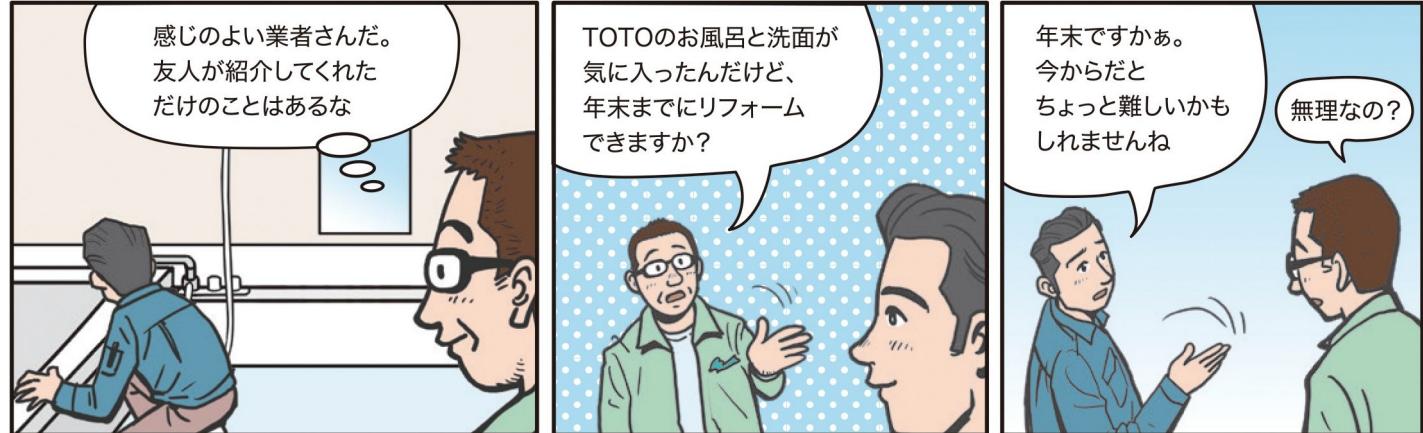




お店選びの基準はあるのか？何を目安にしたらいいのか？

お客様は、初めてのリフォームで勝手が分からず、友人に元請業者様の紹介を依頼。業者様を気に入ったものの、納期が要望に合わず、また、提案された浴室のサイズも正しいのか不安になりました。そして、ふとお店選びの基準や目安はあるのだろうかと、疑問を持たれたといいます。



お客様のご不安・ご不満ポイント

- 娘が帰省する年末前にリフォームして、娘を喜ばせたい。でも、業者から年末までの完成は無理だと言われた。
- 選んだ業者の問題か、他の業者も同じで、私が無理を言っているだけなのか、分からぬ。
- 業者選択の基準や目安を知りたい。

ホームページの情報は、正しく、幅広く入力しましょう！

- ホームページを見て、元請業者様探しをするお客様が増えています。情報を正しく、幅広く入力しましょう。
- 特にお店の「対応エリア(工事対応エリア)」に関しては、お客様が元請業者様を選ぶ重要なポイントの1つとなります。

お客様が期待していること

- 納期が間に合わないのであれば、たとえば商品の問題か、人員の問題など、理由を詳しく説明して欲しいと思います。
- 理由が分かれれば、リフォーム方法や商品を見直すなど、新たな選択肢も検討できます。

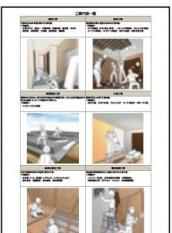


お役立ちツール

TOTOリモodelクラブ情報広場(リモodelクラブ店様専用サイト)

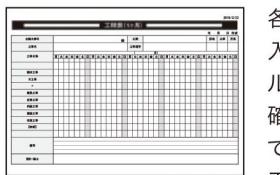


■工事内容一覧



工事に関わる様々な内容をイラストで紹介。お客様にご覧いただけ、工事には相応の時間がかかるなどを理解していただけます。

■工程表



各作業の日程を記入するスケジュール表。現場の事前確認・進行確認ができます。各現場の工期遅れ防止に役立ちます。

TOTOリモodelライブラリー「工事の流れ」



■一般的な工程・工期を掲載



一般的な工程や工期をお客様にご覧いただくことで、納期がどのくらいかかるのかをご理解いただけます。