


お店選びの基準はあるのか？何を目安にしたらいいのか？

お客様は、初めてのリフォームで勝手が分からず、友人に元請業者様の紹介を依頼。業者様を気に入ったものの、納期が要望に合わず、また、提案された浴室のサイズも正しいのか不安になりました。そして、ふとお店選びの基準や目安はあるのだろうか、疑問を持たれたといいます。



感じのよい業者さんだ。友人が紹介してくれただけのことはあるな

TOTOのお風呂と洗面が気に入ったんだけど、年末までにリフォームできますか？

年末ですかあ。今からだとちょっと難しいかもしれませんね

無理なの？

年末に娘が帰省するんですよ。なんとかありませんかねえ

そう言われましても…

後日

この前紹介してもらった業者さんは、1418を入れたらどうかと言ってるけど、どう思う？

ちょっと待って。今のサイズは1317だよ。1418が入るのかなあ

エエッ そうなの

かつて水道工事の仕事をしていた友人が来訪

オレが水道工事をしていたのは昔だし、1418が入るかもしれない。不安ならTOTOに聞いてみたら

納期のこともあるし そうしよう

「年末に間に合わせる」のは、私が無理を言っているんでしょうか。

それと、浴室のサイズについても教えてください

TOTOリモデルサポートデスク

工期はお店によって異なりますが、特に年末は工事が多いですから、間に合わない理由を確かめられたらいかがですか？

サイズについては、必要な浴室の寸法をお教えしますので、元請業者様に確認してみてください

いい業者さんだったし、紹介してくれた友人の顔もつぶせないで、そうします

私は、複数の会社に声を掛けるのは、駆け引きしているみたいで嫌だったんです

見積 A社

見積 B社

見積 C社

それで、友人に紹介してもらったんですが、ふと、他の人は「どうやってお店を選んでいるの？」と、疑問が湧いてきました

ホームページを見て判断される方、実際に会って相性や提案内容を確認される方など、お客様によって様々です

お店選びの基準や目安ってあるんですか

ホームページには業者様の情報が出ていますので、それらを比較して基準・目安にされたらいかがでしょうか

自分自身が基準や目安となる情報を集めて、「ここなら」と思える業者さんを選べばいいですね

ハイ

ホームページで幅広い情報を提供する業者様が増えていますので、ぜひ参考にしてください

それはいいことですね

お客様のご不安・ご不満ポイント

- 娘が帰省する年末前にリフォームして、娘を喜ばせたい。でも、業者から年末までの完成は無理だと言われた。
- 選んだ業者の問題か、他の業者も同じで、私が無理を言っているだけなのか、分からない。
- 業者選択の基準や目安を知りたい。

お客様が期待していること

- 納期が間に合わないのであれば、たとえば商品の問題か、人員の問題かなど、理由を詳しく説明して欲しいと思います。
- 理由が分かれば、リフォーム方法や商品を見直すなど、新たな選択肢も検討できます。

サポートデスクからのアドバイス

ホームページの情報は、正しく、幅広く入力しましょう！

- ホームページを見て、元請業者様探しをするお客様が増えています。情報を正しく、幅広く入力しましょう。
- 特にお店の「対応エリア(工事対応エリア)」に関しては、お客様が元請業者様を選ぶ重要なポイントの1つとなります。

様々な情報があって判断しやすい

この工事エリアなら今回のお客様にご案内できる

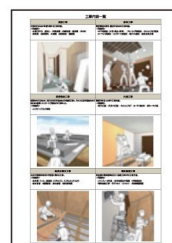


お役立ちツール

TOTOリモデルクラブ情報広場(リモデルクラブ店様専用サイト)



■工事内容一覧



工事に関わる様々な内容をイラストで紹介。お客様にご覧いただき、工事には相応の時間がかかることを理解していただけます。

■工程表

作業内容	作業日	作業時間	作業場所
既存のバス・トイレの撤去	11月10日	10:00~12:00	1Fバス・トイレ
新バス・トイレの設置	11月11日	10:00~12:00	1Fバス・トイレ
浴室の防水処理	11月12日	10:00~12:00	1F浴室
浴室の壁紙・床材の貼付	11月13日	10:00~12:00	1F浴室
浴室の照明・換気扇の設置	11月14日	10:00~12:00	1F浴室
浴室の清掃	11月15日	10:00~12:00	1F浴室

各作業の日程を記入するスケジュール表。現場の事前確認・進行確認ができます。各現場の工期遅れ防止に役立ちます。

TOTOリモデルライブラリー「工事の流れ」



■一般的な工程・工期を掲載

作業内容	作業日	作業時間	作業場所
既存のバス・トイレの撤去	11月10日	10:00~12:00	1Fバス・トイレ
新バス・トイレの設置	11月11日	10:00~12:00	1Fバス・トイレ
浴室の防水処理	11月12日	10:00~12:00	1F浴室
浴室の壁紙・床材の貼付	11月13日	10:00~12:00	1F浴室
浴室の照明・換気扇の設置	11月14日	10:00~12:00	1F浴室
浴室の清掃	11月15日	10:00~12:00	1F浴室

一般的な工程や工期をお客様にご覧いただくことで、納期がどのくらいかかるのかをご理解いただけます。