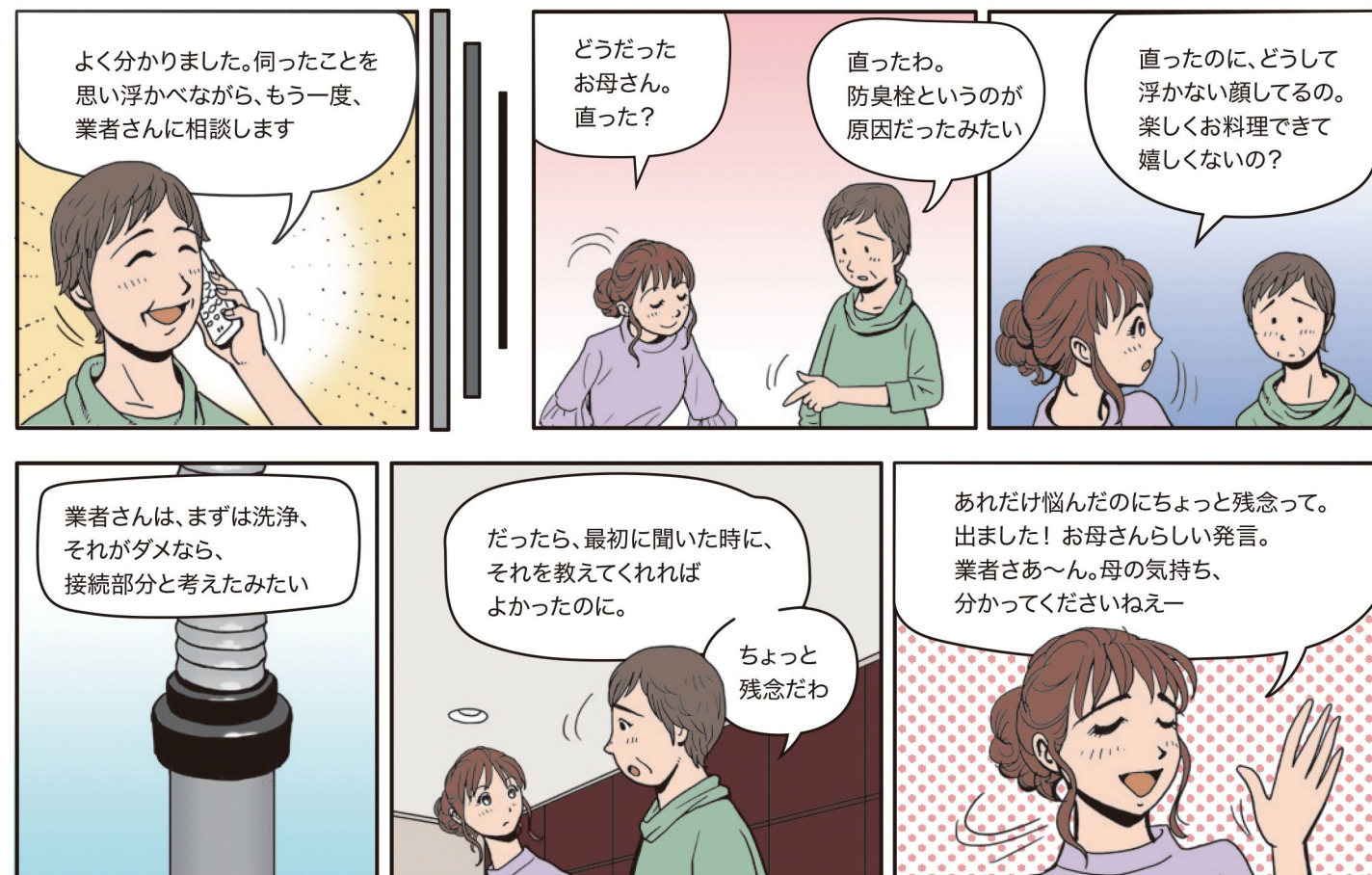




業者さんに教えられた方法で直らず、不安！直らなかった時のことも知りたかった！

リフォームして2年後に、キッチンの配管部から悪臭が漂うように…。元請業者様に相談したら、「まず洗浄剤を試してください」と教えられ、やってみたが直らない。「聞き方が悪かったのかしら」と、悩まれています。もう一度聞きたくても、「せっかく教えてくれたのに、業者さんに悪いような気がして」と、連絡をためらっています。



お客様の不安・ご不満のポイント

- まずは洗浄、それがダメなら接続部分と考虑していたなら、最初に両方とも教えて欲しかった!
- 想定される原因と対策をすべて教えてくれないと、今なにをしているのか、直らなかったらどうすればよいのかが分からず、不安になってしまいます。

お客様が期待していること

- 「まずこれを試して、ダメなら次は…」と、丁寧に教えてください。そうすれば、安心できます。
- 「せっかく業者に教えてもらったのに、上手くいかない。どうしよう。もう一度聞きたいけど、聞きづらい」と思う人がいることも、分かってください。

お役立ちツール

COM-ET

■施工ガイド

I型キッチンの組立・設置方法のガイドです。

TOTOリモデルライブラリー

■キッチンまるごとお掃除

「こんな時どうしよう」を解決する方法をご紹介します。