

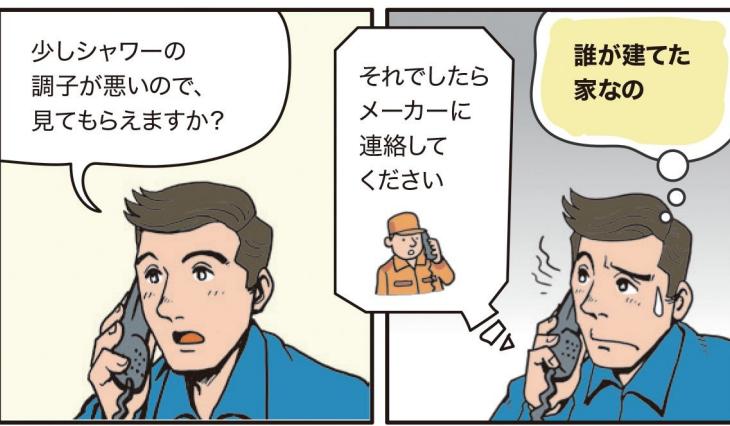


こんな会社じゃ頼れない！この先、末永くお付き合いできない！

お客様は浴室のリフォームをご検討中です。家を建てた工務店は、これまであまりよい対応をしてくれなかつたので、リフォーム工事を依頼するか、悩んでいます。



5年後



#### お客様のご不満・ご不満ポイント

- 工事が完了したら、それで終わりなの？
- アフターフォローを依頼しても、相談に乗ってもらえないで不満です。
- 次は、別の会社に依頼したい…。

#### お客様が期待していること

- 業者さんにとっては「工事完了で契約が終わり」かもしれません、私たちはこれからが快適な生活のスタートです。
- 使い始めてからの不明・疑問点は、我が家を熟知している元請業者さんに、まず相談に乗って欲しいです。



#### お役立ちツール

##### TOTOリモデルクラブ情報広場(リモデルクラブ店様専用サイト)



##### ■アフターフォロー確認表

担当者がお客様に確実に訪問できているか分かるよう、お客様からの確認サイン・印をいただくためのツールです。

お客様からのアフターサービス依頼の連絡を迅速かつ確実に担当者へ連絡するツールです。

##### ■アフターサービス依頼連絡票

##### ■アフターアフターサービス依頼連絡票