



## 浴室排水口から「ぼこぼこ」音がして気になる。排水時間もかかる。



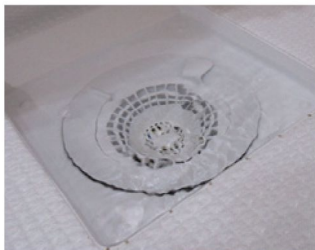
### ご相談内容

中古住宅を購入して浴室をサザナにリフォームしましたが、掃除中に排水口から「ぼこぼこ」と音が聞こえてきました。何が原因か、わからない。浴槽の排水にも時間がかかる。以前より快適になることを期待してリフォームしたのに・・・。

### お客様のご不安・ご不満のポイント

排水口から音が出る。リフォームを機に不具合が発生して不安。

- リフォーム後に排水口から「ぼこぼこ」と音が出るようになった。気になるし、原因がわからないので不安。
- リフォーム前よりも浴槽の排水に時間がかかるようになって不満。



目皿が水没するまで水位上昇

水が吸い込まれた後に「ぼこぼこ」音発生

### 元請業者様ご対応の内容

- 現場訪問により、浴室内と屋外の排水口の状況を確認。
- 屋外にはトラップ柵が設置され、トラップ柵内には水溜りで「水封」が形成されていた。
- リフォーム前に生じていなかった「ぼこぼこ音」の原因は、二重トラップであると特定し、是正した。

トラップ柵内部



水溜り「水封」

対応後

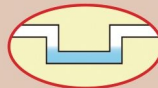


通気口付き蓋へ交換しています。

### 二重トラップが起こるケース

- 浴槽、洗い場の排水が遅い、溢れる
- 排水時にぼこぼこ・ゴボゴボと音がする

①下に曲がる形状



②途中で配管が曲がる形状



③排水柵の溜水に埋没する形状



④配管の出口が上を向いた形状



### 元請業者様へのご提案

- 「二重トラップはよくあること」「起こってからの対策で問題ない」と判断せずに、起こることが事前に予測できるのであれば、事前に対策を実施しましょう。
- 設備機器取替えの際には、給排水・電気などが適切な状態になっているのかを確認してから工事をしましょう。
- 引渡し、またはお客様が使用を開始した際には、正常に使用しているかを確認してください。

### お客様に安心を提供できるツール

#### ●COM-ET

URL <http://search.toto.jp/contents/navi/construction/trouble/default.htm>

修理施工ナビ>施工情報\_全般\_「施工/設置・組立・使用方法」に起因するトラブル防止情報に「トラブルの未然防止に役立つ情報を掲載! 二重トラップについては、以下URL13頁に掲載!

[http://search.toto.jp/contents/navi/construction/trouble/jirei/sekou\\_trouble\\_suikou.pdf](http://search.toto.jp/contents/navi/construction/trouble/jirei/sekou_trouble_suikou.pdf)



### 同様のご相談を多数お受けしています

#### 【洗面化粧台】排水の流れがおかしい。

これが正常な状態なのかわからない。

排水に時間がかかる。排水口が汚れやすい。排水した後に「ぼこぼこ」と音が鳴る。業者さんに伝えたら、「異常がない」といわれてしまった。業者さんにはよくしてもらったので大ごとにしたくないが、明らかに今までより使いづらい。

### memo