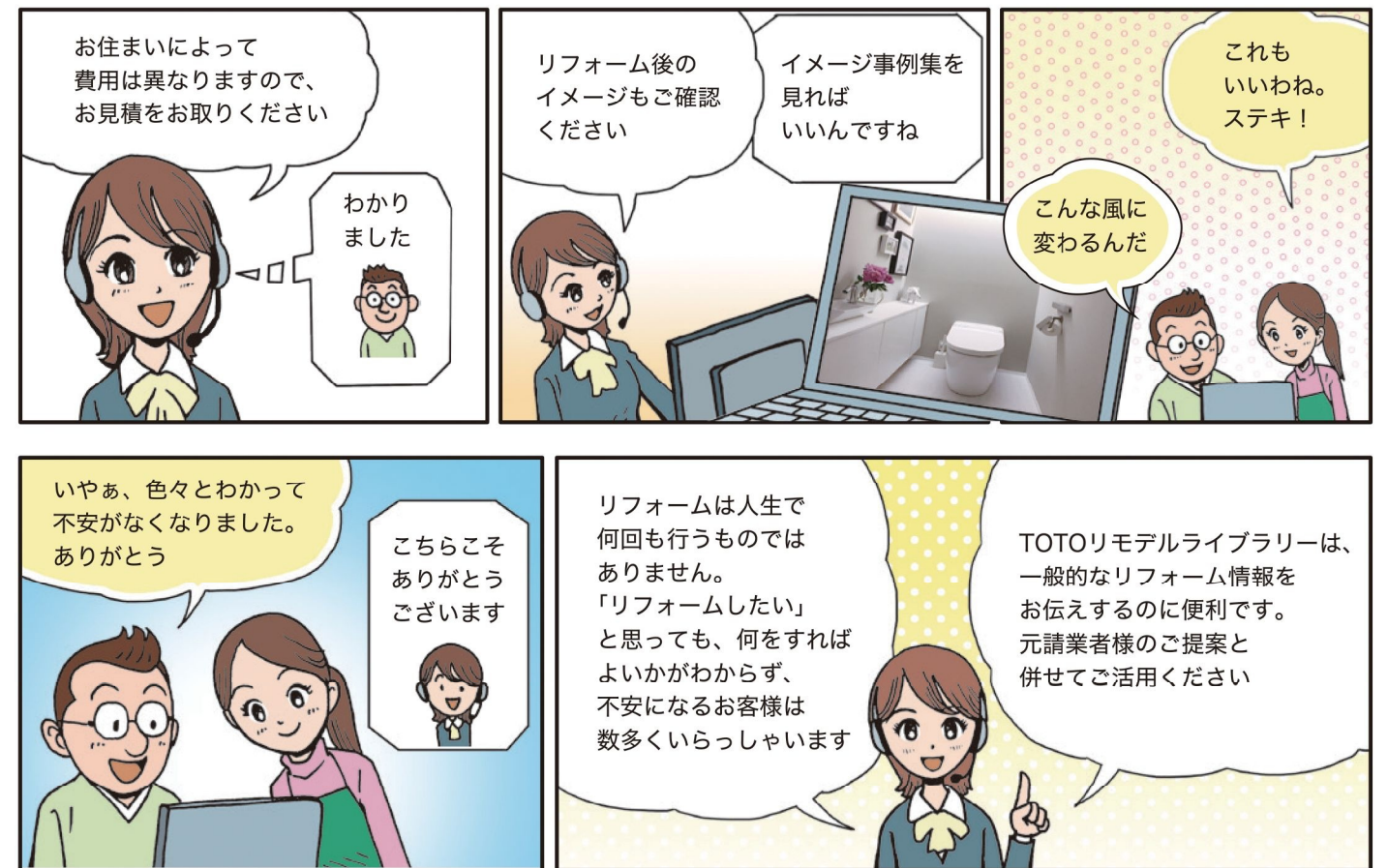


リフォームは何から始めたらいいの？何もわからない。誰か教えて！

お客様のお住まいは、戸建て・築20年。何か不具合があるわけではなく、浴室の汚れが目立ってきたのでリフォームを検討中です。しかし、いざリフォームとなると、何から始めたらよいかかわらず、とても不安になりました。



お客様のご不安・ご不満ポイント

- お客様は、リフォームに関する知識がないため、**リフォームはしたい！でも、「何から始めればよいか」がわからず不安！**



元請業者様へのご提案

- お客様は、まず、一般的な情報を必要としています。このため、客観的なツール(例えばTOTOリモデルライブラリーやカタログ等)を活用し、リフォームの流れ、費用の目安、工期、工事後のイメージをお伝えすることで、**元請業者様への安心感や信頼感がアップします！イメージや費用の共通認識にも役立ちます！**

お客様に安心を提供できるツール

- TOTOリモデルライブラリー

「リフォームの流れ」「費用の目安」「工期の目安」

「工事後のイメージ」に関する情報を掲載！

わかりやすく説明したり、イメージの共有に活用できます。

memo