



### お客様のご不安・ご不満ポイント

### memo

- お客様は、リフォームに関する知識がないため、リフォームはしたい！でも、「何から始めればよいか」がわからず不安！



### 元請業者様へのご提案

- お客様は、まず、一般的な情報を必要としています。このため、客観的なツール(例えばTOTOリモデルライブラリーやカタログ等)を活用し、リフォームの流れ、費用の目安、工期、工事後のイメージをお伝えすることで、元請業者様への安心感や信頼感がアップします！イメージや費用の共通認識にも役立ちます！

### お客様に安心を提供できるツール

- TOTOリモデルライブラリー

「リフォームの流れ」「費用の目安」「工期の目安」

「工事後のイメージ」に関する情報を掲載！

わかりやすく説明したり、イメージの共有に活用できます。