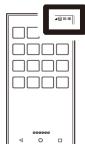


お客様へお願い

つながる快適セット・スマートフォンアプリを
設定する際は**必ず下記手順で実施**してください

1

「機内モード」にする



2

「無線LAN」をONにする

家族でスマホが複数台ある場合

接続設定するスマホ以外は無線LANを「OFF」にする

設定するスマホ



設定完了したスマホ・設定しないスマホ



3

「接続設定」をする

設定方法は本紙「無線LAN接続設定ガイド」をご覧ください

■ユーザー仮登録

CA-001-20と表示された

ログイン情報(ユーザーID/パスワード)に誤りがあります。

パスワードを忘れた方は、アプリのログイン画面の「パスワードを忘れた方は」を押下しパスワードの再設定を実施してください。

CA-004-32と表示された

ユーザーID重複、またはメールアドレスが重複しています。

1つのメールアドレスに対し、1つのユーザーIDしか登録できません。また他ユーザーが同じIDを使用している可能性があります。ユーザーID、もしくはメールアドレス変更してください。

仮登録完了メールを消してしまった

メールを消してしまった場合、仮登録から24時間経過後に再度登録を実施してください。

24時間たつとデータがリセットされ、同じメールアドレス・同じユーザーIDを使って再登録が可能です。

■ユーザー本登録

※設定の中で、30秒お待ち頂く箇所があります

確実に実施ください(STEP4-③)

設定時の不明点は、詳細版をご確認ください。