

# お客様へお願い

つながる快適セット・スマートフォンアプリを  
設定する際は**必ず下記手順で実施**してください

1	<p>「機内モード」にする</p> 
2	<p>「無線LAN」をONにする</p> <p style="text-align: center; background-color: red; color: white; padding: 5px;"><b>家族でスマホが複数台ある場合</b></p> <p style="text-align: center; background-color: red; color: white; padding: 5px;"><b>接続設定するスマホ以外は無線LANを「OFF」にする</b></p> <p>設定するスマホ <span style="margin-left: 200px;">設定完了したスマホ・設定しないスマホ</span></p> 
3	<p>「接続設定」をする</p> <p>設定方法は本紙「無線LAN接続設定ガイド」をご覧ください</p> <p>■ユーザー仮登録</p> <p><b>CA-001-20と表示された</b> ログイン情報(ユーザーID/パスワード)に誤りがあります。 パスワードを忘れた方は、アプリのログイン画面の「パスワードを忘れた方は」を押下しパスワードの再設定を実施してください。</p> <p><b>CA-004-32と表示された</b> ユーザーID重複、またはメールアドレスが重複しています。 1つのメールアドレスに対し、1つのユーザーIDしか登録できません。また他ユーザーが同IDを使用している可能性があります。ユーザーID、もしくはメールアドレス変更してください。</p> <p><b>仮登録完了メールを消してしまった</b> メールを消してしまった場合、仮登録から24時間経過後に再度登録を実施してください。 24時間たつとデータがリセットされ、同じメールアドレス・同じユーザーIDを使って再登録が可能です。</p> <p>■ユーザー本登録</p> <p><b>※設定の中で、30秒お待ち頂く箇所があります</b> <b>確実に実施ください(STEP4-③)</b></p> <p style="text-align: center; color: red;"><b>設定時の不明点は、詳細版をご確認ください。</b></p>