










## つながる快適セット 無線LAN接続設定ガイド(詳細版)



- このたびは、つながる快適セットをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
- 専用アプリ「おふる」のご利用には、ユーザー登録(無料)と利用規約への同意が必要です。この取扱説明書をよくお読みのうえ、初期設定をお願いします。
- Android™ およびiPhoneに対応しています。
- タブレット端末には対応していません。
- スマートスピーカーには対応していません。
- 当社のWEBサイトから、設定方法の動画をご確認いただけます。  
※通信料がかかります。  
※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。
- アプリ自体は無料ですが、アプリインストール時およびアプリ利用時の通信料はお客様負担となります。
- 画面および仕様は、実際に提供するサービスと異なる場合があります。
- スマートフォン(以下スマホと表示)の画面サイズによって、文字の表示位置が異なる場合があります。
- スマホの画面サイズによっては、文字入力時に入力欄がキーボードの下にかくれてしまう場合があります。  
その場合は、スマホアプリ画面をタップして文字入力をご確認ください。
- 転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

# 設定の流れ

アプリでやりたいことを選択し、設定してください

1	アプリのインストール		P.4		
2	アプリ接続前の準備		P.5		
3	ユーザ仮登録		P.6		
4	ユーザ本登録		P.10		
5	モードの選択 「スマホで操作モード」「スマホで確認モード」		P.12		
6	TOTO製品の登録	無線LANルーターに	自動設定ボタンあり	P.14	
			自動設定ボタンなし	P.22	
お湯はりをする方（「スマホで操作モード」の場合のみ）					
7	給湯機登録 アプリから「ふる自動（お湯はり）」「追いだき」をすることができます。 ※登録可能な機種は、スマホから操作できるノーリツ製・リンナイ製の給湯機・リモコンのみです。	ノーリツ		P.28	
		リンナイ		P.34	
<b>設定完了</b>					

? 1台のスマホに2カ所以上の浴室を設定したい ▶ こんなときは **A** (P.42)



つながる快適セット・専用アプリ・通信環境に関するお困りごとは  
**つながる快適セットサポートセンターにご相談ください**

TEL ☎ **0120-124-107**

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇、年末年始、当社指定の休日等を除く）  
ご自宅の通信環境の確認など訪問によるサポートサービスも対応しております（有償）

アプリは改良のため更新されます。  
最新の取扱説明書はWEBサイトからご確認ください。

「つながる快適セット」サポート  
ツール



ご自宅の無線LANルーターに「AOSS」や「WPS」などの自動設定ボタンはありますか？

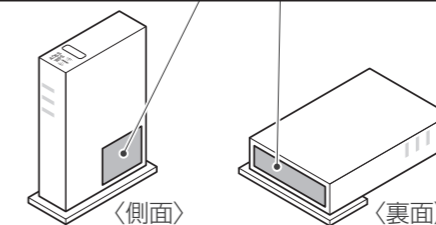
自動設定ボタンがある



無線LANルーターに自動設定ボタン  
**あり**

自動設定ボタンがない、もしくは分からない

- ① ネットワーク名：SSID (2.4GHz)
- ② パスワード：PASS、KEY、暗号化キー、など



無線LANルーター本体の裏面などに貼り付けてあるシール、もしくは取扱説明書に記載の上記2点の情報をメモしてください。

無線LANルーターに自動設定ボタン  
**なし**

※「AOSS」は株式会社バッファローの登録商標です。  
※「WPS (Wi-Fi Protected Setup)」は「Wi-Fi Alliance」の登録商標です。

# 1 アプリのインストール

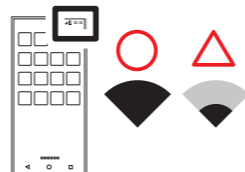
アプリストアで「TOTO おふる」を検索



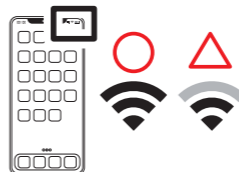
# 2 アプリ接続前の準備

無線LANルーターの接続

Android※1



iPhone※2



無線LAN電波強度によっては、動作が不安定になる場合があります。

電波が不安定になる場合は「つながる快適セット」サポートご利用前の準備



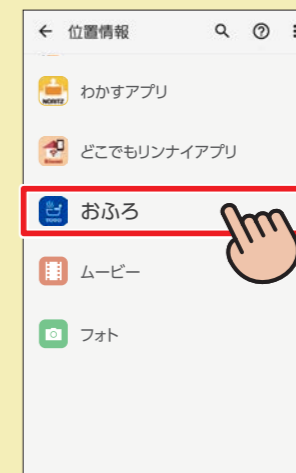
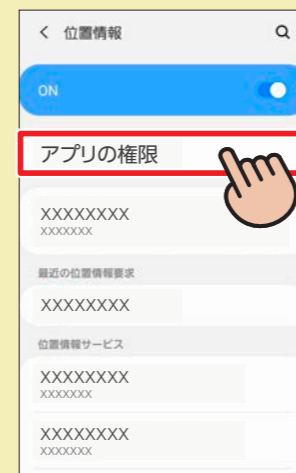
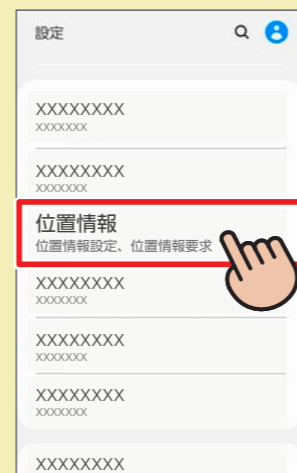
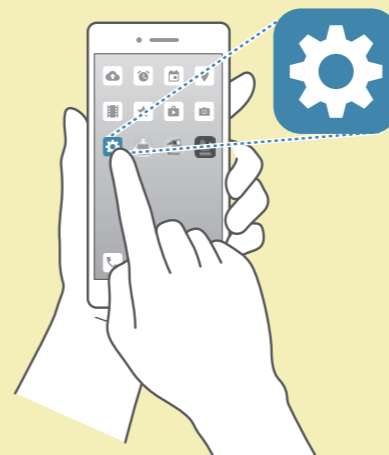
※表示は一例です。

※1 Android、Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

※2 TM and © 2018 Apple Inc. All rights reserved.

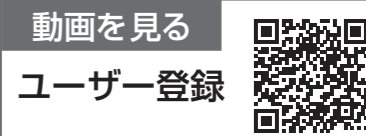
「iPhone」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。「App Store」は、Apple Inc.のサービスマークです。

Android OS Ver.10 の方のみ必ず実施 位置情報を「常に許可」にする



接続設定を行う際に、位置情報のONが必要となります。本アプリの使用時に位置情報を使用することはありません。

# 3 ユーザー仮登録



## 入力にあたって

入力した文字が条件を満たしていないと「次へ」ボタンが押せません

### 3 ユーザーID

- ※ アプリにログインする際に使用します。
- ※ 一度登録されたユーザーIDは使用できません。
- ※ 他のユーザーと重複するIDは使用できません。



### 4 メールアドレス

- ※ ご登録後、入力メールアドレスに仮登録完了のご案内をお送りします。
- ※ ユーザーIDやパスワードを忘れた際のお問い合わせに使用します。
- ※ 一度登録されたメールアドレスは使用できません。

### 5 パスワード

- ※ アプリにログインする際に使用します。

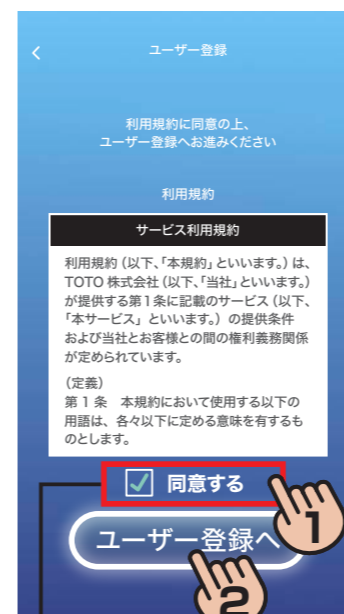
### 6 ニックネーム

- ※ アプリ上で使用する名前です。
- ※ 「目マーク 」を押すとかくれている文字が表示されます。
- ※ 「鉛筆マーク 」を押すと入力内容を編集できます。

## 1 アプリの起動



## 2 利用規約の確認と同意



利用規約を確認し、同意するに「✓」を入れてください。

## 3 ユーザーIDの入力

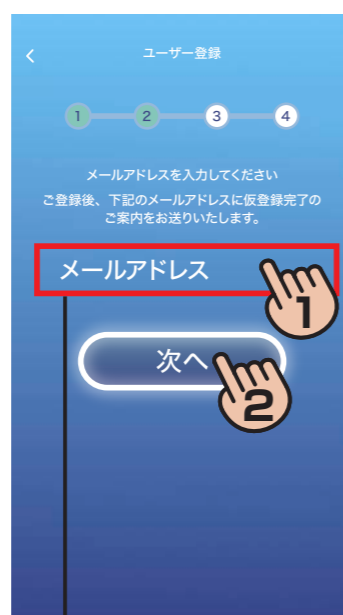


登録希望のユーザーIDを入力してください。

入力条件	英字+数字、もしくは英字のみ
文字数	8~20文字(半角のみ)
英字	大文字、小文字どちらでも○

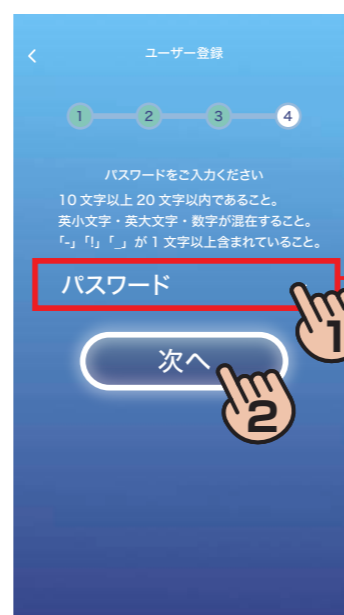
入力例) TOTOUSER001

## 4 メールアドレスの入力



スマホで確認できるメールアドレスを入力してください。

## 5 パスワードの入力

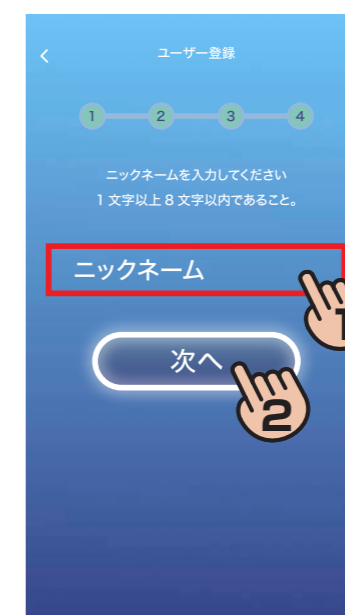


登録希望のパスワードを入力してください。

入力条件	英字+数字+記号の3つを全て使用する
文字数	10~20文字(半角のみ)
英字	大文字、小文字両方を使用する
記号	「-」「!」「_」のいずれかを使用する

入力例) Unit-19170515

## 6 ニックネームの入力



アプリに表示するニックネームを入力してください。

入力条件	全角、半角すべて可
文字数	1~8文字

入力例) 太郎, Taro など

3 ユーザー仮登録

3 ユーザー仮登録



## 7 登録内容の確認・登録

登録内容に間違いがないか確認をしてください。

**仮登録完了**

入力完了したメールアドレスに仮登録完了メールが届きます。

**?** 「登録する」ボタンが押せない、またはエラーが出る  
 ▶ 入力にあたって (P.6)  
 入力内容が条件を満たしているか確認してください。

### 👍 おすすめ ユーザー情報のメモ

アプリにログインするときに使用します。  
 忘れないように、メモやスクリーンショットでの撮影をおすすめします。

MEMO

▶ **4** ユーザー本登録へ (P.10)

メールでの認証完了後、**4** ユーザー本登録 **3** で「認証が完了した方はログイン画面へ」を押します。

**?** メールが届かないとき

- ① 入力したメールアドレスに間違いがないかをご確認ください。
- ② お客様の受信設定により受け取れないことがあります。  
 お手持ちのスマホで設定の解除、および適切な設定をお願いします。  
 ・「迷惑メールフォルダ」等に自動振り分けになっていませんか？  
 ・本サービスから送信するメールのドメイン (@jp.toto.com) を受信できるように設定してください。

前の画面へ戻る

**3** ユーザー仮登録 **7** へ (P.8)

キャンセル

メールアドレス確認

登録メールアドレスの確認

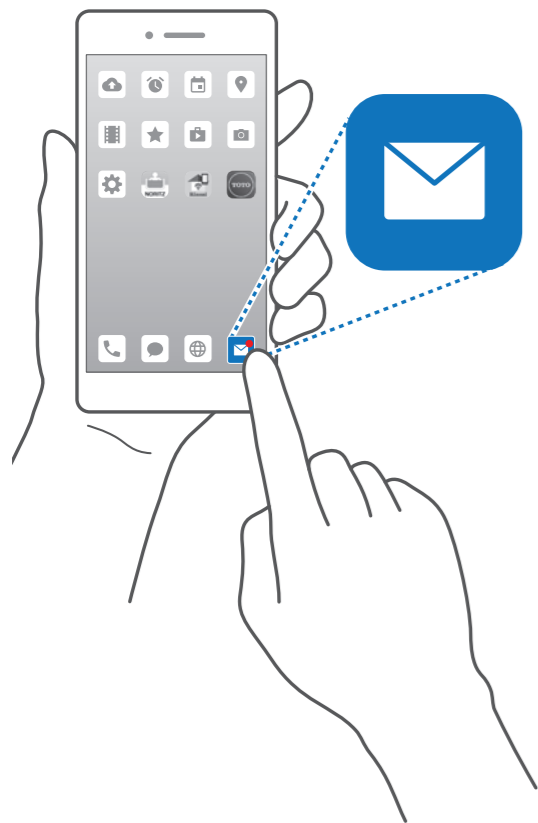
**3** ユーザー仮登録 **4** へ (P.6)

# 4 ユーザー本登録

## 1 受信メールの確認

## 2 登録完了用URLへのアクセス

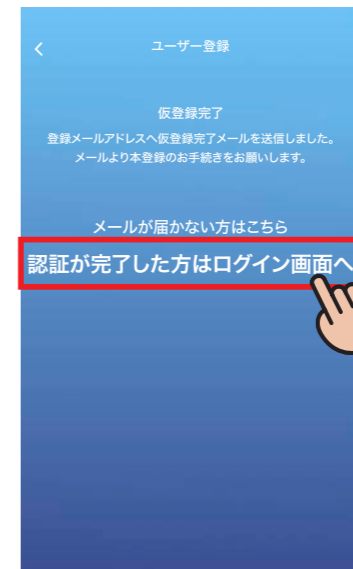
## 3 認証の完了



<https://home-iot-app01.jp.toto.com/signup/xxxxxx>

メール本文中のURLを  
クリックしてください。

**?** メール本文中のURLをクリックしてもWEBページが開かない  
URL部分をコピーしてWEBブラウザのアドレスバー(URL欄)に貼り付けてください。



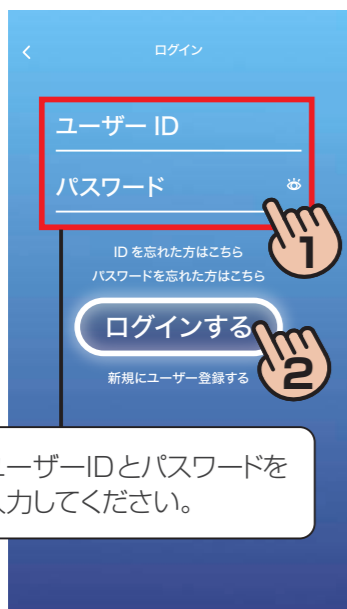
**?** 「アプリを起動する」をタップしても「仮登録完了」の画面が自動で表示されない  
手動でアプリを起動してください。



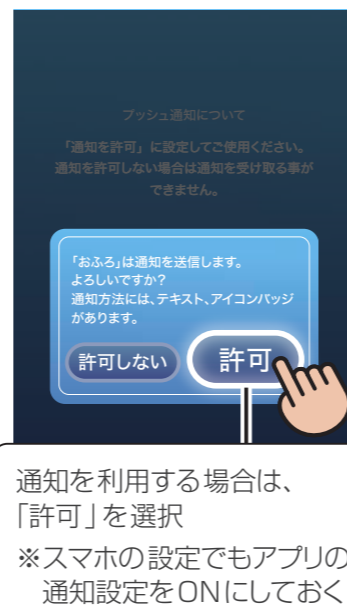
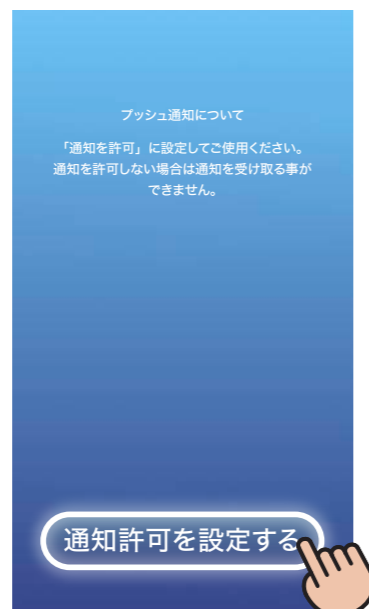
※ログインが不要な場合もあります。

## 4 アプリへのログイン

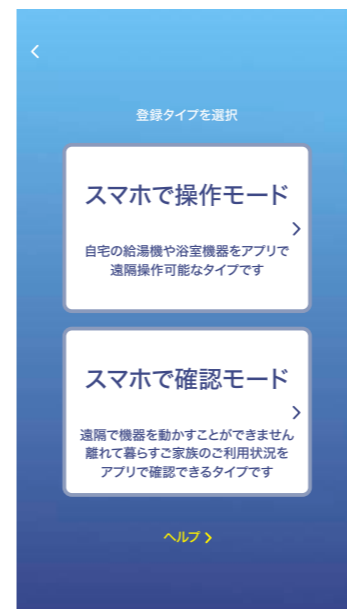
## 5 プッシュ通知の設定



ユーザーIDとパスワードを入力してください。



通知を利用する場合は、「許可」を選択  
※スマホの設定でもアプリの通知設定をONにしておく必要があります。



▶ **5** モードの選択へ (P.12)

**?** 「許可」をタップしたらエラーが表示された  
スマホのホーム画面上の[設定]アプリをタップし、専用アプリ「おふる」の通知をONにしてください。

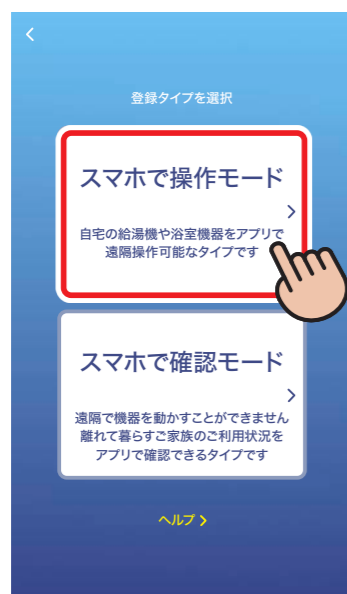
# 5 モードの選択

おふるアプリでやりたいことにあわせて選択してください

## 1 モードの選択

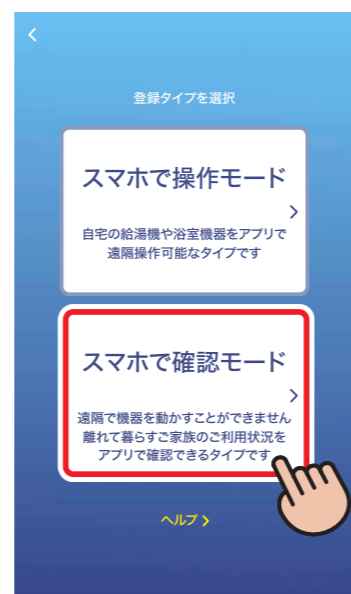
自宅の浴室をスマホで操作したい

スマホで **操作** モード



離れて暮らす家族の使用状況を確認したい

スマホで **確認** モード



? スマホに表示されるアプリ画面が説明書と異なる ▶ こんなときは **F** (P.43)

## 2 自動設定ボタンの確認

ご自宅の無線LANルーターに「AOSS」や「WPS」などの自動設定ボタンはありますか？



あり ▶ 6 TOTO製品の登録 (P.14)

なし ▶ 6 TOTO製品の登録 (P.22)

# 6 TOTO製品の登録

## 無線LANルーターに自動設定ボタンあり

※マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

スマホ・無線LANルーターとご自宅の浴室を接続します

### 1 自動設定ボタンの確認

**アプリを操作**



無線LANルーターに自動設定機能ボタンがありますか？  
お家の無線LANルーターに「AOSS」や「WPS」などの自動設定機能ボタンはありますか？

「AOSS」や「WPS」など

ついてる  
ついてない

ヘルプ>

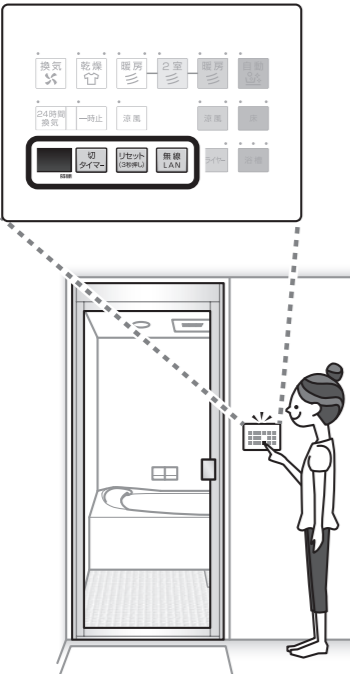
まだ押さない

マルチリモコンを操作後、③で「ランプが点滅している」を押します。

### 2 マルチリモコンとアプリの接続準備

※無線LANランプと24時間換気を除くすべてのランプが消灯していることを確認してください。  
24時間換気が一時止まっている場合、一時止を解除してください。

**洗面所に移動してマルチリモコンを操作**



① 無線LAN を押し続ける(5秒以上)

「1」が表示される

点滅(赤)

無線LAN

ピッ

② 無線LAN を押す(1回)

「1」→「PA」へ表示が変わる  
※最大30秒程度かかる場合があります。

点滅(緑)

無線LAN

ピッ

③ 30秒待つ

「PA」が表示されてからさらに約30秒お待ちください。

※表示は「PA」のまま変わりません。

? マルチリモコンを押しても反応しない  
▶ こんなときは B (P.42)

TOTO製品の登録(無線LANルーターに自動設定ボタンあり)

TOTO製品の登録(無線LANルーターに自動設定ボタンあり)



### 3 マルチリモコンとアプリの接続

洗面所のマルチリモコンで、無線 LAN の設定を行ってください

①「無線 LAN」ボタンを5秒以上押し続ける。  
 (「フィルター清掃」ボタンのランプが点滅し「切タイマー表示」に「1」が点灯している)  
 ②「無線 LAN」ボタンを1回押す。  
 ③「無線 LAN」ボタンのランプが点滅したらアプリの「ランプが点滅している」ボタンを押してください。

無線 LAN

ランプが点滅している

ランプが点滅しない >

接続完了まで、最大2分程度かかる場合があります

? 接続中の画面で止まってしまった ▶ こんなときは C (P.42)

アプリを操作

Android OS Ver.10 の方のみ必ず実施 を操作してください

画面上部から下にスワイプして通知メニューを表示

画面下部から上にスワイプして通知メニューを非表示

無線通信を切断

無線通信を接続

無線通信を切断

無線通信を接続

無線通信を接続

無線通信を接続

はい

まだ押さない

ランプが点滅している

ランプが点滅しない >

▶ 4 (P.18) >

マルチリモコンを操作後、5で「ランプが点滅している」を押します。

※マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

#### 4 マルチリモコンと無線LANルーターの接続準備

#### 5 無線LANルーターとマルチリモコンの接続

マルチリモコンの操作

**① 無線LAN を押し続ける(5秒以上)**

「1」が表示される

点滅(赤)

無線LAN

ピッ

**② 切タイマー を押す(1回)**

「1」→「2」へ表示が変わる  
※最大30秒程度かかる場合があります。

点滅(赤)

無線LAN

ピッ

**③ 無線LAN を押す(1回)**

「2」→「PA」へ表示が変わる  
※最大30秒程度かかる場合があります。

点滅(緑)

無線LAN

ピッ

アプリの操作

無線LANのランプが点滅している

#### 6 自動設定ボタンを押す

#### 7 機器登録タイプの確認

無線LANルーターの設置場所へ移動し、ルーターを操作

**自動設定ボタン (例) AOSS WPS**

ボタンを押す長さは無線LANルーターによって異なります。  
ルーターがWPS/AOSS動作状態に入ったかどうかの確認方法は、ルーターの取扱説明書をご覧ください。

無線LANルーターの自動設定ボタンを押してください

お使いの無線LANルーターの「AOSS」や「WPS」などの自動設定ボタンを押してください。押したらアプリの「自動設定ボタンを押しました」ボタンを押してください。

自動設定ボタンを押しました

アプリの操作

6

機器登録タイプに間違いがないかを確認してください。

TOTOO製品の登録(無線LANルーターに自動設定ボタンあり)

6

TOTOO製品の登録(無線LANルーターに自動設定ボタンあり)

6

※マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

## 8 無線LANランプの点灯確認

マルチリモコンの「無線LAN」ボタンのランプが点灯していることを確認してから、アプリの「ランプが点灯している」を押してください。

点灯(緑)  
無線LAN

機器登録が完了しました  
「無線LAN」ボタンのランプが点灯していることを確認してください。点灯したらアプリの「ランプが点灯している」ボタンを押してください。

無線LAN

ランプが点灯している  
ランプが点灯しない

? マルチリモコンの無線LANランプが点灯しない ▶ こんなときは **D** (P.42)

## 9 TOTO製品の登録完了

スマホからお湯はり操作をしますか?

**する**  
→「給湯機を登録する」を押す  
(自動的にTOTO製品の登録が完了します。)

**動画を見る**

給湯機登録(ノーリツ)

給湯機登録(リンナイ)

**しない**  
→「機器登録を完了する」を押す

引き続き給湯機を登録しますか?  
本アプリで、他社の給湯機を使ってお湯はりするためにはこちらの登録が必要です。登録する場合は、「給湯機を登録する」ボタンを押してください。完了する場合は「機器登録を完了する」ボタンを押してください。

給湯機を登録する

機器登録を完了する

? 押すボタンを間違えた ▶ こんなときは **E** (P.43)

## 10 操作場所の名前変更

2カ所以上の浴室を登録している場合など、操作場所がわかりやすいように名前を登録してください。

操作場所  
浴室1

お父さん ×  
お母さん ×  
たろう

操作場所を編集

自宅  
キャンセル 保存

操作場所  
自宅

お父さん ×  
お母さん ×  
たろう

「自宅」「1階おふろ」など、使いやすい名前に変更してください。


これで初期登録は完了です。  
スマホから空調・掃除の操作ができます。  
アプリの使いかたを確認する場合はコチラ →



# 6 TOTO製品の登録

無線LANルーターに  
自動設定ボタンなし

動画を見る  
TOTO製品の登録




※マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

スマホ・無線LANルーターとご自宅の浴室を接続します

## 1 自動設定ボタンの有無確認 2 ネットワーク情報の入力

TOTO製品の登録(無線LANルーターに自動設定ボタンなし)

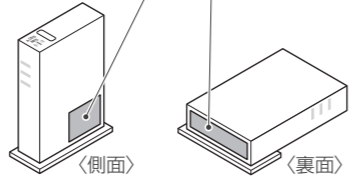
アプリを操作



**ネットワーク情報について**

ご自宅の無線LANルーター本体の裏面などに貼り付けてあるシール、もしくは取扱説明書に記載の下記の2点の情報を入力してください。

① ネットワーク名: SSID(2.4GHz)  
② パスワード: PASS, KEY, 暗号化キー、など



お使いの無線LANルーターのネットワーク情報を入力してください。機器登録にはお使いの無線LANルーターのネットワーク情報が必要です。ネットワーク名とパスワードを入力してください。

ネットワーク名 XXXXXXXXXX  
パスワード XXXXXXXXXX

接続する

ネットワーク名とパスワードを入力してください。

**? エラーが表示された**

入力したネットワーク情報に誤りがないか確認してください。

**? 接続中の画面で止まってしまった**

▶ こんなときは **C** (P.42)

TOTO製品の登録(無線LANルーターに自動設定ボタンなし)

※「AOSS」は株式会社パッファローの登録商標です。  
※「WPS (Wi-Fi Protected Setup)」は「Wi-Fi Alliance」の登録商標です。

接続完了まで、最大2分程度かかる場合があります

### Android OS Ver.10 の方のみ必ず実施 を操作してください

画面上部から下にスワイプして通知メニューを表示



無線通信を切断



無線通信を接続



画面下部から上にスワイプして通知メニューを非表示



無線通信を切断



無線通信を接続



まだ押さない



▶ 3 (P.24) へ

マルチリモコンを操作後、4で「ランプが点滅している」を押します。



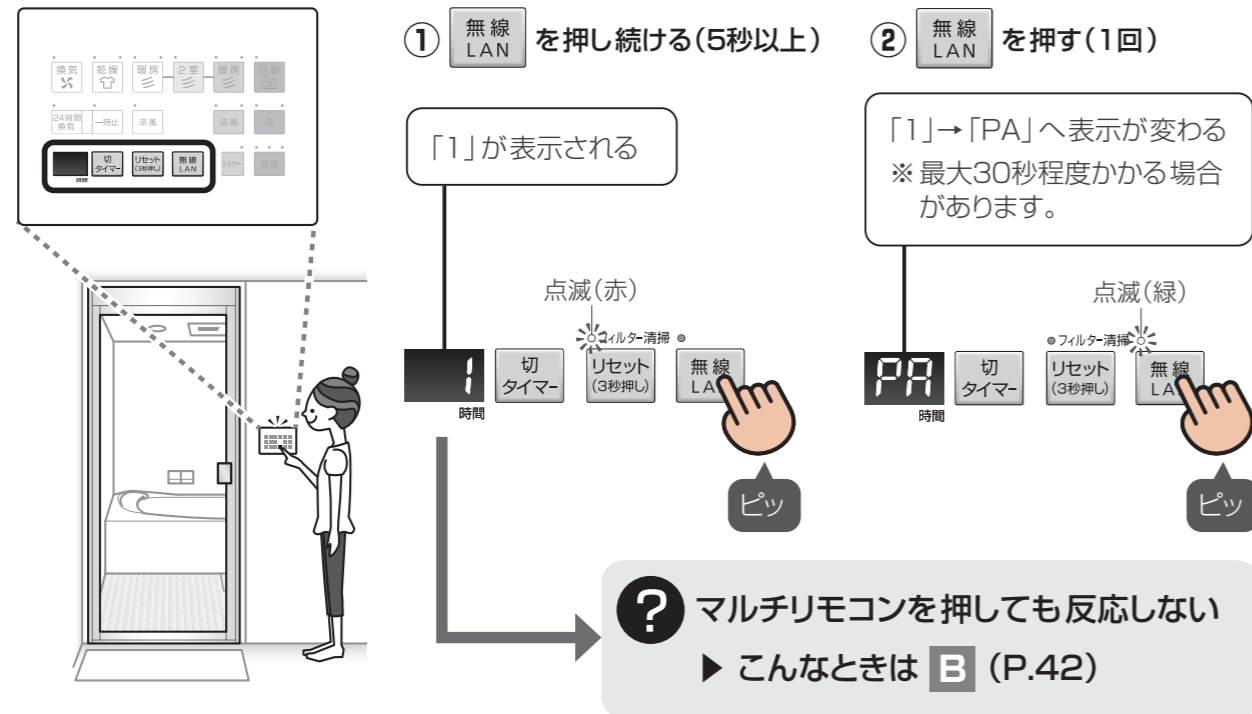
※マルチリモコンはご購入されている機器によってボタンの配置が異なります。

### 3 マルチリモコンとアプリの接続準備

### 4 スマホとマルチリモコンの接続

※無線LANランプと24時間換気を除くすべてのランプが消灯していることを確認してください。  
24時間換気が一時止まっている場合、一時止を解除してください。

洗面所に移動してマルチリモコンを操作

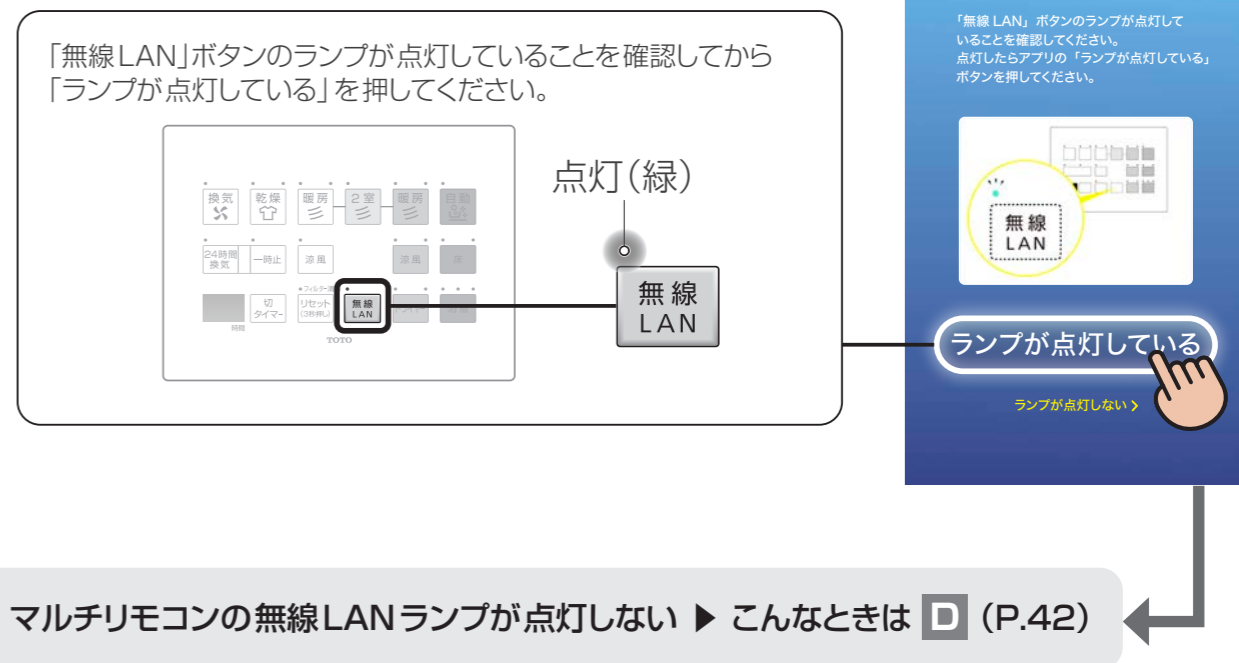
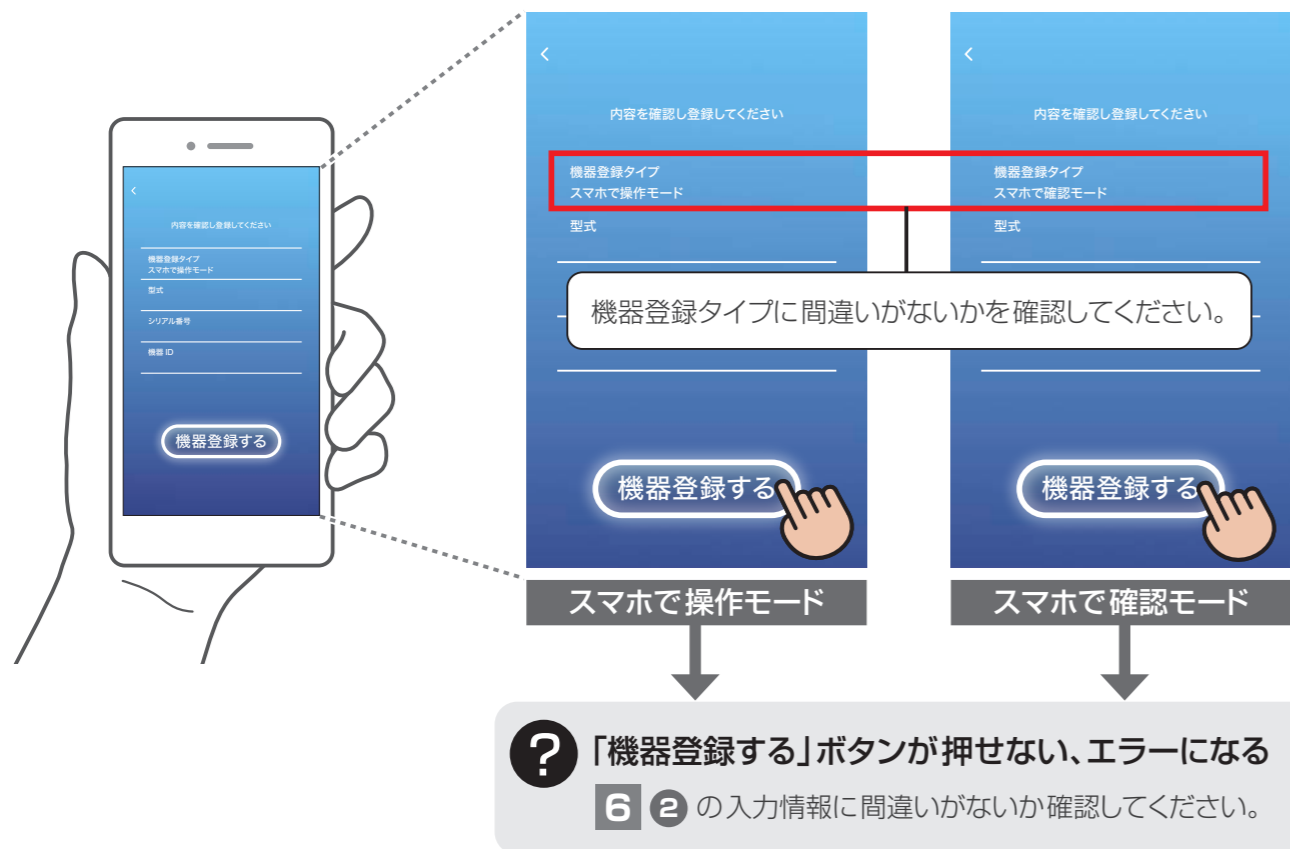


アプリを操作



### 5 機器登録タイプの確認

### 6 マルチリモコンの無線LANランプの点灯確認



TOTOTO製品の登録(無線LANルーターに自動設定ボタンなし)

TOTOTO製品の登録(無線LANルーターに自動設定ボタンなし)

## 7 TOTO製品の登録完了

スマホからお湯はり操作をしますか?

**する**

→「給湯機を登録する」を押す  
(自動的にTOTO製品の登録が完了します。)

動画を見る

給湯機登録(ノーリツ)

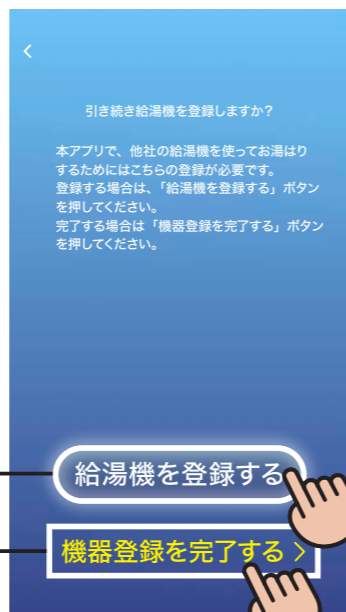


給湯機登録(リンナイ)



**しない**

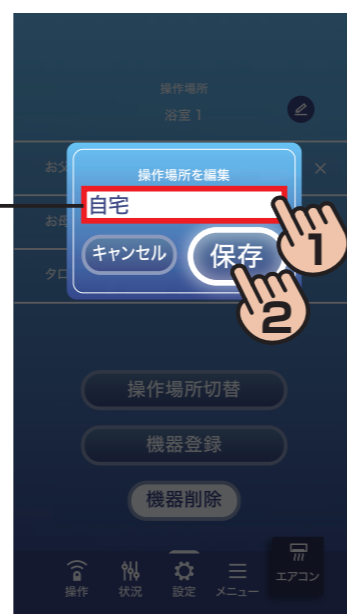
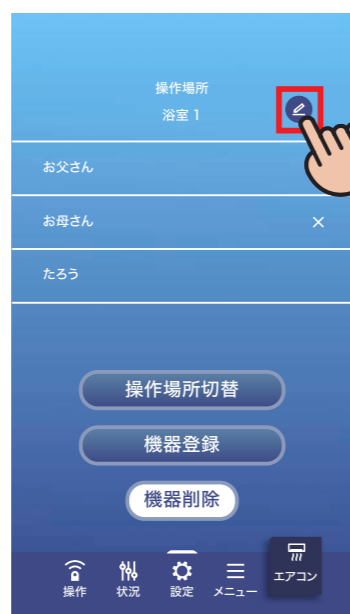
→「機器登録を完了する」を押す



? 押すボタンを間違えた ▶ こんなときは E (P.43)

## 8 操作場所の名前変更

2カ所以上の浴室を登録している場合など、操作場所がわかりやすいように名前を登録してください。



「自宅」「1階お風呂」など、  
使いやすい名前に変更してください。

これで初期登録は完了です。  
スマホから空調・掃除の操作ができます。  
アプリの使いかたを確認する場合はコチラ →





# 7 給湯機登録(ノーリツ)

専用アプリ「おふる」と給湯機を接続します

## 1 わかすアプリのダウンロード



わかすアプリ

### iPhone<sup>※1</sup>の場合

- 1 「App Store<sup>※1</sup>」を開く
- 2 「わかすアプリ」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

### Android<sup>※2</sup>の場合

- 1 「Google Play<sup>※2</sup>」を開く
- 2 「わかすアプリ」を検索する
- 3 画面の手順に沿って、ダウンロードする

※1 TM and © 2018 Apple Inc. All rights reserved.  
「iPhone」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。  
iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。  
「App Store」は、Apple Inc.のサービスマークです。  
※2 Android、Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

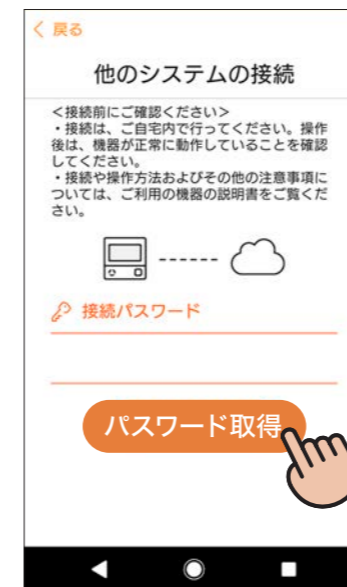
## 2 わかすアプリの起動

わかすアプリを操作



• ダウンロード後にわかすアプリの設定が必要です。

## 3 接続パスワードの取得



表示された接続パスワードをコピーしてください。

**?** わかすアプリの画面に「アプリを利用する」ボタンが表示されたとき  
▶ わかすアプリの設定が完了していない可能性があります  
※ 設定方法はノーリツのホームページでご確認ください。

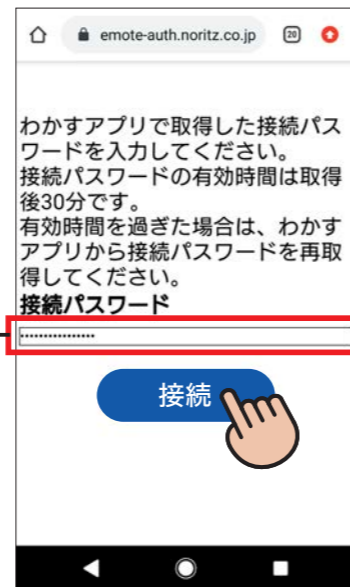
## 4 登録する給湯機の選択

専用アプリ「おふる」を操作



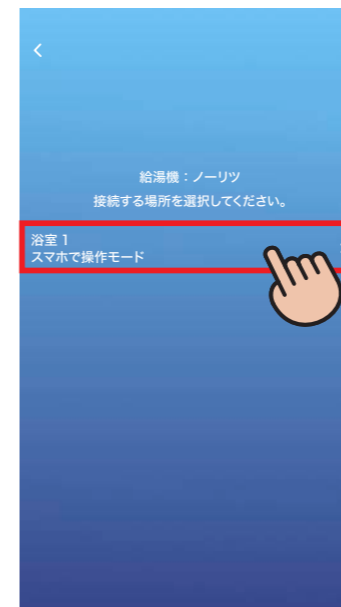
? スマホに表示されるアプリ画面が説明書と異なる ▶ こんなききは G (P.43)

## 5 接続パスワードの入力



③ (P.29) でコピーまたはメモした接続パスワードを入力し「接続」ボタンを押してください。

## 6 接続場所の選択



登録した給湯機を使用する浴室を選択してください。



## 7 給湯機登録の完了



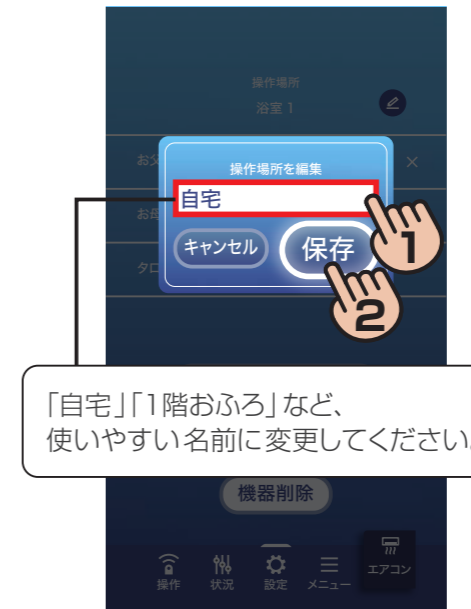
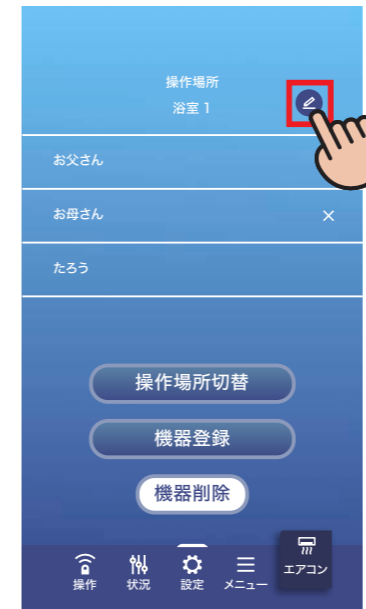
? 押すボタンを間違えた ▶ こんなときは E (P.43)

## 8 操作場所の名前変更

2カ所以上の浴室を登録して



いる場合など、操作場所がわかりやすいように名前を登録してください。



これで初期登録は完了です。  
スマホから空調・掃除の操作ができます。  
アプリの使いかたを確認する場合はコチラ →





# 7 給湯機登録(リンナイ)

専用アプリ「おふる」と給湯機を接続します

## 1 どこでもリンナイアプリのダウンロード



どこでもリンナイアプリ

### iPhone<sup>\*1</sup>の場合

- 1 「App Store<sup>\*1</sup>」を開く
- 2 「どこでもリンナイアプリ」を検索する
- 3 画面の手順にそって、ダウンロードする

### Android<sup>\*2</sup>の場合

- 1 「Google Play<sup>\*2</sup>」を開く
- 2 「どこでもリンナイアプリ」を検索する
- 3 画面の手順にそって、ダウンロードする

※1 TM and © 2018 Apple Inc. All rights reserved.  
「iPhone」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。  
iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。  
「App Store」は、Apple Inc.のサービスマークです。  
※2 Android、Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

## 2 どこでもリンナイアプリの起動

どこでもリンナイアプリを操作



- ダウンロード後にどこでもリンナイアプリの設定が必要です。  
※専用アプリ「おふる」の「スマホで操作モード」で接続できるリンナイ製給湯機は1台のみです。

## 3 有効化コードの取得



? どこでもリンナイアプリに「始める」ボタンが表示されたとき  
▶ どこでもリンナイアプリの設定が完了していない可能性があります  
※ 設定方法はリンナイのホームページでご確認ください。



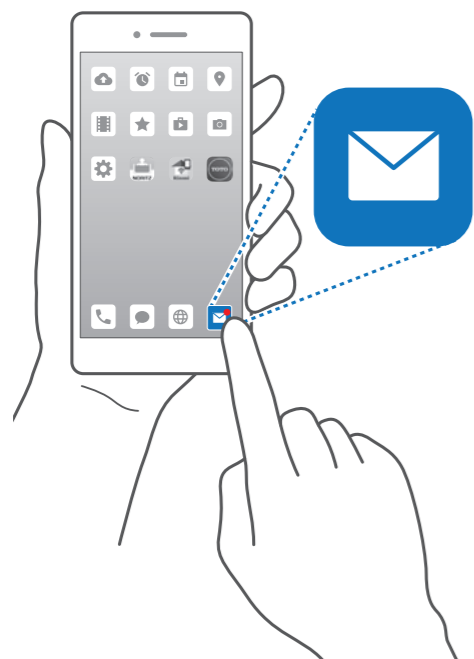
メールアドレスを入力し、「次へ」ボタンを押してください。  
※ 入力したメールアドレスにメールが届きます。



メールに届いた確認コードを入力後、「登録」を押します。

前ページのつづき

メールを確認



どこでもリンナイアプリからの受信メールに記載されている確認コード(数字4桁)をメモしてください。

MEMO

「どこでもリンナイアプリ」確認コードの送付 受信トレイ

From: どこでもリンナイアプリ (no-reply@rinnai.com)  
To: 自分

いつも「どこでもリンナイアプリ」をご利用いただきありがとうございます。  
メールアドレスの確認コードを送付します。  
30分以内に画面に入力ください。

確認コード:  
\*\*\*\*

今後とも、「どこでもリンナイアプリ」のご利用をよろしくお願いいたします。

※送信専用アドレスにつき返信不可  
※このメールに心当たりが無い場合は無視してください

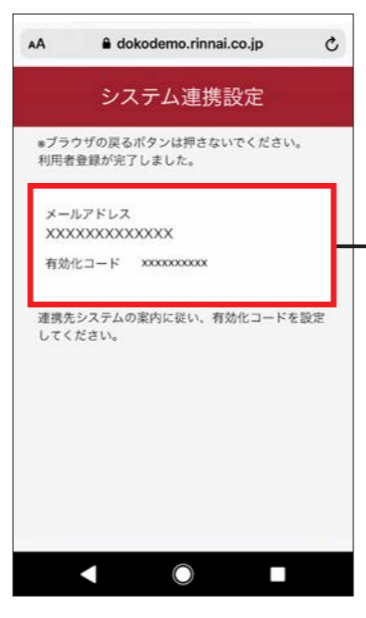
給湯機登録(リンナイ)

7

どこでもリンナイアプリへ戻る



受信メールに記載されている確認コード(数字4桁)を入力してください。



メールアドレスと有効化コード(10桁)をメモしてください。  
※ 有効化コードはこの後の設定で必要になりますので、どこでもリンナイアプリからの受信メールを保存しておいてください。

「どこでもリンナイアプリ」有効化コードの送付 受信トレイ

いつも「どこでもリンナイアプリ」をご利用いただきありがとうございます。  
システム連携の設定に必要な、有効化コードを送付します。

有効化コード:  
\*\*\*\*\*

連携先システムの案内に従い、有効化コードを設定してください

MEMO

給湯機登録(リンナイ)

7

## 4 登録する給湯機の選択



? スマホに表示されるアプリ画面が説明書と異なる ▶ こんなときは **G** (P.43)

## 5 有効化コードの入力



③ (P.36)でメモしたメールアドレスと有効化コード(10桁)を入力し、「有効化する」ボタンを押してください。  
 ※スマホのキーボードの実行ボタンを押すとエラーになる場合があります。必ず、アプリ画面中の「有効化する」ボタンを押してください。

## 6 接続場所の選択



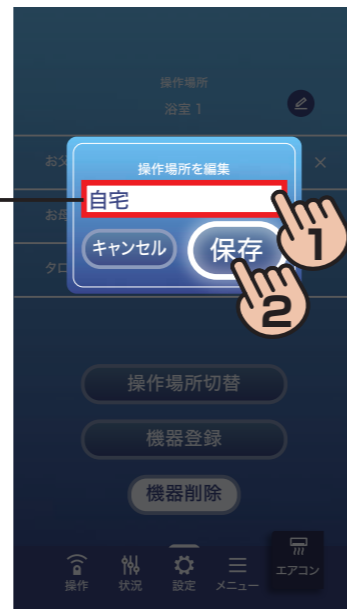
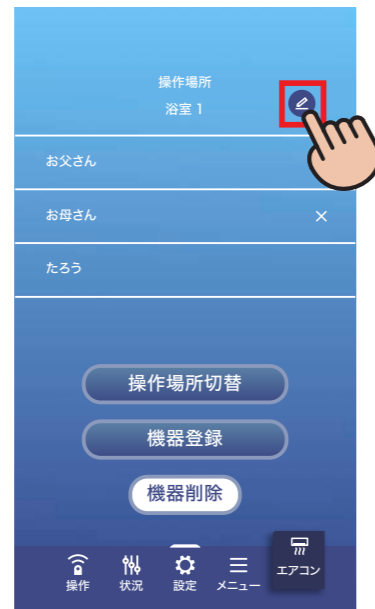
登録した給湯機を使用する浴室を選択してください。

? 押すボタンを間違えた ▶ こんなときは **E** (P.43)



## 8 操作場所の名前変更

2カ所以上の浴室を登録している場合など、操作場所がわかりやすいように名前を登録してください。



「自宅」「1階お風呂」など、  
使いやすい名前に変更してください。

これで初期登録は完了です。  
スマホから空調・掃除の操作ができます。  
アプリの使いかたを確認する場合はコチラ →



# こんなときは

こんなときは	対処方法
<p><b>A</b> 1台のスマホに2カ所以上の浴室を設定したい</p>	<p>下記手順で2カ所目の浴室の登録を続けてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1カ所目の浴室を登録する</li> <li>アプリのホーム画面から下記の操作をする</li> </ol>    <ol style="list-style-type: none"> <li>2カ所目の浴室を登録する             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>5</b> モードの選択へ (P.12)</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>B</b> マルチリモコンを押しても反応しない (P.14 <b>6</b> <b>2</b>、P.24 <b>6</b> <b>3</b>)</p>	<p>もう一度、無線LANボタンを5秒以上押し続けてください。</p>  <p>それでも反応しない場合は、TOTOメンテナンス(株)へご連絡ください。(TEL <b>06</b> 0120-1010-05)</p>
<p><b>C</b> 接続中の画面で止まってしまった (P.16 <b>6</b> <b>3</b>、P.23 <b>6</b> <b>2</b>)</p>	<p>アプリを再起動し、 <b>5</b> モードの選択 から再度実施してください。(P.12)</p>
<p><b>D</b> マルチリモコンの無線LANランプが点灯しない (P.20 <b>6</b> <b>3</b>、P.25 <b>6</b> <b>6</b>)</p>	<p>マルチリモコンと無線LANルーターが接続できていない可能性があります。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>アプリを再起動し、 <b>5</b> モードの選択 から再度実施してください。(P.12)</li> <li>浴室内の無線LAN電波強度アイコンが最大になっているかご確認ください。</li> </ol>  <p>※表示は一例です。</p> <p>※電波強度が確保できない場合は、ご契約の通信業者様にご相談いただくか、家電量販店などで無線LAN中継器<sup>※3</sup>の購入をご検討いただき、電波強度の確保をお願いします。</p>

※1 TM and © 2018 Apple Inc. All rights reserved.  
「iPhone」は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。「App Store」は、Apple Inc. のサービスマークです。  
※2 Android、Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。  
※3 通信規格「IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)」に適合しているもの

こんなとき	対処方法
<p><b>E</b> 押すボタンを間違えた (P.21 <b>6</b> <b>9</b>、P.26 <b>6</b> <b>7</b>、P.32 <b>7</b> <b>7</b>、P.39 <b>7</b> <b>7</b>)</p>	<p>給湯機を登録しないのに「給湯機を登録する」ボタンを押した場合 アプリを再起動してください。 ※アプリのホーム画面が立ち上がります。</p> <p>給湯機を登録したいのに「給湯機登録を完了する」ボタンを押した場合 アプリのホーム画面から下記操作をし、給湯機を登録してください。</p>    <p>ノーリツの場合 ▶ <b>7</b> 給湯機登録(ノーリツ)へ (P.28) リンナイの場合 ▶ <b>7</b> 給湯機登録(リンナイ)へ (P.34)</p>
<p><b>F</b> スマホに表示されるアプリ画面が説明書と異なる (P.12 <b>5</b> <b>1</b>)</p>	<p>下記手順で登録タイプの選択画面を開いてください。</p>    
<p><b>G</b> スマホに表示されるアプリ画面が説明書と異なる (P.30 <b>7</b> <b>4</b>、P.38 <b>7</b> <b>4</b>)</p>	<p>下記手順で給湯機登録の画面を開いてください。</p>    <p>ノーリツの場合 ▶ <b>7</b> 給湯機登録(ノーリツ)へ (P.28) リンナイの場合 ▶ <b>7</b> 給湯機登録(リンナイ)へ (P.34)</p>
<p><b>H</b> ・アプリがフリーズする ・再起動しても動作不備が解消しない ・起動できない</p>	<p>アプリの削除・再インストールをして、上記 <b>F</b> の手順に従ってアプリにログインしてください。 その後、<b>5</b> モードの選択 から再度実施してください。(P.12)</p>

TOTO株式会社  
<https://jp.toto.com>



2020.9  
EKL20061