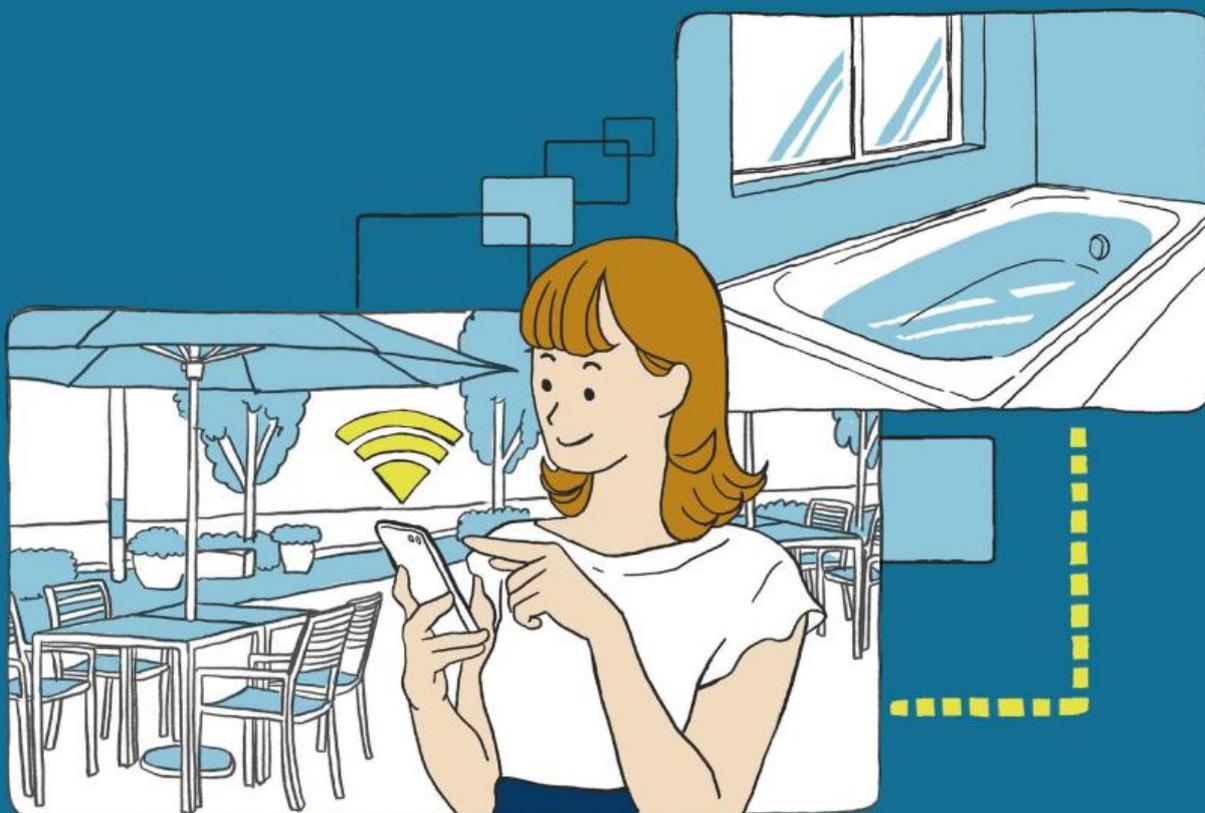


アプリの使い方ガイド

スマートライフを手の中で。



はじめに

STEP

1

ご利用環境を確認する



無線LAN
電波強度の
確認

詳しくは



つながる快適セット
サポートHP
「ご利用前の準備」



STEP

2

おふろアプリをインストールする



アプリストアで「TOTOおふろ」を検索!



STEP

3

初期設定をする



ユーザー登録
機器登録



無線LAN接続設定ガイド
(詳細版)

STEP

4

スマホで操作する

※本ガイドはSTEP4について
説明しています。



おふろをわかす



本書
P.18



浴室を
あたためる



本書
P.28



浴槽のおそうじを
する



本書
P.44



つながる快適セット・専用アプリ・通信環境に関するお困りごとは
つながる快適セットサポートセンターにご相談ください



0120-124-107

受付時間：9:00～17:00
(夏期休暇、年末年始、
当社指定の休日等を除く)

ご自宅の通信環境の確認など訪問によるサポートサービスも対応しております(有償)

CONTENTS

1

「スマホで操作モード」のみ

ホーム画面のボタン説明 5

2

「スマホで操作モード」のみ

各機能ボタンの操作方法 7

楽しく入浴準備 7	暖房(予約) 30
楽しく入浴準備(予約) 12	暖房(モード変更) 34
お風呂 17	衣類乾燥 37
ふろ自動 18	衣類乾燥(予約) 39
ふろ自動(予約) 20	衣類乾燥(モード変更) 41
追いだき 22	掃除 43
追いだき(予約) 24	浴槽掃除 44
排水栓の開閉 26	浴槽掃除(予約) 46
空調 27	浴槽掃除(モード変更) 48
暖房 28	エアコン 50

3

「スマホで操作モード」のみ

「状況」でできること 52

状況 52

4

「スマホで操作モード」「スマホで確認モード」共通

「設定」でできること 54

設定 54	操作場所切替 59
機器名編集 56	機器登録 61
ユーザー削除 58	機器削除 62

5

「スマホで確認モード」のみ

「使用履歴」を確認する 64

6

「スマホで操作モード」「スマホで確認モード」共通

「メニュー」でできること..... 66

メニュー.....66	▶「パスワード」を変更する..... 73
お知らせ.....68	▶「ログアウト」する..... 75
▶「お知らせ」を見る.....69	▶「初期化」する..... 77
ユーザー設定.....70	使用履歴.....79
▶「ニックネーム」を新規入力、 または変更する.....71	サポート.....81
	アプリについて.....82

7

アプリとマルチリモコンでできること..... 83

8

こんなときは..... 84

▶ログインの仕方.....85	▶無線LANルーター またはゲートウェイを交換したとき.....100
▶ユーザーIDを忘れたとき.....87	▶転居・転入するとき.....101
▶パスワードを忘れたとき.....91	▶マルチリモコンでの初期化の方法.....102
▶スマートフォンを交換したとき.....97	▶アプリエラー一覧.....104

アプリのご使用にあたって

- ・アプリ自体は無料ですが、アプリインストール時、及びアプリ利用時の通信料はお客様負担となります。
- ・画面及び仕様は、実際に提供するサービスと異なる場合があります。
- ・スマホの画面サイズによって、文字の表示位置が異なる場合があります。
- ・スマホの画面サイズによっては、文字入力時に入力欄がキーボードの下に隠れてしまう場合があります。その場合は、スマホアプリの画面をタップして文字入力をご確認ください。
- ・本アプリは、浴室内に人が居ても遠隔操作が可能です。ご注意ください。
- ・アプリで最新の動作状況を確認する場合、「状況」ボタンを押してご確認ください。
- ・無線LANルーターとの通信が途絶えたときに、アプリから操作すると機器の動作が正常に行われない場合があります。動作状況は「状況」ボタンを押してご確認ください。

1

「スマホで操作モード」のみ

ホーム画面のボタン説明

アプリを立ち上げると、下記、遠隔機器操作のホーム画面が表示されます。

※画面および仕様は、実際に提供するサービスと異なる場合があります。
あらかじめご了承ください。



楽しく準備

楽しく入浴準備

P.7

ボタンひとつで、入浴準備を行うことができます。

浴槽の掃除

お湯はり

(浴室や洗面所の)暖房



お風呂

お風呂 P.17

「ふろ自動(お湯はり)」「追いだき」「排水栓の開閉」ができます。



空調

空調 P.27

「浴室、洗面所、2室(浴室+洗面所)の暖房」と「衣類乾燥」ができます。



掃除

掃除 P.43

浴槽の掃除ができます。

※ホーム画面のデザインは、購入されたオプション(機器)によって異なります。



エアコン

エアコン **P.50**

スマートフォンにインストールしてある、居室のエアコンのアプリを起動させることができます。

※起動できるメーカーは「三菱電機株式会社」、「株式会社富士通ゼネラル」、「日立ジョンソンコントロールズ株式会社」です（2020年6月時点）。

起動できる機種は各メーカーのホームページなどでご確認ください。



ホーム画面（上記画面）へ戻ります。



機器の動作状態（状態）を確認できます。 **P.52**



機器の設定や、設定内容の確認ができます。 **P.54**



お知らせの確認やユーザー設定ができます。 **P.66**

2

「スマホで操作モード」のみ 各機能ボタンの操作方法

楽しく
準備

楽しく入浴準備

「浴槽の掃除」→「お湯はり」→「(浴室や洗面所の)暖房」をひとつのボタンで連動して動かすことができます。



「楽しく準備」
ボタンをタップ



「楽しく準備」トップ画面



1



「運転設定の変更をする」をタップします。

2



①「楽しく準備」で作動させたい項目をタップし「 (ON)」にします。



※「ふろ自動」「追いだき」を同時にONにすることはできません。

※「設定温度」の変更はできません。

※作動させたい項目を1つも選ばずに「開始」ボタンを押すと、エラーになります。

②「保存」ボタンを押すと、設定が記憶されます。

3



①「>」をタップし、各機器のモードを選択します。(掃除と空調のみ)

掃除 以下の項目から選択します。

浴槽〈標準〉〈強力〉〈節約〉

空調 以下の項目から選択します。

浴室暖房の場合〈入浴前〉〈入浴中〉

洗面所暖房の場合〈強〉〈弱〉

②「保存」ボタンを押すと、設定が記憶されます。

③「OK」をタップしてください。

④設定ができたなら「<」をタップします。

4



「開始」ボタンをタップします。

確認してください

「浴槽掃除」を選択した場合

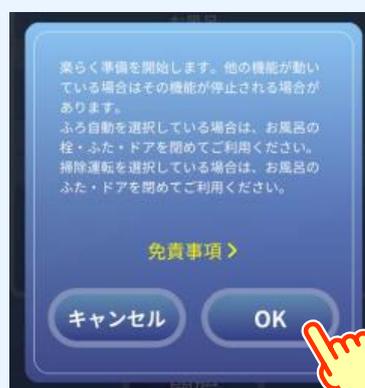
- お風呂のふたが閉まっていますか？

「ふろ自動」を選択した場合

- お風呂の栓をしましたか？
 - お風呂のふたが閉まっていますか？
- ※おそうじ浴槽、もしくは自動排水栓をご購入いただいている方は、お風呂の栓は自動で閉まります。

「浴室・洗面所の暖房」を選択した場合

- お風呂のドアや洗面所のドアは閉めましたか？



確認後「OK」ボタンをタップします。

5

「楽しく準備」がスタートします。



途中で停止する場合は、「停止」ボタンをタップしてください。



「操作」ボタンをタップするとホーム画面に戻ります。

※途中で「停止」をすると、楽しく準備で選択していたすべての機能を停止します。(楽しく準備で選択していない機能は停止しません。)

楽しく
準備

楽しく入浴準備(予約)

「浴槽の掃除」⇒「お湯はり」⇒「(浴室や洗面所)暖房」の一連の動作を予約することができます。

※現在時刻と予約時刻が近い場合、「機器を操作できません。しばらくたってからもう一度操作をお願いします。」と表示される場合があります。
現在時刻と予約時刻は**下記以上の時間**を空けてください。

現在時刻から予約時刻までの、空ける時間の目安

「浴槽の掃除」⇒「お湯はり」⇒「(浴室や洗面所)暖房」

約65分以上

「浴槽の掃除」⇒「お湯はり」

約60分以上

「浴槽掃除」または「お湯はり」

約35分以上

「(浴室や洗面所)暖房」

約15分以上

「楽しく準備」トップ画面



「楽しく準備」
ボタンをタップ



1



「運転設定の変更」をタップします。

2



「楽らく準備」で作動させたい項目をタップし「 (ON)」にします。



※「ふろ自動」「追いだき」を同時にONにすることはできません。
※「設定温度」の変更はできません。

3



①「>」をタップし、各機器のモードを選択します。(掃除と空調のみ)

掃除 以下の項目から選択します。

浴槽<標準><強力><節約>

空調 以下の項目から選択します。

浴室暖房の場合<入浴前><入浴中>

洗面所暖房の場合<強><弱>

②「保存」ボタンを押すと、設定が記憶されます。

③「OK」をタップしてください。

④設定ができたなら「<」をタップします。

4



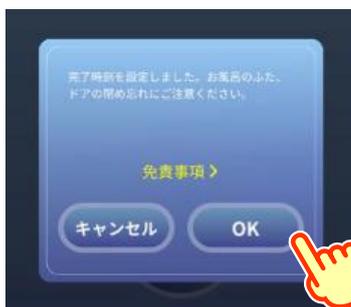
「予約」ボタンをタップします。

5



- ① お好みの時刻に設定します。
- ② 「予約開始」ボタンをタップします。

※項目を1つも選んでいない状態では「予約開始」ボタンは操作できません。



確認後「OK」ボタンをタップします。

6



予約完了です。
設定した時刻に「楽らく準備」が
完了します。

予約をキャンセルする場合は
「予約停止」ボタンを
タップしてください。



「操作」ボタンを
タップすると
ホーム画面に
戻ります。

※「ふろ自動」、「追いだき」を選択していない場合は、「浴槽掃除」の完了時刻、または暖房、衣類乾燥の開始時刻が予約されます。

※キッチンや洗面所などで同時にお湯を使用していた場合、お湯はり等の完了が設定時刻より前後する場合があります。



お風呂

「ふろ自動」「追いだき」「排水栓の開閉」ができます。



ふろ自動

P.18

ふろ自動(予約)

P.20



追いだき

P.22

追いだき(予約)

P.24



排水栓の開閉

P.26

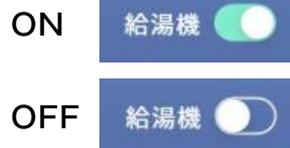
「お風呂」トップ画面



「お風呂」ボタンをタップ



「ふろ自動」、「追いだき」を操作する場合、タップして「ON」にする。



※「ふろ自動」、「追いだき」を操作する場合、給湯機の運転を「 (ON)」にしてください。
給湯機の機種や給湯温度が50℃以上に設定されている場合は、アプリで給湯機の運転を「ON/OFF」できない場合があります。



お風呂 >



ふろ自動

1



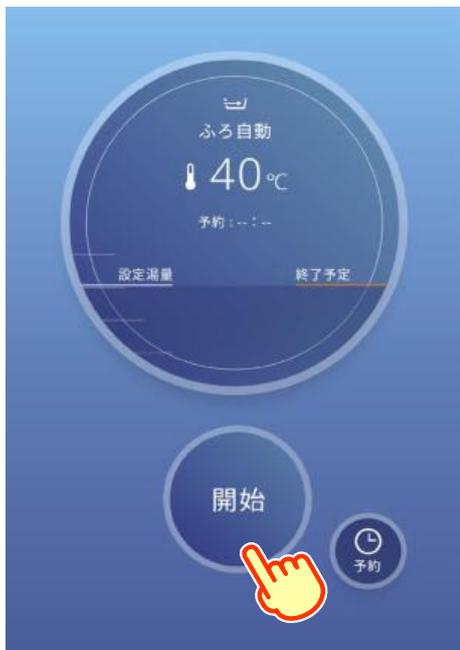
「ふろ自動」ボタンをタップします。

給湯機の運転が「ON」になっていないと操作できません。



※給湯機の機種や給湯温度が50℃以上に設定されている場合は、アプリで給湯機の運転を「ON/OFF」できない場合があります。

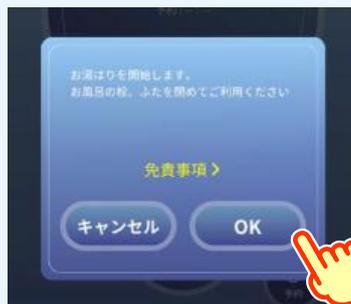
2



「開始」ボタンをタップします。

確認してください

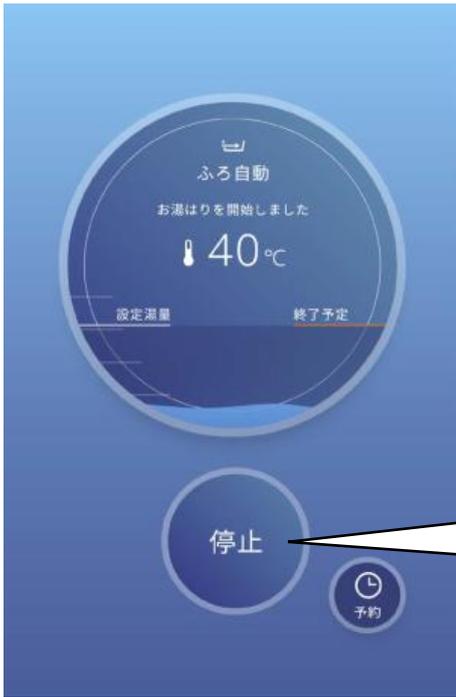
- お風呂に栓がしてありますか？
 - お風呂のふたが閉まっていますか？
- ※おそうじ浴槽、もしくは自動排水栓をご購入いただいている方は、お風呂の栓は自動で閉まります。



確認後「OK」ボタンをタップします。

3

「ふろ自動」がスタートします。



途中で停止する場合は、「停止」ボタンをタップしてください。



「操作」ボタンをタップするとホーム画面に戻ります。



お風呂 >



ふろ自動(予約)

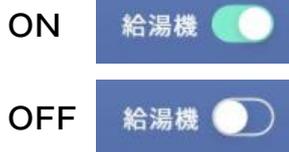
※現在時刻と予約時刻が近い場合、「機器を操作できません。しばらくたってからもう一度操作をお願いします。」と表示される場合があります。
 現在時刻と予約時刻は**35分以上の時間**を空けてください。

1



「ふろ自動」ボタンをタップします。

給湯機の運転が「ON」になっていないと操作できません。



※給湯機の機種や給湯温度が50°C以上に設定されている場合は、アプリで給湯機の運転を「ON/OFF」できない場合があります。

2



「予約」ボタンをタップします。

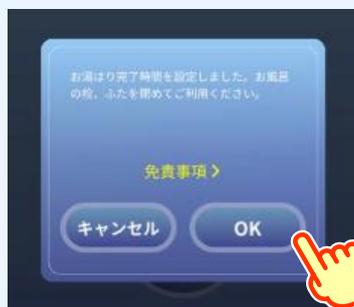
3



- ① お好みの時刻に設定します。
- ② 「予約開始」ボタンをタップします。

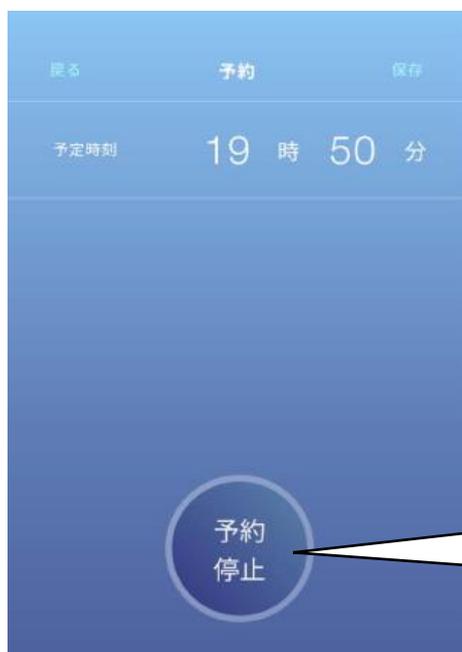
確認してください

- ・ お風呂に栓がしてありますか？
 - ・ お風呂のふたが閉まっていますか？
- ※おそうじ浴槽、もしくは自動排水栓をご購入いただいている方は、お風呂の栓は自動で閉まります。



確認後
「OK」ボタンを
タップします。

4



予約完了です。
設定した時刻に「ふろ自動」が完了します。



予約をキャンセルする場合は
「予約停止」ボタンを
タップしてください。



「操作」ボタンを
タップすると
ホーム画面に
戻ります。

※キッチンや洗面所などで同時にお湯を使用していた場合、お湯はり等の完了が設定時刻より前後する場合があります。



お風呂 >



追いだき

1



「追いだき」ボタンをタップします。

給湯機の運転が「ON」になっていないと操作できません。

ON

給湯機



OFF

給湯機



※給湯機の機種や給湯温度が50°C以上に設定されている場合は、アプリで給湯機の運転を「ON/OFF」できない場合があります。

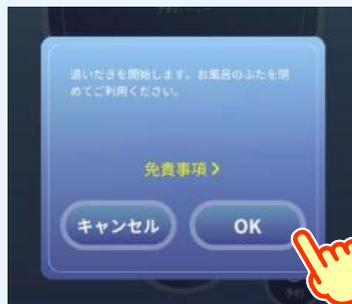
2



「開始」ボタンをタップします。

確認してください

- ・お風呂にお湯が入っていますか？
- ・お風呂のふたが閉まっていますか？



確認後

「OK」ボタンをタップします。

※お風呂にお湯が入っていないと操作できません。

3

「追いだき」がスタートします。



途中で停止する場合は、
「停止」ボタンを
タップしてください。



「操作」ボタンを
タップすると
ホーム画面に
戻ります。



お風呂 >



追いだき(予約)

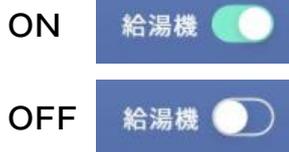
※現在時刻と予約時刻が近い場合、「機器を操作できません。しばらくたってからもう一度操作をお願いします。」と表示される場合があります。
 現在時刻と予約時刻は**35分以上の時間**を空けてください。

1



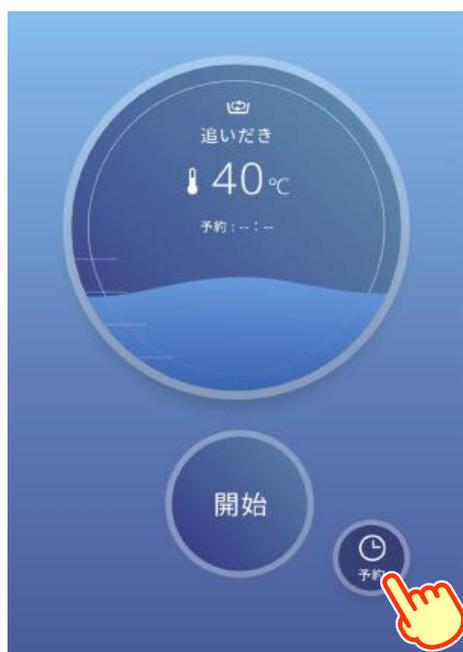
「追いだき」ボタンをタップします。

給湯機の運転が「ON」になっていないと操作できません。



※給湯機の機種や給湯温度が50°C以上に設定されている場合は、アプリで給湯機の運転を「ON/OFF」できない場合があります。

2



「予約」ボタンをタップします。

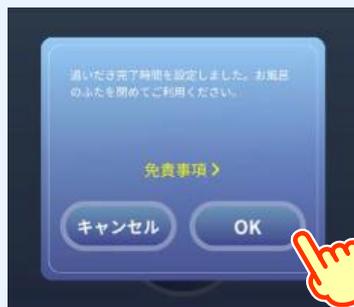
3



- ① お好みの時刻に設定します。
- ② 「予約開始」ボタンをタップします。

確認してください

- お風呂にお湯が入っていますか？
- お風呂のふたが閉まっていますか？



確認後
「OK」ボタンを
タップします。

※お風呂にお湯が入っていないと操作
できません。

4



予約完了です。
設定した時刻に「追いだき」が完了します。



「操作」ボタンを
タップすると
ホーム画面に
戻ります。

※キッチンや洗面所などで同時にお湯を使用していた場合、お湯はり等の完了が設定時刻より前後する場合があります。



お風呂 >



排水栓の開閉

1



「排水栓」ボタンをタップします。

※給湯機の機種や給湯温度が50℃以上に設定されている場合は、アプリで給湯機の運転を「ON/OFF」できない場合があります。

2

「開ける」ボタンをタップすると排水栓が開きます。
「閉じる」ボタンをタップすると排水栓が閉じます。

※「ふろ自動」や「追いだき」の作動中または、「おそうじ浴槽運転」中は操作できません。



「開ける」ボタンをタップ



「閉じる」ボタンをタップ



空調

「浴室、洗面所、2室（浴室+洗面所）の暖房」と「衣類乾燥」ができます。

- 「洗面所」「2室」ボタンは、洗面所暖房機がついている浴室で使用可能です。
- 「衣類乾燥」ボタンは浴室換気暖房乾燥機（三乾王）がついている浴室で使用可能です。



暖房

P.28

暖房（予約）

P.30

暖房（モード変更）

P.34



衣類乾燥

P.37

衣類乾燥（予約）

P.39

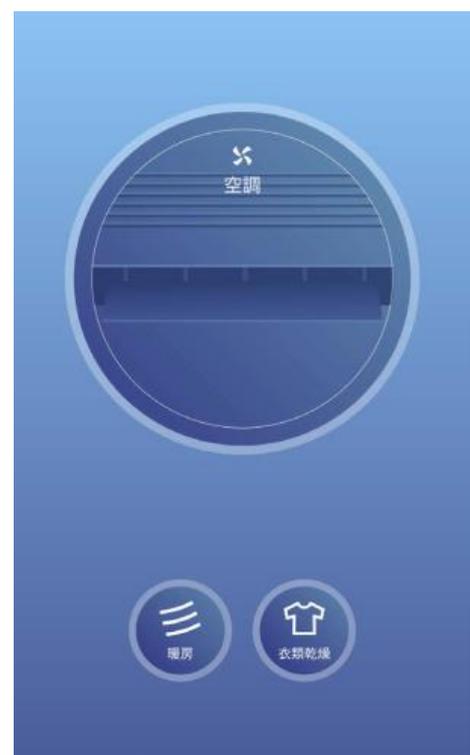
衣類乾燥（モード変更）

P.41

「空調」トップ画面



「空調」ボタンを
タップすると





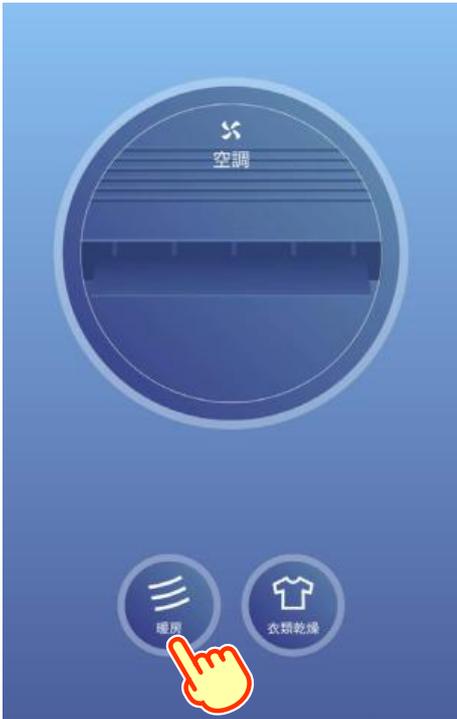
空調



暖房

※画面は「浴室暖房」の場合で説明しています。

1



「暖房」ボタンをタップします。

2

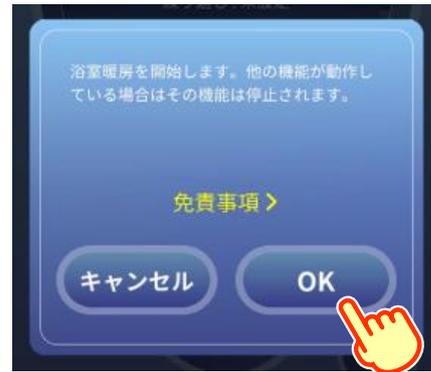
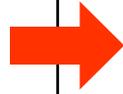


「浴室」、「洗面所」または
「2室（浴室＋洗面所）」
いずれかのボタンをタップします。

3



「開始」ボタンをタップします。

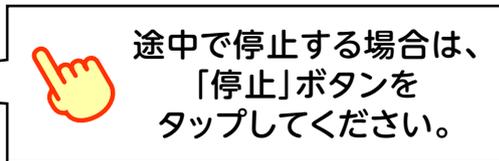


「OK」ボタンをタップします。

4



「暖房」がスタートします。



「操作」ボタンをタップするとホーム画面に戻ります。



空調 >

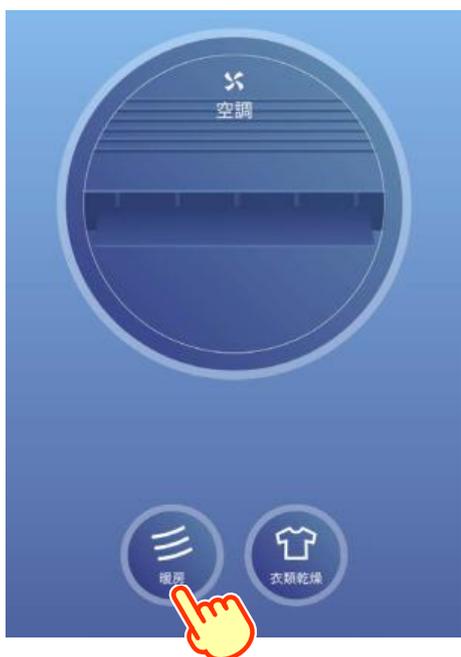


暖房(予約)

※画面は「浴室暖房」の場合で説明しています。

※現在時刻と予約時刻が近い場合、「機器を操作できません。しばらくたってからもう一度操作をお願いします。」と表示される場合があります。
現在時刻と予約時刻は**5分以上の時間**を空けてください。

1



「暖房」ボタンをタップします。

2



「浴室」、「洗面所」または
「2室(浴室+洗面所)」
いずれかのボタンをタップします。

3



「予約」ボタンをタップします。

4



お好みの時刻に設定します。

5



「繰り返し」の設定をします。

「繰り返し」の設定をすると、毎週、設定した曜日に「暖房」が作動します。

※「繰り返し」の設定をしない場合は
5 **6**の手順は不要です。

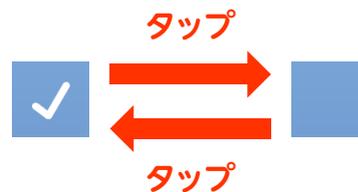
「>」ボタンをタップします。

6



「繰り返し」の設定をしたい曜日の
「✓」をタップします。

タップすると ✓ マークが消えます。



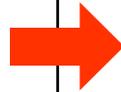
もう一度タップすると

✓ マークが表示されます。

7



「予約開始」ボタンをタップします。



「OK」ボタンをタップします。

8



予約完了です。
設定した曜日、時刻に
「暖房」が作動します。

予約をキャンセルする場合は
「予約停止」ボタンを
タップしてください。



「操作」ボタンを
タップすると
ホーム画面に
戻ります。



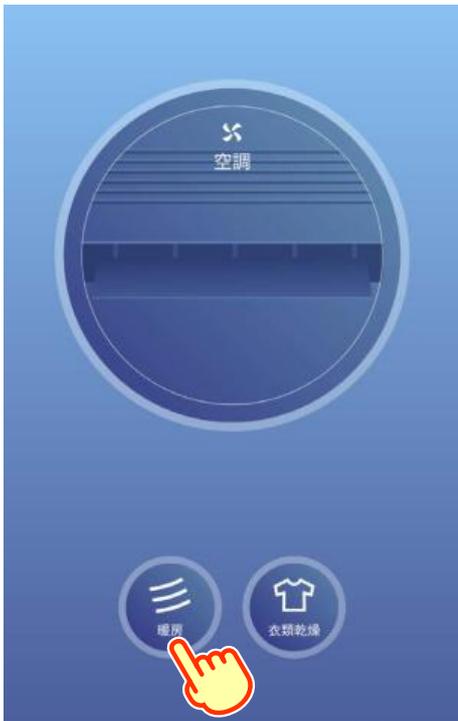
空調 >



暖房(モード変更)

※画面は「浴室暖房」の場合で説明しています。

1



「暖房」ボタンをタップします。

2



「浴室」、「洗面所」または
「2室(浴室+洗面所)」
いずれかのボタンをタップします。

3

「モード」ボタンをタップします。



タップしてモードを選択

- ① タップして「モード」を選択します。
(「入浴中(弱)」または「入浴前(強)」を選択できます。)
- ② 選択したら「保存」をタップします。
- ③ 「OK」をタップして、モードを保存します。

「洗面所」、「2室」の場合は選択できる項目が下記になります。



「洗面所」の
場合の画面



「弱」または「強」を選択できます。



「2室」の
場合の画面

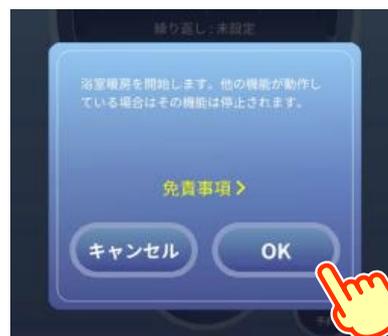
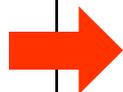


「浴室」と「洗面所」両方の
設定ができます。

4



「開始」ボタンをタップします。



「OK」ボタンをタップします。

5



変更したモードで「暖房」がスタートします。

途中で停止する場合は、「停止」ボタンをタップしてください。



「操作」ボタンをタップするとホーム画面に戻ります。

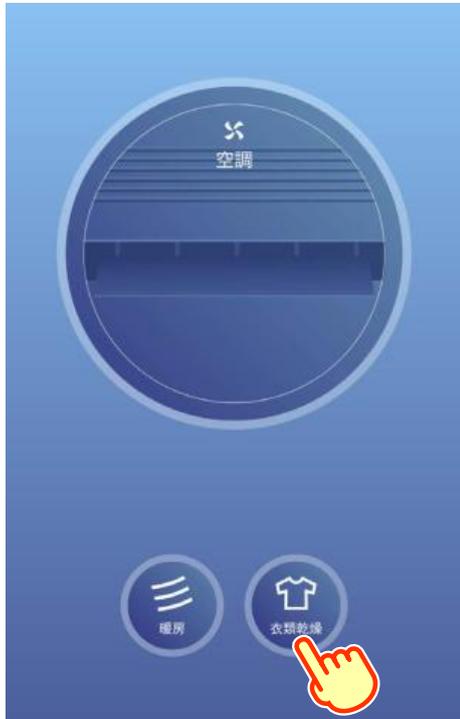


空調



衣類乾燥

1

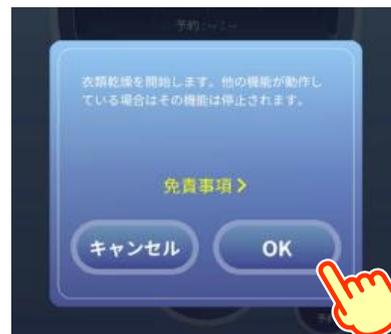
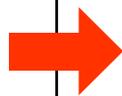


「衣類乾燥」ボタンをタップします。

2



「開始」ボタンをタップします。



「OK」ボタンをタップします。

3

「衣類乾燥」がスタートします。



途中で停止する場合は、「停止」ボタンをタップしてください。



「操作」ボタンをタップするとホーム画面に戻ります。



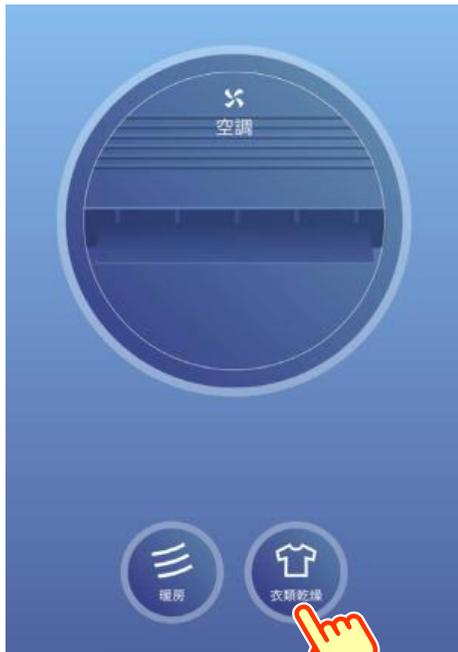
空調 >



衣類乾燥(予約)

※現在時刻と予約時刻が近い場合、「機器を操作できません。しばらくたってからもう一度操作をお願いします。」と表示される場合があります。
現在時刻と予約時刻は**5分以上の時間**を空けてください。

1



「衣類乾燥」ボタンをタップします。

2

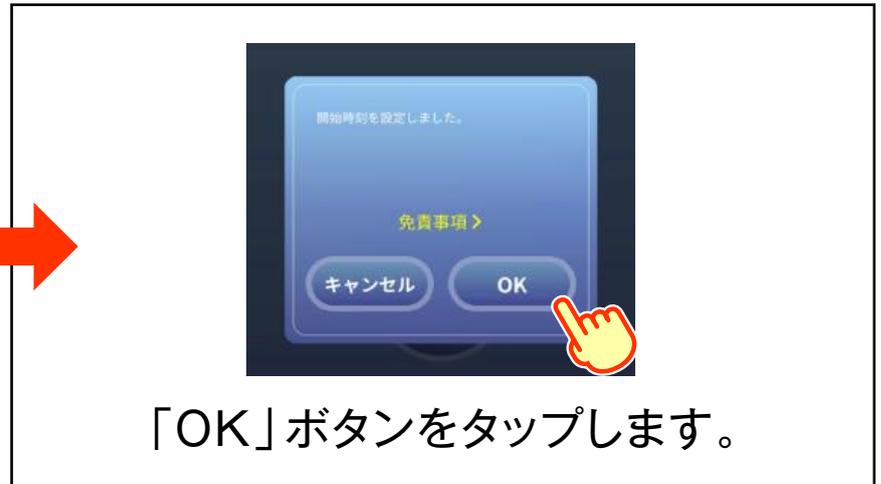
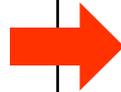


「予約」ボタンをタップします。

3



- ① お好みの時刻に設定します。
- ② 「予約開始」ボタンをタップします。



4



予約完了です。
設定した時刻に
「衣類乾燥」が作動します。

予約をキャンセルする場合は
「予約停止」ボタンを
タップしてください。



「操作」ボタンを
タップすると
ホーム画面に
戻ります。

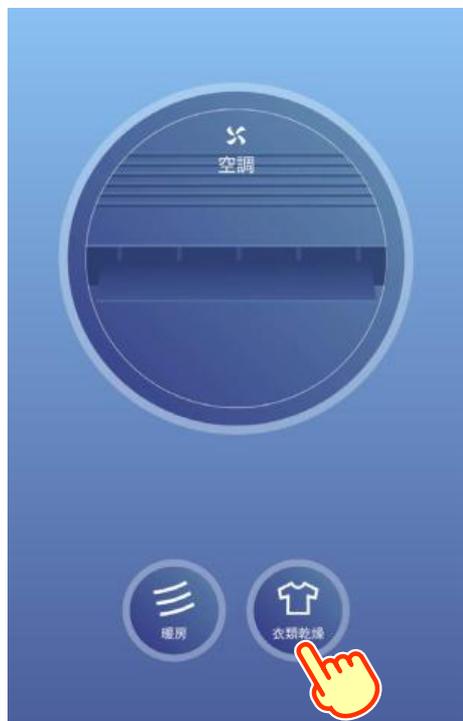


空調 >



衣類乾燥 (モード変更)

1



「衣類乾燥」ボタンをタップします。

2



「モード」ボタンをタップします。

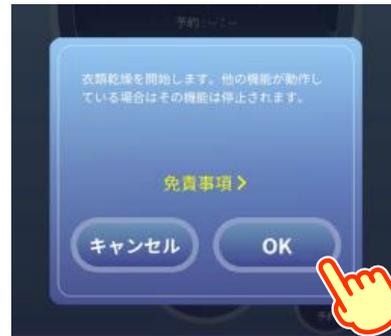
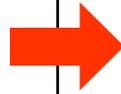
① タップしてモードを選択

- ① タップして「モード」を選択します。
(「eco」または「標準」を選択できます。)
- ② 選択したら「保存」をタップします。
- ③ 「OK」をタップして、モードを保存します。

3



「開始」ボタンをタップします。



「OK」ボタンをタップします。

4



変更したモードで
「衣類乾燥」がスタートします。



途中で停止する場合は、
「停止」ボタンを
タップしてください。



「操作」ボタンを
タップすると
ホーム画面に
戻ります。



掃除

浴槽の掃除ができます。



浴槽掃除

P.44

浴槽掃除(予約)

P.46

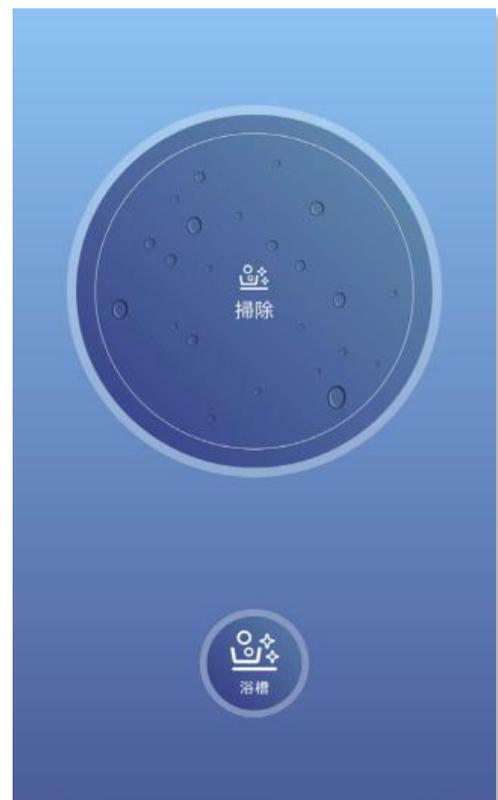
浴槽掃除(モード変更)

P.48

「掃除」設定トップ画面



「掃除」ボタンを
タップすると





掃除 >



浴槽掃除

1



「浴槽」ボタンをタップします。

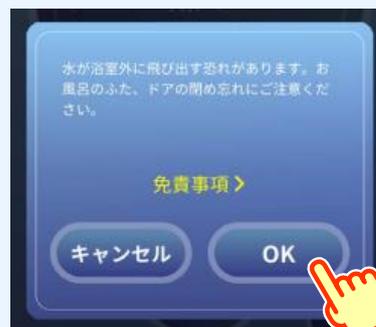
2



「開始」ボタンをタップします。

確認してください

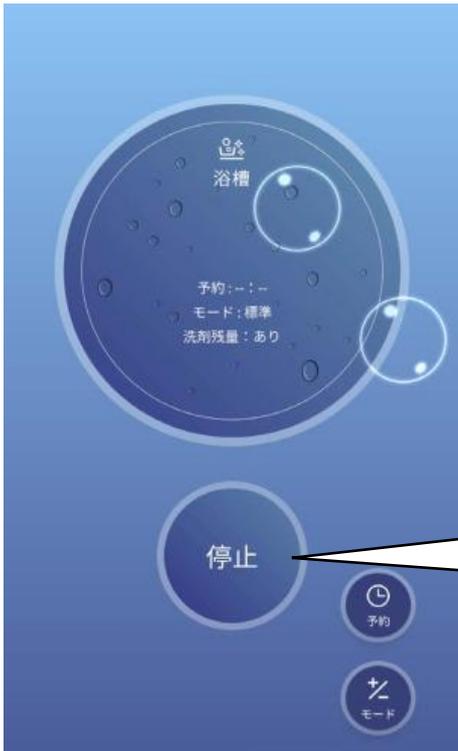
- お風呂のふたが閉まっていますか?
- お風呂のドアが閉まっていますか?



確認後「OK」ボタンをタップします。

3

「浴槽掃除」がスタートします。



途中で停止する場合は、「停止」ボタンをタップしてください。



「操作」ボタンをタップするとホーム画面に戻ります。



掃除 >



浴槽掃除(予約)

※現在時刻と予約時刻が近い場合、「機器を操作できません。しばらくたってからもう一度操作をお願いします。」と表示される場合があります。
現在時刻と予約時刻は**30分以上の時間**を空けてください。

1



「浴槽」ボタンをタップします。

2



「予約」ボタンをタップします。

3



- ① お好みの時刻に設定します。
- ② 「予約開始」ボタンをタップします。

確認してください

- お風呂のふたが閉まっていますか？
- お風呂のドアが閉まっていますか？



確認後「OK」ボタンをタップします。

4



予約完了です。
設定した時刻に「浴槽掃除」が完了します。

予約をキャンセルする場合は
「予約停止」ボタンを
タップしてください。



「操作」ボタンを
タップすると
ホーム画面に
戻ります。



掃除 >



浴槽掃除 (モード変更)

1



「浴槽」ボタンをタップします。

2

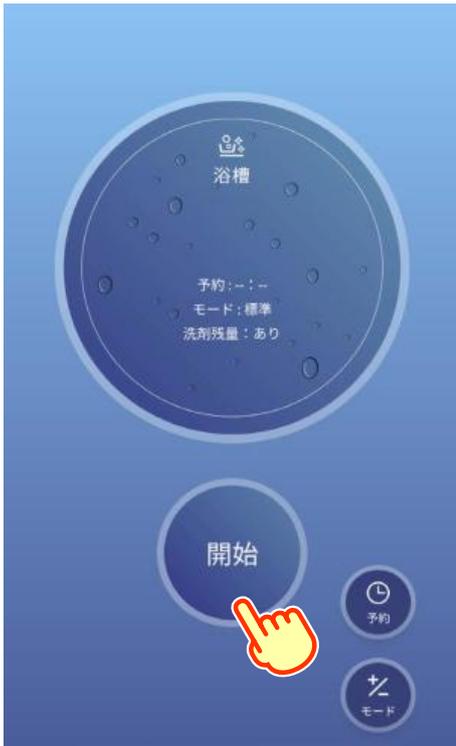


「モード」ボタンをタップします。

① タップしてモードを選択

- ① タップして「モード」を選択します。
(「節約」、「標準」または「強力」が選択できます。)
- ② 選択したら「保存」をタップします。
- ③ 「OK」をタップして、モードを保存します。

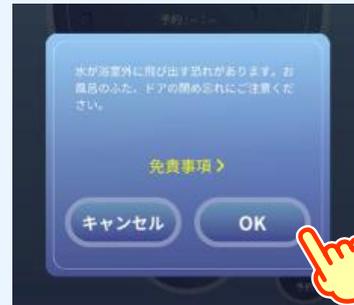
3



「開始」ボタンをタップします。

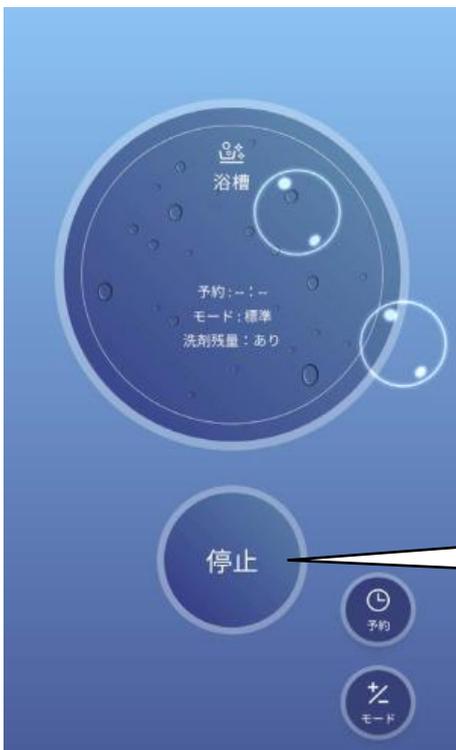
確認してください

- お風呂のふたが閉まっていますか?
- お風呂のドアが閉まっていますか?



確認後「OK」ボタンをタップします。

4



変更したモードで「浴室掃除」がスタートします。

途中で停止する場合は、
「停止」ボタンを
タップしてください。



「操作」ボタンを
タップすると
ホーム画面に
戻ります。



エアコン

スマートフォンにインストールしてある、居室のエアコンのアプリを起動させることができます。

※起動できるメーカーは「三菱電機株式会社」、「株式会社富士通ゼネラル」、「日立ジョンソンコントロールズ株式会社」です。(2020年6月時点)。起動できる機種は各メーカーのホームページなどでご確認ください。



「エアコン」
ボタンをタップすると



「エアコン」トップ画面



1



ご使用のエアコンメーカーのアプリのアイコンをタップします。

各エアコンメーカーのアプリが立ち上がります。

※ご自宅で使用していないエアコンアプリは、タップしても操作できません。

※事前にエアコンメーカーのアプリがインストールされている必要があります。

※起動できる機種は各メーカーのホームページなどでご確認ください。

3

「スマホで操作モード」のみ

「状況」でできること



状況

状況

機器の動作状況を確認することができます。

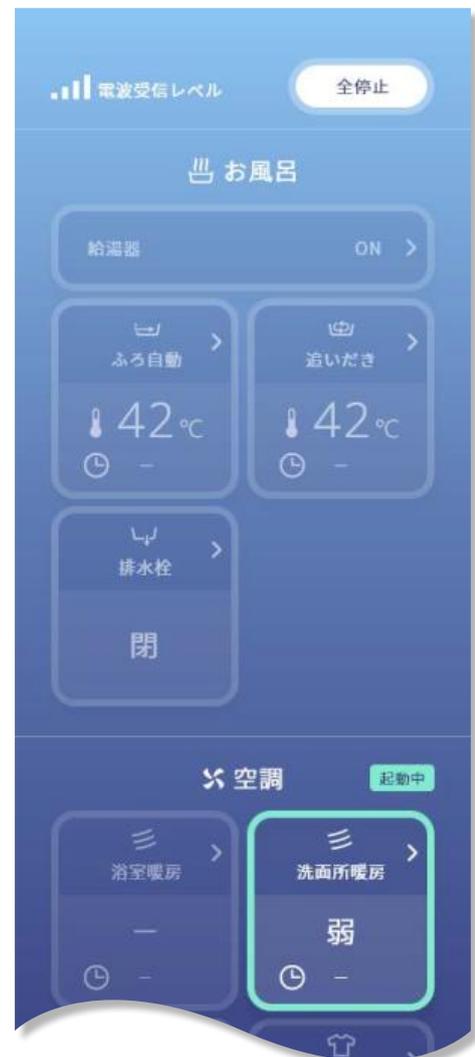
各機器の動作状況を更新する場合に操作してください。

※機器を操作してからすぐに「状況」ボタンを操作しても、状況に反映されない場合があります。20~30秒程度待ってから確認してください。

「状況」トップ画面



「状況」ボタンを
タップ



画面の見かた

起動中の項目がある場合



「全停止」ボタンをタップすると、起動中のすべての項目が停止します。
※停止できるのは、スマホアプリで操作できる機能のみです。

起動中

起動中の項目があるときに表示されます。この画面では「**空調**」と「**掃除**」が起動中です。

表示がアクティブになっている項目が作動中です。

この画面では「**空調**>**洗面所暖房**」が「**弱**」で、「**掃除**>**浴槽**」が「**標準**」で作動中です。

「>」をタップすると各機器の操作画面に移動します。



起動中の項目がない場合はすべてグレイアウトしています。



「操作」ボタンをタップするとホーム画面に戻ります。



4

「スマホで操作モード」「スマホで確認モード」共通 「設定」でできること



設定

設定

作動させる機器についての登録内容を変更できます。



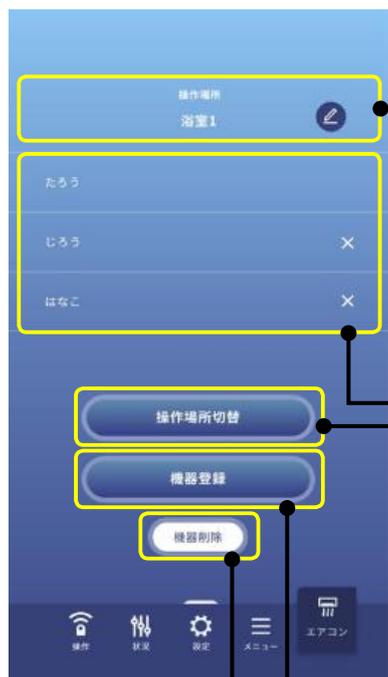
「設定」ボタンを
タップ



「設定」トップ画面



「設定」でできること



機器名編集 P.56

アプリで操作する浴室の名称を変更したいとき。

ユーザー削除 P.58

アプリで操作するユーザーを削除したいとき。

操作場所切替 P.59

アプリで操作する浴室の場所を変更したいとき。

機器登録 P.61

アプリで操作する浴室や給湯機を追加したいとき。

例 アプリからお湯はりできる給湯機を購入したときなど。

機器削除 P.62

アプリで操作する浴室を削除したいとき。

機器名編集

登録されている機器名を変更することができます。

1

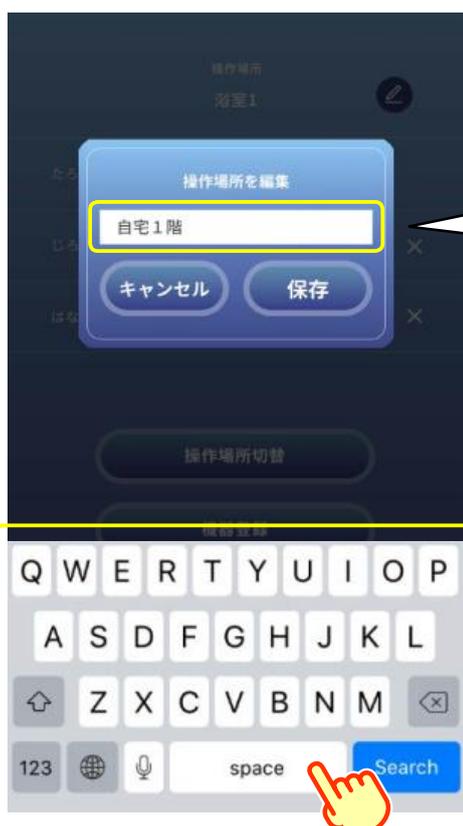


「」をタップします。

選択されている操作場所の名前を変更できます。

操作場所の名前を変更したい場合は、「操作場所切替」[P.59](#)で機器を切り替えてから変更してください。「操作場所」がひとつの場合、「操作場所切替」は切替不要です。

2



キーボードで機器名を入力します。

変更前の操作場所名が表示されています。

キーボードの「」で削除して、変更したい操作場所名を入力してください。

操作場所名は、全角1～8文字もしくは半角1～16文字で入力してください。

※記号は使用不可です。

3



「保存」ボタンをタップします。

※キャンセルする場合は「キャンセル」ボタンをタップしてください。
手順 **1** の画面に戻ります。

4



操作場所名が変更されました。



「操作」ボタンを
タップすると
ホーム画面に
戻ります。

ユーザー削除

不要になったユーザーを削除することができます。

1



削除したいユーザーの「**X**」をタップします。



「削除」ボタンをタップします。

※「**X**」が表示されていないユーザーは削除することができません。
※キャンセルする場合は「キャンセル」ボタンをタップしてください。

2



ユーザーが削除されました。



「操作」ボタンをタップするとホーム画面に戻ります。

操作場所切替

遠隔で操作する場所を変更することができます。

1

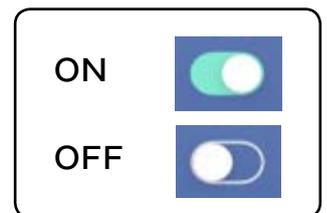


「操作場所切替」ボタンをタップします。

2



操作したい機器を「 (ON)」(タップ)にします。



例えば「浴室1」から「浴室2」に変更すると・・・

「浴室2」を「」にすると「浴室1」は自動で「」になります。



※機器は1つしか選択できません。

3



操作場所の切り替えが完了しました。



「操作」ボタンを
タップすると
ホーム画面に
戻ります。

機器登録

新しく使用する機器を選び登録することができます。

1



「機器登録」ボタンをタップします。

2



「TOTO製品 (浴室)」または「給湯機」をタップします。

→ 別冊の「無線LAN接続設定ガイド」をご確認ください。

機器削除

登録されている機器を削除することができます。

1

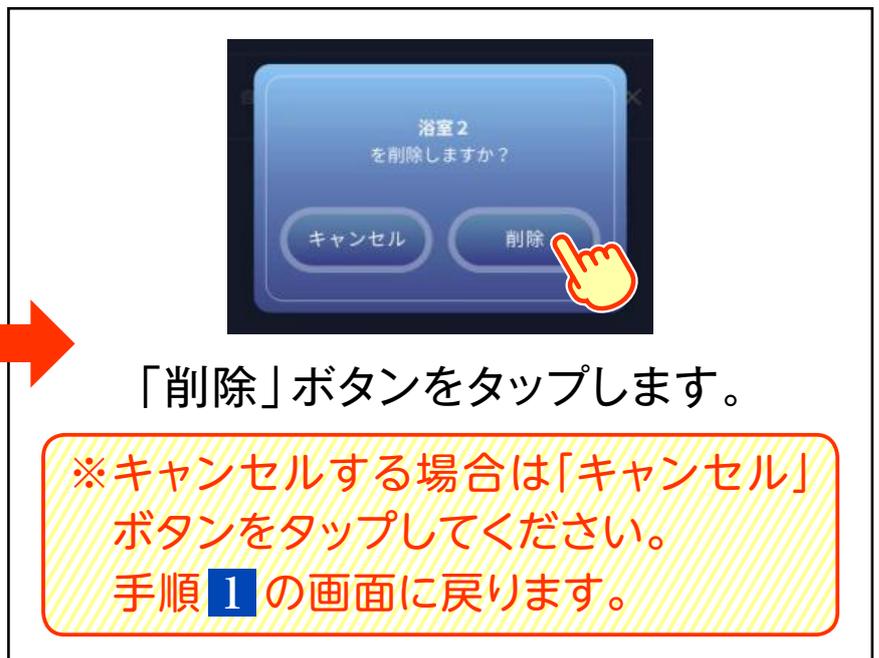


「機器削除」ボタンをタップします。

2



削除したい機器の「X」をタップします。



「削除」ボタンをタップします。

※キャンセルする場合は「キャンセル」ボタンをタップしてください。
手順 **1** の画面に戻ります。

3



機器が削除されました。



「操作」ボタンを
タップすると
ホーム画面に
戻ります。

5

「スマホで確認モード」のみ

「使用履歴」を確認する

遠方のご両親など、離れて暮らす方の浴室の使用履歴を確認することができます。

「スマホで確認モード」
トップ画面



「使用履歴」トップ画面



「使用履歴」を
タップすると

使用履歴を確認できる項目

- お風呂 ふろ自動／追いだき
- 空調 浴室／洗面所の暖房／衣類乾燥
換気／涼風 など
- 掃除 おそうじ浴槽／床ワイパー洗浄

※購入されていない機器の履歴は確認できません。

※エアコンの使用履歴は確認できません。

※給湯機のリモコンで「ふろ自動」「追いだき」ボタンを押した場合や、給湯機メーカーのアプリで操作した場合などは履歴に表示されません。

使用履歴の見かた

選択されている浴室の機器名

「」をタップすると、他の浴室に切り替えることができます。

使用履歴を確認したい月を切り替える

※現在の月を表示しているときはボタンはタップできません。

※使用履歴の確認は登録した日にち以降のみが表示されます。

現在の日付

使用された項目が表示されます

例えば…

- 「お風呂」だけを使用
- 「お風呂」、「空調」、「掃除」を使用

※「」をタップすると「メニュー」トップ画面に戻ります。

6

「スマホで操作モード」「スマホで確認モード」共通 「メニュー」でできること



メニュー

お知らせの確認やユーザー設定の変更などができます。



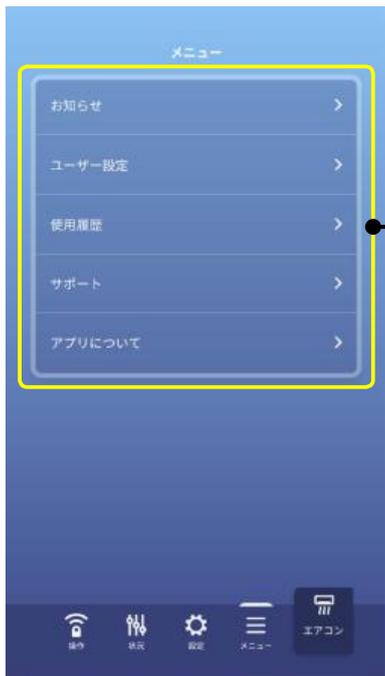
「メニュー」ボタンを
タップ



「メニュー」トップ画面



「メニュー」でできること



お知らせ **P.68**

TOTOからのお知らせを確認したいとき。

ユーザー設定 **P.70**

ユーザー設定を変更したいとき。

使用履歴 **P.79**

使用履歴を確認したいとき。

サポート **P.81**

サポートページを確認したいとき。

アプリについて **P.82**

アプリ情報を確認したいとき。

お知らせ

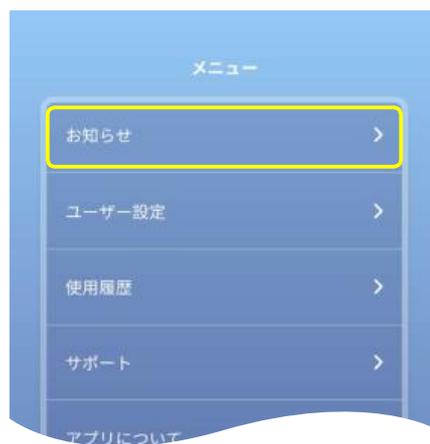
TOTO からのお知らせを確認できます。

未読のお知らせがあるときは  が表示されます。

ホーム画面



「メニュー」トップ画面



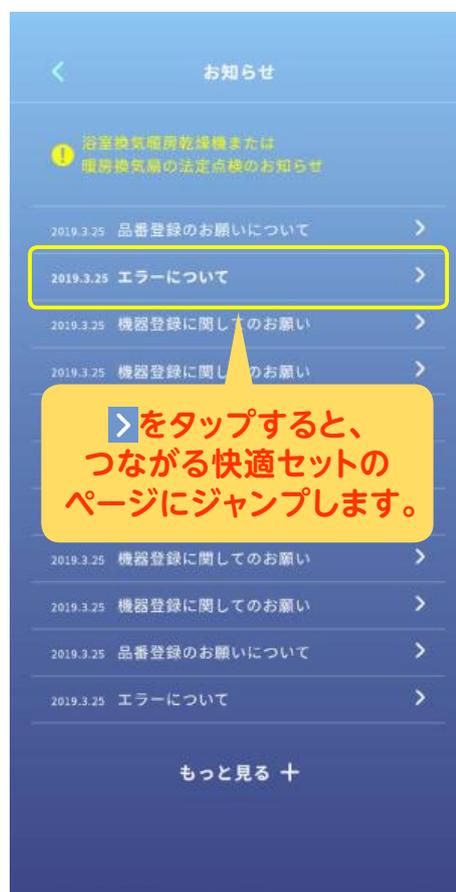
「メニュー」トップ画面



「お知らせ」の
 を
タップすると



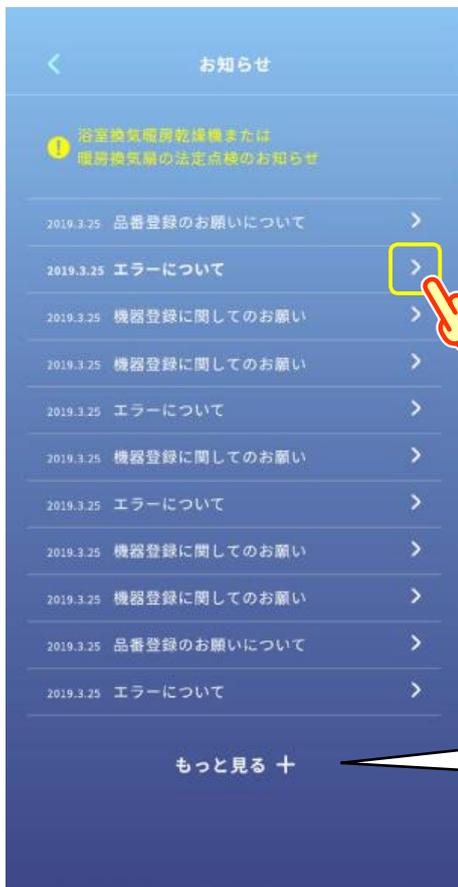
「お知らせ」トップ画面



※「お知らせ」の内容はイメージです。

▶「お知らせ」を見る

1



確認したいお知らせの「>」をタップします。
※画面の「お知らせ」の内容はイメージです。



「もっと見る+」をタップすると、
続けて下に表示されます。

2



内容を確認したら、「<」をタップして元の
画面に戻ります。

ユーザー設定

登録されているユーザー設定の内容を変更することができます。

※ユーザーIDとメールアドレスは変更することができません。ユーザーIDとメールアドレスを変更したい場合は「初期化」を実施して、再度ユーザー登録を行ってください。詳しくは別冊の「無線LAN接続設定ガイド」をご覧ください。

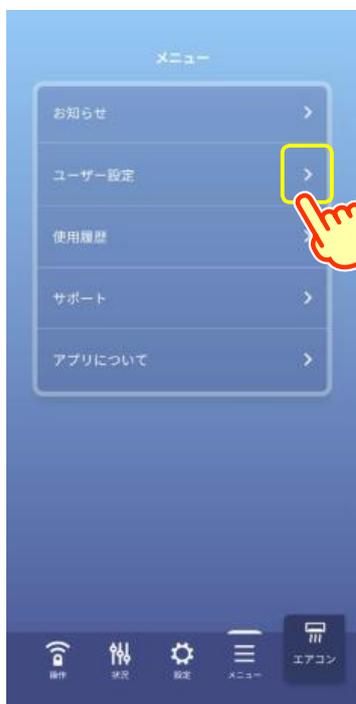
ニックネーム **P.71**

パスワード **P.73**

ログアウト **P.75**

初期化 **P.77**

「メニュー」トップ画面



「ユーザー設定」の
 > を
 タップすると



「ユーザー設定」トップ画面



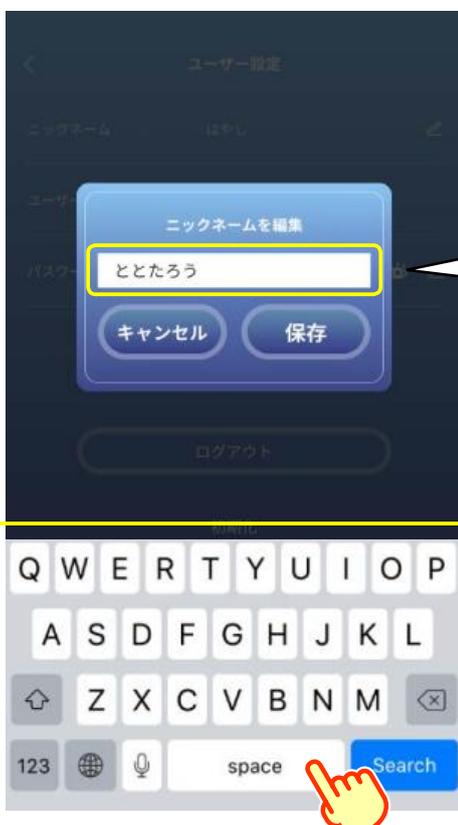
▶ 「ニックネーム」を新規入力、または変更する

1



「ニックネーム」欄右端の「」をタップします。

2



キーボードでニックネームを入力します。

変更する場合は、変更前のニックネームが表示されています。

変更する場合は、キーボードの「」で削除して、変更したいニックネームを入力してください。

ニックネームは、全角または半角1～8文字で入力してください。

※ユーザーIDをニックネームに使用することはできません。

※記号は使用不可です。

3



「保存」ボタンをタップします。

※キャンセルする場合は「キャンセル」ボタンをタップしてください。
「ユーザー設定」トップ画面に戻ります。

4



「OK」ボタンをタップすると、「ユーザー設定」トップ画面に戻ります。

▶ 「パスワード」を変更する

1



「パスワード」欄右端の「」をタップします。

2



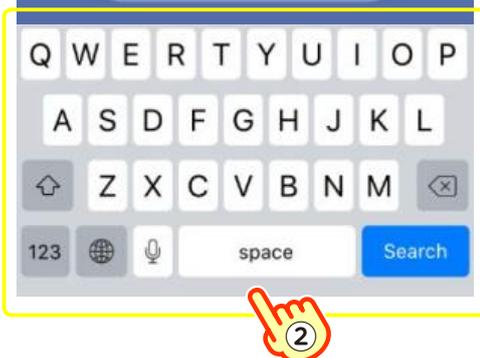
① 「現在のパスワード」をタップして選択します。

② キーボードで現在のパスワードを入力します。

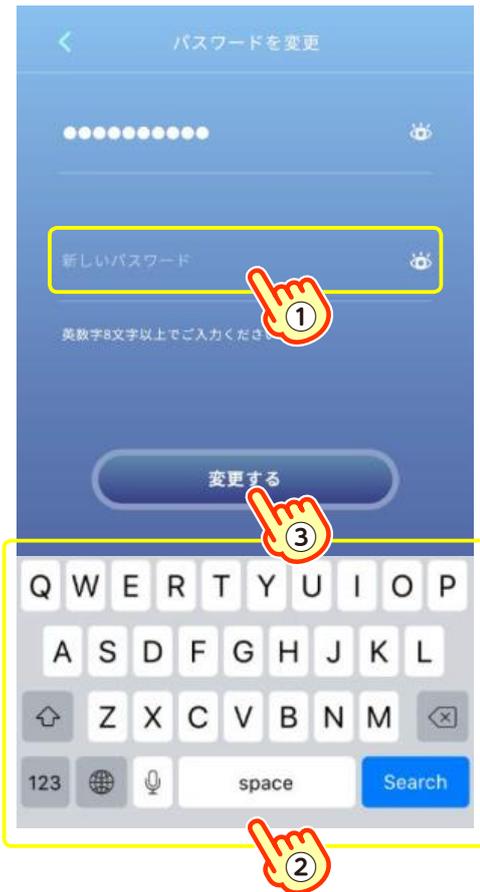
「」をタップするとパスワードの表示／非表示が切り替わります。

※キャンセルする場合は「」をタップしてください。

「ユーザー設定」トップ画面に戻ります。



3



- ①「新しいパスワード」をタップして選択します。
- ②キーボードで新しいパスワードを入力します。

パスワードは、以下の条件を満たしてください。

入力条件	英字+数字+記号の3つを全て使用する
文字数	10~20文字(半角のみ)
英字	大文字、小文字の両方を入れる
数字	入れる
記号	「-」「!」「_」のいずれかを入れる

- ③「変更する」ボタンをタップします。

現在のパスワードが間違っていると「変更する」ボタンはタップできません。

4



「OK」ボタンをタップすると、「ユーザー設定」トップ画面に戻ります。

▶「ログアウト」する

ログアウトすると、遠隔操作や設定の変更などができなくなります。

1



「ログアウト」ボタンをタップします。

2



「OK」ボタンをタップします。

※キャンセルする場合は「キャンセル」ボタンをタップしてください。
「ユーザー設定」トップ画面に戻ります。

3



ログアウトされ、初期画面に戻ります。

▶「初期化」する

ユーザー情報がすべて削除され、ユーザー登録前の状態に戻り、おふるアプリの使用ができなくなります。

1



「初期化」をタップします。

2



「OK」ボタンをタップします。

※キャンセルする場合は「キャンセル」ボタンをタップしてください。
「ユーザー設定」トップ画面に戻ります。

3



初期化され、初期画面に戻ります。

使用履歴

登録されている浴室の使用履歴を確認できます。

離れて暮らす方の浴室も登録できるので、遠方のご両親などの、浴室の使用履歴を確認することができます。



使用履歴を確認できる項目

- お風呂 ふろ自動／追いだき
- 空調 浴室／洗面所の暖房／衣類乾燥
換気／涼風 など
- 掃除 おそうじ浴槽／床ワイパー洗浄

※購入されていない機器の履歴は確認できません。

※エアコンの使用履歴は確認できません。

※給湯機のリモコンで「ふろ自動」「追いだき」ボタンを押した場合や、給湯機メーカーのアプリで操作した場合は履歴に表示されません。

使用履歴の見かた

選択されている浴室の機器名

「」をタップすると、他の浴室に切り替えることができます。

使用履歴を確認したい月を切り替える

※現在の月を表示しているときはボタンはタップできません。

※使用履歴の確認は登録した日にち以降のみが表示されます。

現在の日付

使用された項目が表示されます

例えば…

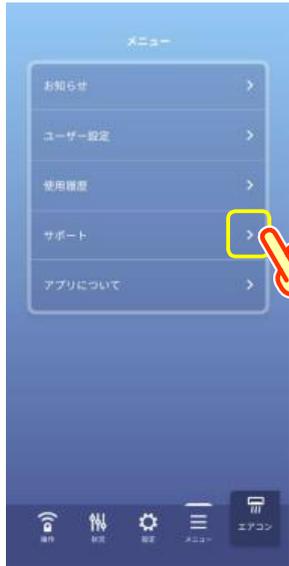
- 「お風呂」だけを使用
- 「お風呂」、「空調」、「掃除」を使用

※「」をタップすると「メニュー」トップ画面に戻ります。

サポート

TOTOが提供するWebサイトへジャンプできます。

「メニュー」トップ画面



「サポート」の
➤を
タップすると



「つながる快適セット」サポートへジャンプ



アプリについて

このアプリに関する情報を確認できます。



ガイダンス

「ガイダンス」の欄の「>」をタップすると初期画面に移動します。



利用規約

プライバシーポリシー

免責事項

それぞれの欄の「>」をタップするとTOTOが提供するWebサイトへジャンプします。

バージョン

このアプリのバージョンが表示されています。

7

アプリとマルチリモコンで
できること

●アプリとマルチリモコンでできること一覧

※お客様のご購入された機器により操作できる機能は異なります。

2020年6月時点

機能		専用アプリ 	マルチリモコン 
浴室換気暖房乾燥機 「三乾王」 (抗菌・防カビ仕様)	換気	—	●
	衣類乾燥	●	●
	暖房	●	●
	24時間換気	—	●
	24時間換気一時停止	—	●
	涼風	—	●
	切タイマー	—	●
	フィルター清掃	—	●
タイマー予約	●	—	
暖房換気扇 (抗菌・防カビ仕様)	換気	—	●
	暖房	●	●
	切タイマー	—	●
	フィルター清掃	—	●
	タイマー予約	●	—
洗面所暖房機	暖房	●	●
	涼風	—	●
	ドライヤー	—	●
	タイマー予約	●	—
浴室・洗面所連動	暖房	●	●
	タイマー予約	●	—
床ワイパー洗浄(きれい除菌水)	床洗浄	—	●
おそうじ浴槽	浴槽洗浄	●	●
	タイマー予約	●	—
床・浴槽掃除連動	床洗浄+浴槽洗浄	—	●
給湯機 (ノーリツ・リンナイの対象給湯機のみ)	ふろ自動	●	—
	追いだき	●	—
	排水栓 ^{※1}	●	●
	タイマー予約	●	—
複合	楽らく準備(おそうじ浴槽・お湯はり・暖房の一括運転)	●	—
	タイマー予約	●	—
エラー報知	●	●	
使用履歴の確認	●	—	
他社エアコンアプリリンク	●	—	

※専用アプリ「おふろ」のサービス内容および画面デザインは予告なく変更することがあります。

※1 自動排水栓を選択した場合

8 こんなときは

下記のような場合は…

ログインの仕方 **P.85**

ユーザーIDを忘れたとき **P.87**

パスワードを忘れたとき **P.91**

スマートフォンを交換したとき **P.97**

無線LANルーターまたは
ゲートウェイを交換したとき **P.100**

転居・転入するとき **P.101**

マルチリモコンでの初期化の方法 **P.102**

エラーが表示された場合は…

アプリエラー一覧 **P.104**

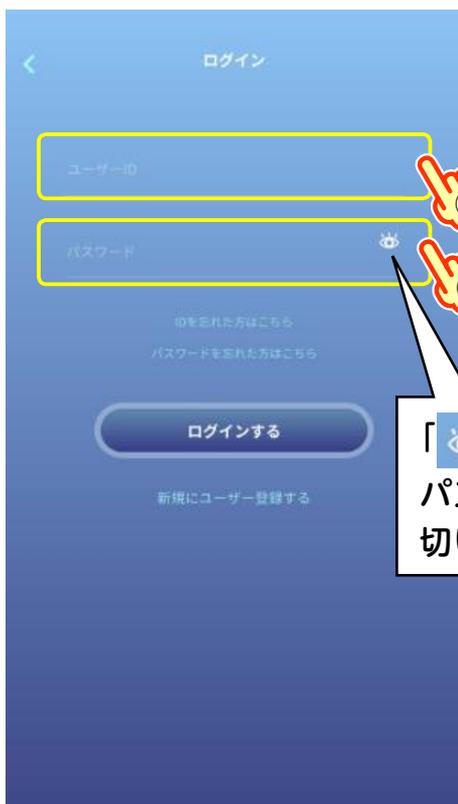
▶ ログインの仕方

1



「ログイン」ボタンをタップします。

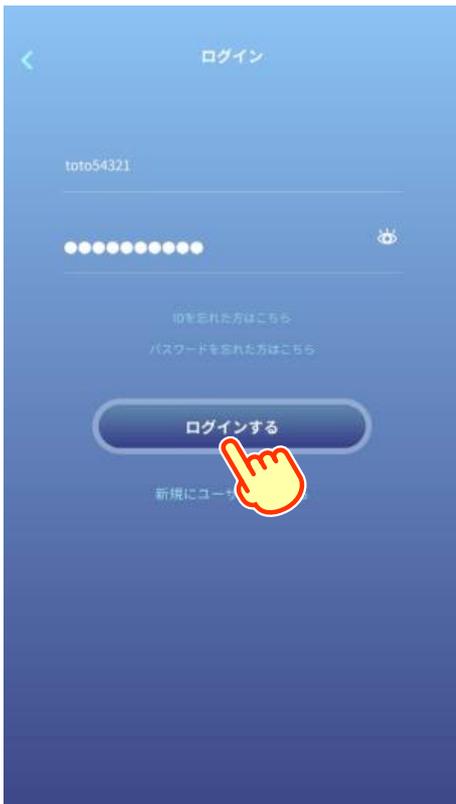
2



- ①「ユーザーID」をタップして、ユーザーIDを入力します。
- ②「パスワード」をタップして、パスワードを入力します。

「」をタップするとパスワードの表示／非表示が切り替わります。

3



「ログインする」ボタンをタップします。

4



ホーム画面が表示されます。

ニックネームが表示されます。

※こんにちは、「こんにちはさん」などと表示される場合は、ニックネームが登録されていません。P.71の「ニックネームの新規登録または、変更する」を参照してニックネームを登録してください。

※複数台のスマートフォンで1つのユーザーIDを同時に使用しないでください。

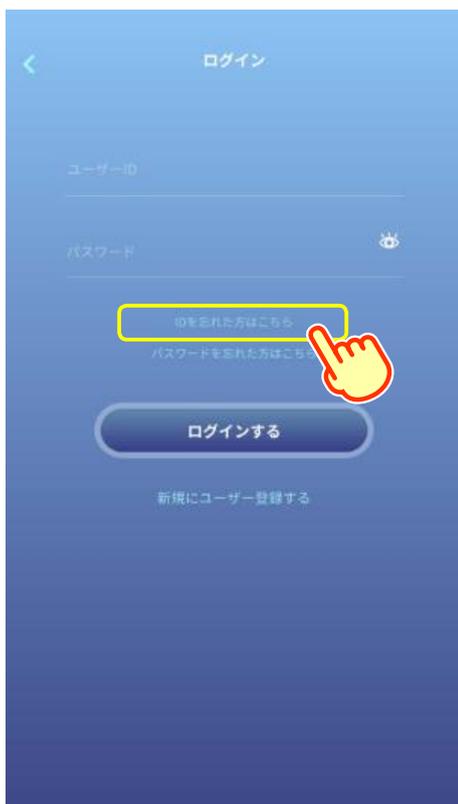
▶ ユーザーIDを忘れたとき

1



「ログイン」ボタンをタップします。

2



「IDを忘れた方はこちら」をタップします。

3

ログイン

IDを忘れた方

ニックネーム、メールアドレスを入力し「送信する」ボタンを押してください。

ニックネーム

メールアドレス

送信する

- ①「ニックネーム」をタップして、ニックネームを入力します。
- ②「メールアドレス」をタップして、メールアドレスを入力します。

4

ログイン

IDを忘れた方

ニックネーム、メールアドレスを入力し「送信する」ボタンを押してください。

たろう

XXX@XXXX.XX

送信する

「送信する」ボタンをタップします。

5



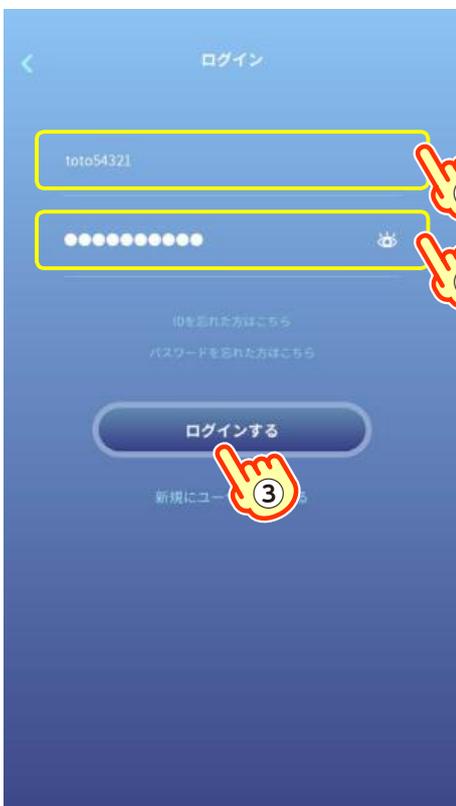
- ① 入力したメールアドレスに「ユーザーID」が記載されたメールが自動送信されます。

メールが届かない場合

➔ **P.96** を参照してください。

- ② 「ログイン画面へ」ボタンをタップします。

6



- ① 「ユーザーID」をタップして、ユーザーIDを入力します。
- ② 「パスワード」をタップして、パスワードを入力します。
- ③ 「ログインする」ボタンをタップします。

7



ログイン状態になり、ホーム画面が表示されます。

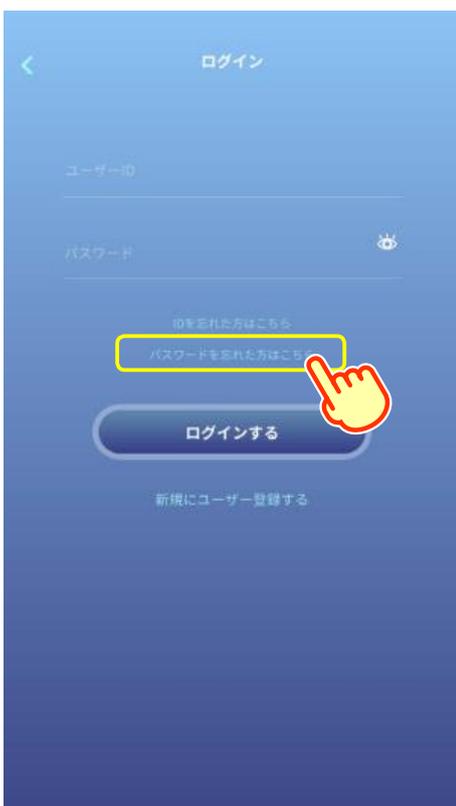
▶パスワードを忘れたとき

1



「ログイン」ボタンをタップします。

2



「パスワードを忘れた方はこちら」をタップします。

3

ログイン

パスワードを忘れた方

ユーザーID、メールアドレスを入力し「送信する」ボタンを押してください。

ユーザーID

メールアドレス

送信する

- ①「ユーザーID」をタップして、ユーザーIDを入力します。
- ②「メールアドレス」をタップして、メールアドレスを入力します。

4

ログイン

パスワードを忘れた方

ユーザーID、メールアドレスを入力し「送信する」ボタンを押してください。

toto54321

XXX@XXXX.XX

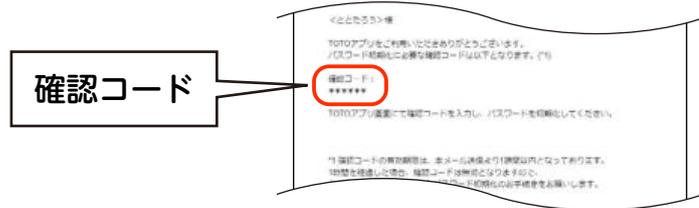
送信する

「送信する」ボタンをタップします。

5



①メールを確認してください。



メールが届かない場合

➔ **P.96** を参照してください。

②「パスワードの再設定へ」ボタンをタップします。

6



①「確認コード」をタップして、確認コードを入力します。

②「新しいパスワード」をタップして、新しいパスワードを入力します。

パスワードは、以下の条件を満たしてください。

入力条件	英字+数字+記号の3つを全て使用する
文字数	10~20文字(半角のみ)
英字	大文字、小文字の両方を入れる
数字	入れる
記号	「-」「!」「_」のいずれかを入れる

「」をタップするとパスワードの表示／非表示が切り替わります。

7



「再設定する」ボタンをタップします。

8



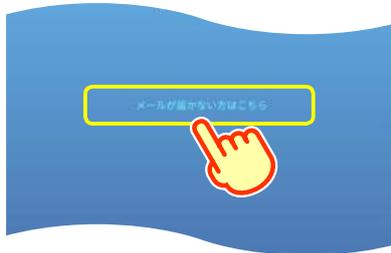
「ログイン画面へ」ボタンをタップします。

9

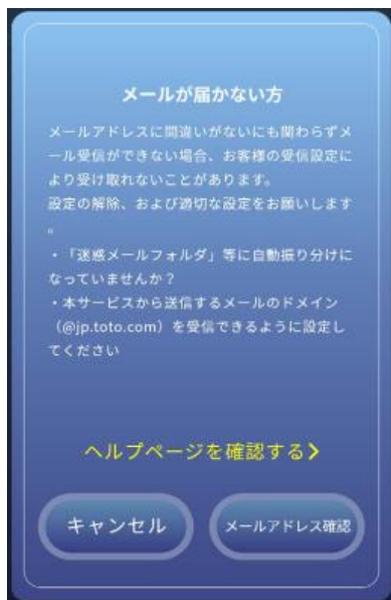


初期画面に戻ります。

「▶ユーザーIDを忘れたとき」「▶パスワードを忘れたとき」の手順の中で自動送信されるメールが届かない場合は…



「**メールが届かない方はこちら**」をタップする。



「**メールの受信設定について**」を読み、メールの受信設定を確認する。



それでもメールが届かない場合は、下記のいずれかを試してください。



①「**ヘルプページを確認する**」をタップして、ヘルプページの内容を試す。

②「**キャンセル**」ボタンをタップし、メールアドレスの変更をキャンセルする。
➡手順 **5** の画面に戻ります。

③「**メールアドレス確認**」ボタンをタップし、入力したメールアドレスが間違っていないかを確認する。

▶ スマートフォンを交換したとき

1



TOTOの「おふろ」アプリをインストールします。

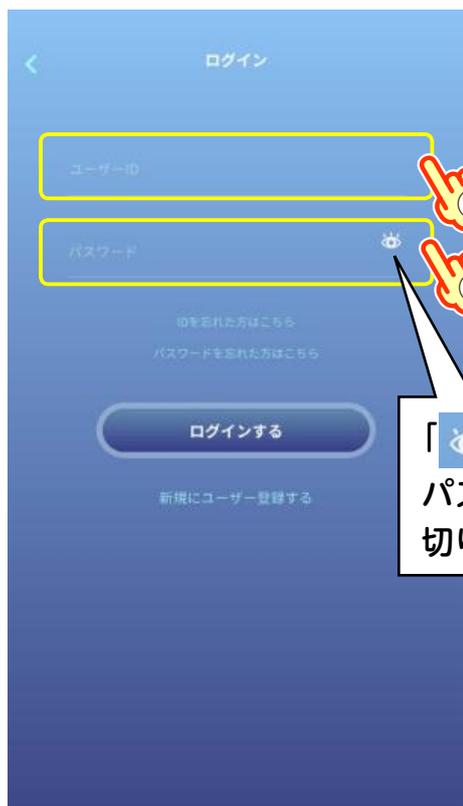
→「はじめに」 **P.2** 参照

2



「ログイン」ボタンをタップします。

3



- ①「ユーザーID」をタップして選択し、今までお使いのユーザーIDを入力します。
- ②「パスワード」をタップして選択し、今までお使いのパスワードを入力します。

「」をタップすると
パスワードの表示／非表示が
切り替わります。

4



「ログインする」ボタンをタップします

5



「通知許可を設定する」をタップし、別冊の「無線LAN接続設定ガイド(詳細版)」の「3. 登録タイプの選択」を参照して登録してください。

▶ 無線LANルーターまたはゲートウェイを交換したとき

1 マルチリモコンで初期化を行います。

➡「マルチリモコンでの初期化方法」 **P.102** 参照

2 機器登録を行います。

➡「4.「設定」でできること」 > 「機器登録」 **P.61** 参照

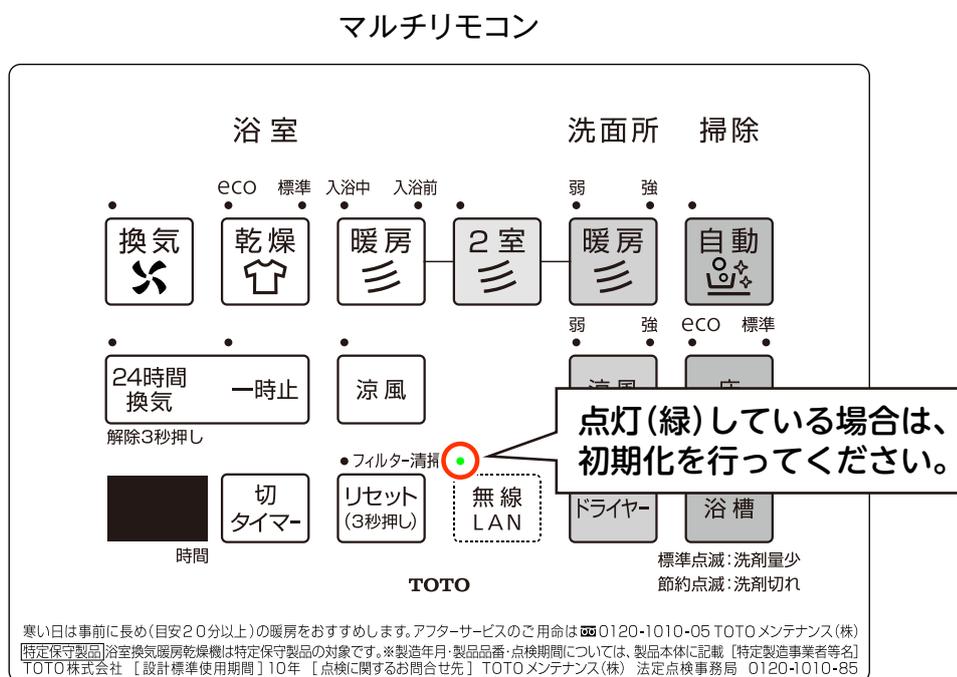
▶ 転居・転入するとき

● 転居するとき

洗面所のマルチリモコンで初期化を行ってください。

● 転入するとき

洗面所のマルチリモコンの「無線LAN」ランプを確認してください。「無線LAN」ランプが点灯（緑）している場合、マルチリモコンで初期化を行ってください。



※マルチリモコンのデザインは接続されている機器により異なります。

マルチリモコンでの初期化の方法

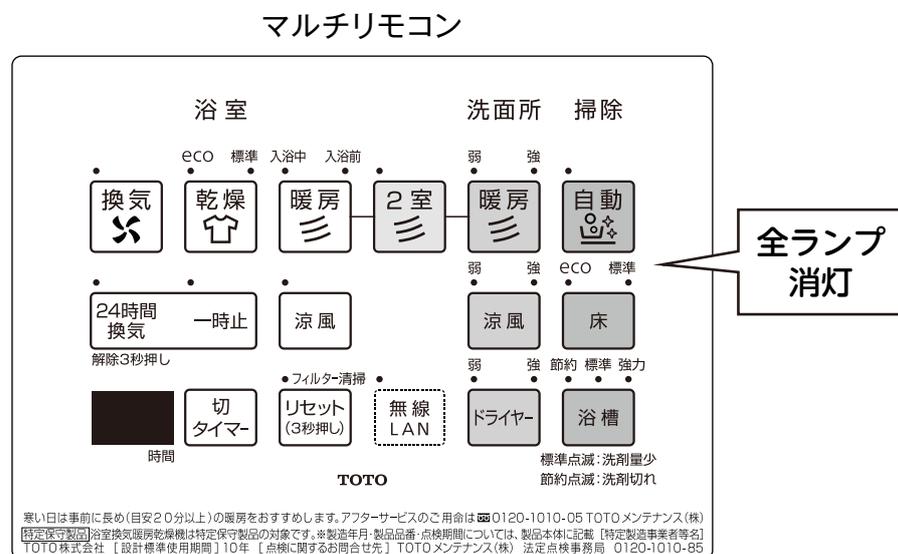
➡「マルチリモコンでの初期化方法」 **P.102** 参照

▶マルチリモコンでの初期化の方法

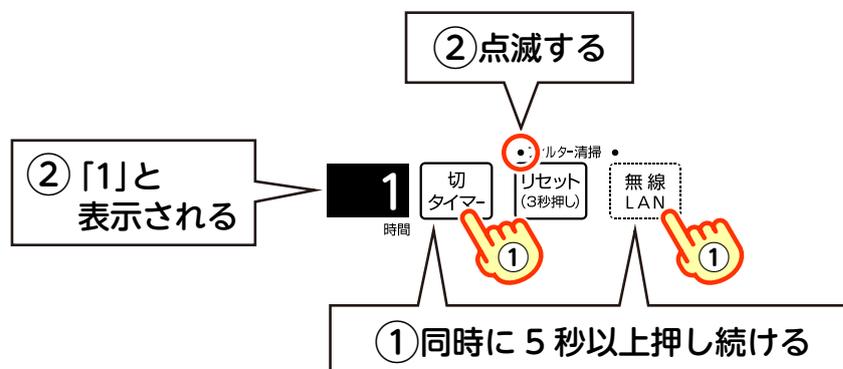
※マルチリモコンのデザインは接続されている機器により異なります。

- 1** 全商品の運転を停止し、すべてのランプが消灯していることを確認します。

※「無線LAN」ランプ点灯中、「24時間換気」運転中は除きます。「24時間換気」が「一時止」の場合、「一時止」を解除してください。

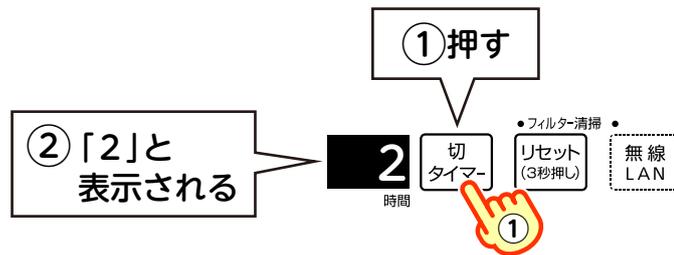


- 2** **切タイマー** (切タイマー) を押しながら、**無線LAN** (無線LAN) を5秒以上押し続け、「**設定変更モード**」に切り替えます。



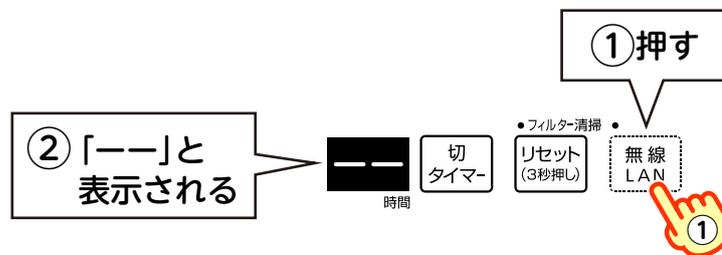
「フィルター清掃」ランプが点滅し、「切タイマー」に「1」が表示されたら「**設定変更モード**」です。

- 3 「設定変更モード」で  (切タイマー) を押し、「**初期化モード**」に切り替えます。



「無線LAN」ランプが点滅し、「切タイマー」に「2」が表示されたら「**初期化モード**」です。

- 4 「初期化モード」で  (無線LAN) を押し、初期化します。



「切タイマー」に「--」が5秒間表示されたら「**初期化完了**」です。

● 操作の途中で「初期化」を取り消す場合



操作途中で  (リセット) を押します。

すべてのランプが消灯し、「初期化」の操作が取り消されます。
 ※「無線LAN」ランプ、「24時間換気」ランプは設定変更前の状態に戻ります。

▶ アプリエラー一覧

代表的なエラーメッセージの一覧です。

その他のエラーメッセージが表示される場合もあります。

No	エラー内容	メッセージ	エラーコード
1	通信障害エラー	インターネットにつながっていません。 接続を確認し再度おこなってください。	AA-001
2	タイムアウトエラー	インターネットにつながっていません。 接続を確認し再度おこなってください。	AA-002
3	リモコン受付エラー	マルチリモコン操作中のため、遠隔操作 を実行できませんでした。しばらくたっ てからもう一度操作をお願いします。	AA-003
4	起動中エラー	現在起動中のため、この操作を実行する ことができませんでした。	
5	起動中エラー (2室掃除)	他の機能が動作中のため、遠隔操作を実 行できませんでした。しばらくたってから もう一度操作を実施ください。	
6	起動中エラー (ふろ自動)	現在起動中のため、この操作を実行する ことができませんでした。	
7	起動中エラー (楽らく準備)	楽らく準備が起動しているため、遠隔操 作を実行できませんでした。	
8	起動中エラー (洗面所暖房)	洗面所暖房が起動しているため、遠隔操 作を実行できませんでした。	
9	起動中エラー (追いだき)	現在起動中のため、この操作を実行する ことができませんでした。	
10	起動中エラー (浴室暖房)	浴室暖房が起動しているため、遠隔操 作を実行できませんでした。	
11	起動中エラー (浴槽掃除)	他の機能が動作中のため、遠隔操作を 実行できませんでした。しばらく時間 をおいて再度おこなってください。	

No	エラー内容	メッセージ	エラーコード
12	排他制御エラー	楽らく準備が起動しているため、遠隔操作を実行できませんでした。	AA-003
13	排他制御エラー (2箇所掃除)	現在起動中のため、この操作を実行することができませんでした。	
14	排他制御エラー (ふろ自動／追いだき)	現在起動中のため、この操作を実行することができませんでした。	
15	排他制御エラー (楽らく準備)	楽らく準備が起動しているため、遠隔操作を実行できませんでした。	
16	排他制御エラー (浴槽掃除)	現在起動中のため、この操作を実行することができませんでした。	
17	排他制御エラー (浴槽掃除)	他の機能が動作中のため、遠隔操作を実行できませんでした。しばらく時間をおいて再度おこなってください。	
18	自動排水栓 受付状態エラー	自動排水栓が操作中のため、遠隔操作を実行できませんでした。しばらくたってからもう一度操作を実施ください。	
19	電源OFFエラー	給湯機の電源がOFFになっています。しばらくたってからもう一度操作を実施ください。	
20	設定時刻エラー	無効な設定時刻です。本日の予約時間を設定してください。	
21	機器登録エラー	機器を操作できません。しばらくたってからもう一度操作をお願いします。	AA-005