

「緊急時の対応とサポート」では、災害が発生した時のトイレの流し方、停電時や断水時の対応、凍結予防の情報等を分かりやすく掲載しています。

<https://jp.toto.com/support/emergency/>



TOTO 緊急時の対応とサポート

検索



「TOTO 停電」や「TOTO 凍結」などでも検索できます。



以下、掲載事例をご紹介します。

停電 断水

■「緊急時のトイレの水の流し方」動画



■「断水から初めて水を流す時」の注意チラシ

TOTO
断水から初めて水を流す時はご注意ください

断水から初めて水を流す時はご注意ください。

1. 元栓の開栓・屋内配管の確認

① 元栓開栓前に、台所や浴室などすべての水栓（蛇口）を『閉』にしてください。

元栓 戸建住宅の場合 集合住宅の場合 止水栓 浴室水栓の止水栓 トイレの止水栓

2. 水栓（蛇口）の使用開始 その前に

水道管に入りこんだ空気と、異物を除去してください。

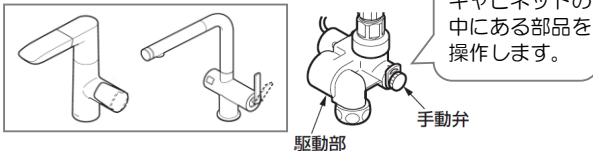
3. 使用開始後、水栓（蛇口）、トイレに不具合がある場合

- ・水の勢いが弱い、水が出ない場合は、各製品のストレーナー（フィルター）の清掃をお願いします。
- ・水が止まらない場合は何回かハンドルを操作してみてください。
- ・上記でも不具合が解消しない場合は、清掃方法が分からない場合はご連絡ください。

停電

■自動水栓の停電時の対応

停電時も手動弁を開くことで、水の出し止めができるタイプがあります。



■三乾王（浴室換気暖房乾燥機）の

停電復旧後の対応（時間表示があるものの復旧方法）

停電復旧後は「時刻」の再設定が必要です



停電復旧後、時計が「-:-」表示となり、点滅します。AM PM

寒波

■寒波の備え/凍結の予防

外気温が0℃以下になる場合、凍結予防が必要です。別荘など長期不在・長期使用がない場合も、万一の凍結に備えて、水抜きなどをお願いします。

トイレ

トイレで凍結のおそれがある箇所

器具内、給水管、排水管などの水が凍結して、膨張することにより、それらを破損するおそれがあります。

器具	凍結のおそれがある箇所
大便器・タンク	水の経路（給水管・タンク内部品） 溜まり水
ウォシュレット	水の経路（給水管・本体内部品）

もしもの時に備えて事前にご確認のうえ、ご活用のほどお願いします。