



リフォームのお店選び、 私たちがお手伝いします!



お店の探し方が
わからない。



お店に電話するとき
緊張する…。



まず、なにを
伝えたら良いの？



TOTOリモデルサポートデスクの「お店選びあんしんサポート」

TOTOホームページ掲載のリフォーム店(リモデルクラブ店)の情報をご案内します。

リモデルクラブ店へご連絡し、現地調査の引き受け可否を確認します。

対象のお客様 ■住宅のリフォームをお考えのお客様
■リフォームを進める上で、まだどのお店にも相談されていないお客様

リモデルクラブ店とは、TOTOのネットワークに加盟いただいているリフォーム店です。詳しくはこちら。

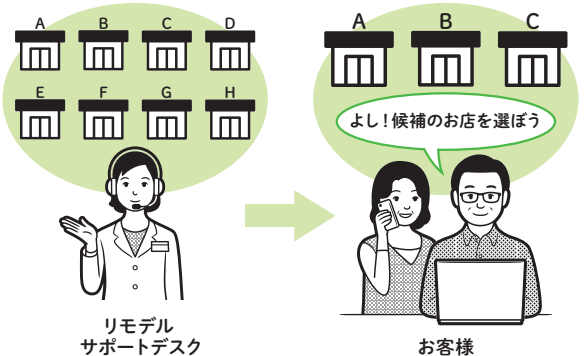


ご注意 ■当サポートは、お電話での対応となります。
■工事をお急ぎの場合は、お客様からお店への直接連絡がおすすめです。

「お店選びあんしんサポート」の流れ

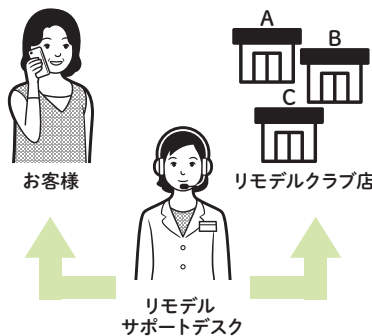
ステップ1

お客様が候補のお店を選ぶためのサポートを
します。
TOTOホームページに掲載している情報やお店の選定ポイントをご案内



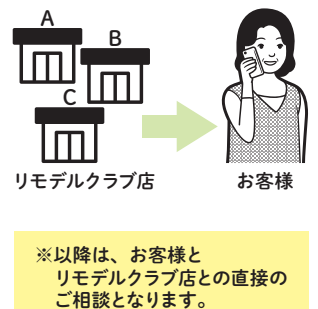
ステップ2

リモデルクラブ店へ現地調査の
引き受け可否を確認し、結果を
お客様へお伝えします。



ステップ3

リモデルクラブ店より、
現地調査の日程調整の
ご連絡があります。



ここに
決めたわ!



お店が決まりましたら、お客様のご要望に応じて
契約されないリモデルクラブ店にお断りの意思をお伝えします。

※TOTOリモデルサポートデスクが連絡したリモデルクラブ店に限ります。

※より納得感の高いリフォームとなりますよう、お客様ご自身で
リフォーム店をご選定ください。

※TOTOはお客様とリフォーム店との契約内容に関与できないため、責任を負うことが出来ません。ご契約の際には、提示される条件等を十分ご確認ください。

ご利用されたお客様の声

なにを目安にお店を選べば
良いか説明してもらえて
助かった。



お店へ現地調査を引き受けて
もらえるか確認してもらえて
助かった。



お断りの連絡をしてもらえて
助かった。
断りにくかったんだよね。



まずは、TOTOリモデルサポートデスクへお電話ください。

リフォームのこと、お店選びのこと、なんでもご相談ください。

営業時間 9:00~17:00 休業日: 夏期・年末年始 電話番号 0120-1917-05

※営業時間・休業日は変更になる場合があります。詳細はWEBサイトをご覧ください。

※ご相談いただける内容の詳細は、
弊社Webサイトをご参照ください。

TOTOリモデルサポートデスク 検索

