

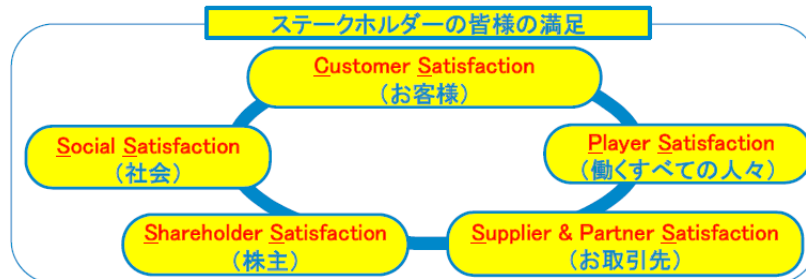
TOTOグループ企業行動憲章（全文）

【目的】

TOTO グループは、公正かつ自由な競争の下、社会に有用な付加価値および雇用の創出と自律的で責任ある行動を通じて、持続可能な社会の実現を牽引する役割を担う存在であり続けたいと考えています。

その実現のために、TOTO グループで働くすべての人々が社是・企業理念に基づき高い倫理観を持って活動し、社会的責任を果たしていくことを目指します。

この「TOTO グループ企業行動憲章」は、ステークホルダーの皆様の満足を実現するために、TOTO グループで働くすべての人々の活動の基本スタンスとするものです。



(注) Player Satisfaction

一般には” Employee Satisfaction (ES)”と呼ばれていますが、TOTOグループでは、「自立した”個”として会社という舞台で自らが演じる(play)」という意味を込めて、“TOTOグループで働くすべての人々”の満足を” Player Satisfaction”と定義しています。

- 私たちは、お客様満足を追求し、イノベーションを通じて地球環境に配慮した安全で誰にでも使いやすい商品やサービスを提供し、持続可能な経済成長と社会的課題の解決を図ります。**
 - ・イノベーションを推進することで、快適な暮らしと社会課題の解決が両立した未来社会の実現に向けて取り組みます。
 - ・多種多様なデータの活用により、革新的な商品やサービスなど、新しい価値を生み出し、社会的課題の解決に貢献します。
- 私たちは、透明で公正な行動かつ責任ある調達で良識ある事業活動を行い、政治・行政との健全かつ正常な関係を保ちます。**
 - ・事業活動にあたっては、関連する法令・国際規範およびその精神を遵守し、公正かつ透明な取引・責任ある調達・競争を行います。
 - ・不当な利益や優遇措置の取得・維持等を目的とする接待・贈答・金銭などの授受・供与は行いません。
- 私たちは、社会とのコミュニケーションを行い、積極的、効果的かつ公正に企業情報を開示し、幅広いステークホルダーと建設的な対話を行い、企業価値の向上を図ります。**
 - ・個人情報・顧客情報の保護に十分配慮し、適正な管理を行います。
 - ・幅広いステークホルダーにとって有用な情報を、適時適切に開示します。
 - ・広報活動を通じて、社会との双方向のコミュニケーションを行います。
 - ・インベスターズ・リレーション(IR)活動を通じて、株主の皆様とのコミュニケーションを行います。
 - ・インサイダー取引防止のための組織体制整備と教育を徹底します。
- 私たちは、各国、地域すべての人々の人権を尊重した事業活動を展開し、その発展に貢献します。**
 - ・グローバルで認められた人権を理解、尊重し、商品またはサービスと直接つながっている人権への負の影響を防止します。
 - ・人権を尊重する責任を果たすという方針を公表し、事業活動を行います。
 - ・国際社会の一員として、人権を含む国際規範を尊重し、いかなる強制労働や児童労働にも関与しません。
- 私たちは、商品・サービスに関する適切な情報提供、誠実なコミュニケーションによりお客様の満足を追求します。**
 - ・ユニバーサルデザイン商品、環境に配慮した安全な商品やサービスの提供により、お客様の満足と信頼を獲得します。
 - ・私たちは自分で判断し、お客様視点で行動します。
 - ・接客態度、電話対応、身だしなみ、日ごろの挨拶などの基本姿勢には、誇りをもち細心の注意を払います。
- 私たちは、働くすべての人々の能力を高め、多様性、個性を尊重する働き方および健康と安全に配慮した働きやすい職場を実現します。**
 - ・働くすべての人々のゆとりと豊かさを実現するとともに、個性と自主性を尊重し、その能力と創造を発揮できる誇りと喜びに満ちた会社を実現します。
 - ・国籍・性別、障がいの有無に関わらず、適切な処遇とその能力を十分に発揮できる環境をつくります。
 - ・日常の安全衛生活動の実践、心とからだの健康づくりの推進により、快適な職場環境を実現します。
 - ・働くすべての人々と、誠実な対話と協議を通じて、健全な関係づくりに努めていきます。
- 私たちは、地球環境問題を人類共通の課題と認識し、企業の存在と活動に必須の要件としてグローバルな観点から主体的に取り組みます。**
 - ・地球規模の脱炭素社会の構築に長期視点で取り組みます。
 - ・地球に限りある水資源の有効利用に貢献し、省資源・省エネルギーや資源の循環利用により、循環型社会の形成に取り組みます。
 - ・事業活動のあらゆるプロセスで、環境負荷と環境リスクの低減に取り組みます。
 - ・生物多様性の保全と持続可能な利用に取り組みます。
- 私たちは、企業市民として、地域や社会に積極的に参画し、その発展に貢献します。**
 - ・よき企業市民として消費者・生活者や地域社会など幅広いステークホルダーと共生し、積極的に社会に貢献します。
- 私たちは、反社会的勢力の行動やテロ、サイバー攻撃、自然災害等に備え組織的な危機管理を徹底します。**
 - ・市民生活や企業活動に脅威を与える反社会的勢力および団体とは断固として対決し関係遮断を徹底します。
 - ・常にテロ、サイバー攻撃、自然災害等に備え、組織的な対応・訓練を徹底します。
- TOTOの経営トップは経営にあたり、実効あるガバナンスを構築し、自らの役割としてTOTOグループはもとより、取引先をはじめとするサプライチェーンに対して、企業倫理の徹底を図ります。**
 - またTOTOの経営トップは、本憲章に反し社会から信頼を失うような事態が発生したときには、自らが率先して問題解決にあたります。
 - ・TOTOの経営トップは、自らの役割として率先垂範の上、本憲章の精神の実現を果たします。
 - ・TOTOグループ内外の声を常時把握し、企業倫理の徹底のために、実効ある社内体制を確立します。
 - ・本憲章に反するような事態が発生したときには、TOTOの経営トップ自らが率先して問題解決にあたる姿勢をグループの内外に明らかにし、原因を究明、再発防止等に努め、その責任を果たします。

【適応範囲】 TOTOグループで働くすべての人々に適用します。

* 連結対象グループ会社に適用します。 * 「働くすべての人々」とは、契約社員、パート社員、派遣会社社員を含みます。