

2022年3月8日
TOTO株式会社

弊社グループの社名・社員名を騙った不審なメールにご注意ください

この度、弊社、ならびに弊社社員の名前を騙った不審なメールがお客様に複数送信されている事案を確認いたしました。

お客様におかれましては、誠にお手数ですが、内容に心当たりがないメールを受け取られた場合は、メールの添付ファイルやURLを開かないようご注意ください。

1. 不審なメールの見分け方

不審なメールの見分け方として、大きく以下2点がございます。

①送信者の氏名表示とメールアドレスが異なる

弊社グループでは「xx@jp.toto.com」というメールアドレスを使用しております。
「@jp.toto.com」がメールアドレスに含まれているかをご確認ください。

②メールにファイルが添付されている

メールにZIP形式のファイルが添付され、本文に添付ファイル名やパスワードが記載されていないかをご確認ください。

2. お客様へのお願い

万一届いたメールに不審な点を感じましたら、以下の対応をお願いいたします。

- ・添付ファイルやメール本文に記載のURL等を開くと、情報を窃取されたり、コンピュータウイルスに感染する可能性がございます。確認が取れるまで一切開かないでください。
- ・メールが弊社社員から送られたものかを確認するため、大変お手数ですが弊社該当社員までお電話等にてご確認をお願いいたします。社員へ連絡がつかない場合、また普段おつきあいがなく、連絡先が不明な場合は、添付ファイルを開かずにメールを削除ください。

なお、本件は弊社がコンピュータウイルス等に感染したことによるものではございません。

引き続きセキュリティを強化してまいりますので、ご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上