

日本マニュアルコンテスト 2016

2016年2月発売システムバスルーム「サザナ」を含む取扱説明書 最高評価の「マニュアル オブ ザ イヤー」を受賞

TOTO株式会社(本社:福岡県北九州市、社長:喜多村 円)は、一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会が主催する「日本マニュアルコンテスト 2016」において、「バスルーム『サザナ プレミアムHG/HS』『マンションリモデル WG/WT』取扱説明書」(2016年2月発行)が最も評価の高いマニュアルを表彰する「マニュアル オブ ザ イヤー」を受賞しました。

本マニュアルが高く評価されたのは、バスルームを「末永く、きれいに」使うための使用説明が「見やすく・探しやすく・読みやすく」記載されている点でした。「手入れ」と「ケース対応(こんなときは)」に全体の半数を割いていることも評価されました。特に、①手入れの方法や部品の取り外し・取り付け方を、イラストや文により説明するとともに、ネット上に動画を用意し、アクセスのための URL を二次元バーコードで記載した点。②手入れに使う洗剤や用具について、タイプごとに代表的な製品写真を掲載し、使用の仕方や注意点も説明している点。③問い合わせの多い質問を、目次ページにキーワードを強調して掲載した点。が評価されました。

なお、取扱説明書の内容については、すでにお知らせしているニュースリリースでご確認いただけます。

<9月7日発行ニュースリリース>

『日本マニュアルコンテスト 2016 バスルーム・レストルーム商品の紙マニュアルで4作品が受賞』

http://www.toto.co.jp/company/press/2016/09/07_002983.htm

■受賞した取扱説明書



■日本マニュアルコンテストとは

テクニカルコミュニケーター協会が主催する「日本マニュアルコンテスト」は日本で唯一のマニュアルコンテストで、マニュアル制作技術の向上とマニュアル品質の向上を通じて、安全でわかりやすい製品の使用方法を伝えるマニュアルをユーザーに提供することを目指しているものです。

本コンテストでは、部門別に「最優秀賞」、「優秀賞」、「優良賞」の各賞選出とともに、部門を問わない「特別賞」などが表彰され、さらに「マニュアル オブ ザ イヤー」として本年度最も評価の高かったマニュアルが表彰されます。