

利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、TOTO 株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供するアプリケーション「TOTO ウェルネス」（以下、「本アプリ」といいます。）及び、本アプリを通じて提供されるサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を、本サービスを利用するお客様（以下、「お客様」といいます。）と当社との間で定めるものです。

（定義）

第 1 条 本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- （１）「本アプリ」とは、当社が提供するアプリケーション「TOTO ウェルネス」のことをいいます。
- （２）「情報端末」とは、お客様のスマートフォン、タブレットその他モバイル機器のことをいいます。
- （３）「機器」とは、本サービスの対象となる当社が提供する設備機器のことをいいます。
- （４）「対象データ」とは、「計測データ」及び「情報端末データ」をいいます。
- （５）「計測データ」とは、「機器」より生じ、本サービスにより取得又は収集された、お客様の健康に関する以下のデータをいいます。

計測日時データ	機器により計測が行われた日時のデータ
---------	--------------------

計測機器データ	計測が行われた機器のデータ
---------	---------------

便スキャンデータ	便の形、色、量に関するデータ
----------	----------------

（６）「情報端末データ」とは、情報端末から得られる情報端末や本アプリのデータ、及びその利用履歴に関するデータをいいます。

（７）「派生データ」とは、対象データに、加工、分析、編集、統合等の加工がなされたデータをいいます。

（８）「提供データ」とは、対象データ及び派生データのうち、当社が本アプリを利用して行う情報提供などにおいて、お客様に提供するデータ（以下を含む。）をいいます。

最新データ	計測データをもとに最新の便の状態を分かりやすい言葉で表した情報
-------	---------------------------------

トレンド	排便の有無または便スキャンデータをカレンダー形式およびグラフ形式で表した情報
------	--

リコmend	計測データをもとに機械的な解析で求めた、お客様の行動変容の参考になる情報
--------	--------------------------------------

レポート	提供データやアプリの使われ方などの傾向に関する情報
------	---------------------------

（９）「入力データ」とは、本サービス利用にあたり、お客様にご提供いただく情報をいいます。

（１０）「本サービス」とは、本アプリが Bluetooth®の機能を用いて機器から対象データを取得又は収集し、提供データを本アプリ上で表示するサービス、及び、本アプリと機器のバージョンアップを行うサービスをいいます。

（規約への同意）

第 2 条 お客様は、本規約に同意し、本規約及び当社が定める方法により利用登録いただくことで、本サービスを利用できるものとします。

２．お客様は、本アプリを情報端末にダウンロードし、本規約への同意手続きを行い、当社がアカウントの作成を承諾してアカウントの作成が完了した時点で、お客様と当社の間で本規約を契約内容とするサービス利用契約が成立するものとします。お客様は同意手続きをされる前に、本規約をお読みいただき、内容をご理解いただいた上で、同意手続きを行って下さい。

３．お客様が未成年者である場合には、保護者の同意を得た上で本サービスをご利用下さい。

４．本規約の同意時に未成年であったお客様が成年に達した後に本サービスをご利用いただいた場合、当該のお客様は本サービスに関する一切の法律行為を追認したものとみなされます。

５．本サービスにおいては、製品仕様上の制約により一部年齢制限を設けている機能がございます。サポートページ（URL：<https://jp.toto.com/support/use/iott/>）に記載の対象年齢をご確認の上でご使用ください。

（本サービス利用に必要な環境について）

第3条 本サービスを利用するためには機器が必要です。また、お客様は、ご使用になる情報端末の準備、本アプリのダウンロードとインストールの実行、本サービスのアカウント作成、及び機器と通信回線その他環境の準備を、お客様の責任と負担で行う必要があります。

2. お客様は、当社が提供する本サービスを無料でご利用いただけます。但し、サービスを受ける際に発生する情報端末等の通信費用の一切はお客様が負担するものとします。

3. お客様は、本サービスの利用を中止又は終了する場合（住居の引越しや住宅売却、賃貸等により機器の使用を中止する場合を含みます。）、お客様の情報端末と機器とが通信可能な状態を解除するため、お客様ご自身で機器を初期化するものとします。

4. お客様は、自己の利用環境に応じ、コンピュータ・ウィルスの感染、不正アクセス及び情報漏えいの防止等の適切な情報セキュリティを保持するものとします。

（アカウントの管理）

第4条 お客様は、自己の責任において、本サービスに関するアカウントを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。

2. 当社は、利用登録されたアカウントによって本サービスの利用があった場合、利用登録を行った本人が利用したものと扱うことが出来ます。当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、利用登録を行った本人に帰属するものとします。

（データの取り扱い）

第5条 お客様の個人情報（個人情報保護法において定義されるものをいいます。以下、同じ。）の取り扱いについては、当社が別途定める「プライバシーポリシー」（URL：https://jp.toto.com/support/use/iott/it_pp/）に則り、適正に取り扱うこととします。

2. 情報端末に保存されているデータは当社の業務委託先のクラウドサーバーに保管されますが、データの利用権は当社が保有し、当社は本サービスの提供、または本サービスの改善を図るために使用し、複製、保存すること、及びかかるデータに基づいて統計情報、匿名加工情報又は仮名加工情報を作成することが出来るものとします。

3. 対象データ及び派生データについては、以下に従うものとします。

（1）当社は、対象データ及び派生データの利用、開示、利用許諾を含む譲渡、加工、消去その他一切の処分（以下、「利用等」といいます。）を行う権限を有します。なお、当社は対象データ及び派生データの利用等につき、なんらお客様への支払いを必要としません。

（2）当社はお客様に、本アプリを通じ、対象データを加工等した提供データを提供します。お客様は、本サービスの利用目的の範囲内でのみ、提供データを無償で利用することができます。

（3）情報端末には、入力データ、対象データ、派生データが保存されます。ただし、当社は、これらのデータが常に保存されることを保証するものではありません。また、保存されたデータについては、お客様において、バックアップなど適切な措置を講じるものとします。

（退会）

第6条 お客様は、本アプリのアカウント削除機能をご利用いただくことにより、ご自身のアカウントを削除することができます。また、当社は、お客様が本規約のいずれかに違反した場合、お客様のアカウントを削除する場合があります。お客様のアカウントが削除されると、本サービス又は本アプリで収集されたお客様の個人情報は消去されます。アカウントの削除により、本サービスの利用契約は終了します。

（規約の変更）

第7条 当社は、当社が必要と認める場合、本規約を変更できるものとします。

2. 当社は、本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当社のホームページに掲示し、その他適切な方法により周知します。本サービス又は本アプリを継続して使用されるには、変更後の利用規約に同意いただく必要があります。

3. 以下のいずれかに該当する場合は、当社は、お客様の同意を得ることなく、本規約を変更できるものとします。

（1）本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。

（2）本規約の変更が、お客様が本規約に同意した目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

（本サービス又は本アプリの変更、中止、終了等）

第8条 当社は、お客様へのウェブサイト等による事前の通知なく、本サービス及び本アプリの内容の変更及び追加を行うことが出来るものとします。ただし、本規約の変更を伴う場合は、「第7条 規約の変更」の規定に従うものとします。

2. 当社は、ウェブサイト等により事前に相当の期間を持ってお客様に通知することにより、本サービス及び本アプリの全部若しくは一部を終了又は中止することが出来るものとします。

3. 前項にかかわらず、当社は天変地変、戦争、暴動、内乱、エpidミック、パンデミック、自然災害、停電、通信設備の事故、クラウドサービス等の外部サービスの提供の停止又は緊急メンテナンス、法令の制定改廃その他当社の責に帰すことができない事由、若しくは裁判所等の公的機関の措置等のやむを得ない事由が生じた場合、お客様へのウェブサイト等による事前の通知なく、本サービス及び本アプリの全部若しくは一部を終了、中止又は停止することが出来るものとします。

（知的財産権等）

第9条 本サービス、本アプリ、対象データ及び派生データに関する著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、その他の知的財産権（以下、「知的財産権等」といいます。）は、当社又は当社が利用許諾を受けた他の権利保有者に帰属します。本規約に明示的に定めがある場合を除き、お客様への本サービス、本アプリ及び派生データに関する知的財産権等の使用許諾を意味するものではありません。

（注意事項）

第10条 本サービス及び本アプリは、医療上の助言、診断、治療又は予防（以下、「助言等」といいます。）を目的とするものではありません。当社は医療提供者ではなく、医療上の助言等を提供することは出来ません。本サービス及び本アプリは、医療提供者による医療行為又は医療上の助言等の代替手段となることを目的としていません。また、本サービス及び本アプリが提供する情報は、お客様の年齢、体格、傷病、アレルギー、妊娠、その他の心身の状態によっては、適切でない場合があります。病状又は栄養や身体活動に関する具体的な助言や指導については、必ず医師又は医療専門家にご相談下さい。

2. 当社は、本サービス、本アプリ及び提供データについて、それらが完全性、正確性、妥当性、有用性を有すること、特定の目的に適合すること、継続的に利用できること、不具合を生じないこと、及び第三者の知的財産権その他の権利を侵害しないこと等について一切の保証をいたしません。

3. 当社は、機器が計測し本アプリを通じてお客様の情報端末に保存したデータをバックアップし又は復元するサービスは行っておりません。

4. お客様は、本規約に係るいかなる権利又は義務も第三者に委託、譲渡、貸与、使用許諾、又は相続させることができません。

5. 提供データは本アプリが取得した情報をもとに分析され、本アプリ上に表示します。本アプリが取得していない情報をもとに提供データを表示することはできません。

(禁止事項)

第11条 お客様は、本サービスの利用において以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当社の本サービス又は本アプリの円滑な運営を妨げる行為
- (2) 本サービス又は本アプリを当社が定める用途以外で又は営利目的として使用する行為
- (3) 本サービス又は本アプリを複製又は、解析、改造、貸与、リバースエンジニアリングする行為
- (4) 当社又は第三者の名誉・信用を毀損する、若しくは不当に差別又は誹謗中傷する行為
- (5) 当社又は第三者が保有する知的財産権等の正当な権利を侵害する行為
- (6) 他の利用者の使用履歴等を本人の事前の承諾なく不正に収集、利用する行為
- (7) 当社のサーバー、システム、セキュリティに不正にアクセスする又は攻撃する行為
- (8) その他当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、本サービスの利用においてお客様が上記禁止事項に違反したと認めた場合、事前にお客様に通知することなく、本サービス又は本アプリの利用停止、アクセス制限、アカウントの削除、アカウントの再発行禁止、その他当社が必要と判断した措置をとることができるものとします。

(免責事項)

第12条 下記の結果又は下記に関連して生じる損失又は損害について、当社は一切の責任を負いません。

(1) 天災地変、戦争、暴動、内乱、エビデミック、パンデミック、自然災害、停電、通信設備の事故・クラウドサービス等の外部サービスの提供の停止又は緊急メンテナンス、法令の制定改廃その他お客様及び当社の責に帰することができない事由、裁判所等の公的機関の措置等のやむを得ない事由、その他の不可抗力による損害

(2) 当社が保証しない事項により生じる損害

(3) 当社の指示に従った正しい計測が行われず、その結果本サービスが正しく機能しないことにより生じる損害

(4) 本規約に則った本サービス又は本アプリの内容の変更又は追加、中止、停止、終了によって生じる損害

(5) お客様が本規約に違反したことによって生じる損害

(6) お客様の本サービスの利用環境又はお客様の情報端末に起因する故障その他不具合により生じる損害

(7) お客様の入力データが不正確又は虚偽であったために生じる損害

(8) お客様が自らの作為又は不作為により入力データ又は情報端末に保存されたデータを消失したことによって生じる損害

(9) 本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い本サービスの不具合が起きたことにより生じる損害

(10) お客様と他のお客様との間の紛争及びトラブルによって生じる損害

2. 本規約に関連して当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、当社が賠償する損害は、当該損害が当社の故意又は重大な過失による場合を除き、お客様に生じた通常かつ直接の損害（間接損害、特別損害、付随的損害、逸失利益にかかる損害は含まない。）に限るものとします。

(お問い合わせ)

第13条 本サービスや本アプリに関するご意見、ご要望、お問い合わせについては、本サービス又は当社が運営するホームページ（URL：<https://jp.toto.com/support/use/iott/>）からの送信又は当社が別途指定する方法により行うものとします。

（準拠法及び管轄裁判所）

第14条 本規約は日本法に準拠し、同法に基づいて解釈されます。

2. 本規約、本サービス及び本アプリに関連する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（分離可能性）

第15条 本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、無効又は執行不能と判断されていない部分の規定は、継続して完全に効力を有するものとします。

（施行日／改定日）

2025年6月1日 初版施行

2026年8月18日 改定

※Bluetooth®ロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、TOTO 株式会社はこのロゴをライセンスに基づいて使用しています。

サービスプライバシーポリシー

このサービスプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）では、TOTO 株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供するアプリケーション「TOTO ウェルネス」（以下、「本アプリ」といいます。）および、本アプリを通じて提供されるサービス（以下、「本サービス」といいます。）に関連して収集し、又は本サービスを利用するお客様（以下、「お客様」といいます。）が当社へ提供するお客様の個人情報（個人情報保護法において定義されるものをいいます。以下、同じ。）について、当社における取り扱いをご説明いたします。

（個人情報取り扱い事業者の氏名又は名称）

TOTO 株式会社

（定義）

第1条 本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- （１）「本アプリ」とは、当社が提供するアプリケーション「TOTO ウェルネス」のことをいいます。
- （２）「情報端末」とは、お客様のスマートフォン、タブレットその他モバイル機器のことをいいます。
- （３）「機器」とは、本サービスの対象となる当社が提供する設備機器のことをいいます。
- （４）「対象データ」とは、「計測データ」及び「情報端末データ」をいいます。
- （５）「計測データ」とは、「機器」より生じ、本サービスにより取得又は収集された、お客様の健康に関する以下のデータをいいます。

計測日時データ	機器により計測が行われた日時のデータ
---------	--------------------

計測機器データ	計測が行われた機器のデータ
---------	---------------

便スキャンデータ	便の形、色、量に関するデータ
----------	----------------

（６）「情報端末データ」とは、情報端末から得られる情報端末や本アプリのデータ、及びその利用履歴に関するデータをいいます。

（７）「派生データ」とは、対象データに、加工、分析、編集、統合等の加工がなされたデータをいいます。

（８）「提供データ」とは、対象データ及び派生データのうち、当社が本アプリを利用して行う情報提供などにおいて、お客様に提供するデータ（以下を含む。）をいいます。

最新データ	計測データをもとに最新の便の状態を分かりやすい言葉で表した情報
-------	---------------------------------

トレンド	排便の有無または便スキャンデータをカレンダー形式及びグラフ形式で表した情報
------	---------------------------------------

リコメンド	計測データをもとに機械的な解析で求めた、お客様の行動変容の参考になる情報
-------	--------------------------------------

レポート	提供データやアプリの使われ方などの傾向に関する情報
------	---------------------------

（９）「本サービス」とは、対象データを機器から取得又は収集し、提供データを本アプリ上で表示するサービス、及び、本アプリと機器のバージョンアップを行うサービスをいいます。

（適用）

第2条 お客様による本サービス又は本アプリのご利用に関しては、本ポリシーが適用され、本ポリシーに記載がない事項については当社が別途定める「プライバシーポリシー」（URL：<https://jp.toto.com/abstract/pp.htm>）が適用されます。

2. 本ポリシーと当社が別途定める「プライバシーポリシー」の内容が矛盾する場合は、本ポリシーの内容が優先されます。

3. 本ポリシーは、日本国内で提供される本サービス及び本アプリに適用いたします。

（取得する個人情報）

第3条 当社は、本サービスにより、以下に定めるお客様の情報を取得できるものとします。

(1) 本サービス利用にあたり、お客様にご提供いただく情報

入力データ：生年、性別、メールアドレス、パスワード、身長、体重、食事法、食事習慣、飲酒習慣、水分摂取量、運動時間、運動習慣

(2) お客様が本サービス及び本アプリを利用される中で当社が取得する以下の情報

計測データ：計測日時データ、計測機器データ、便スキャンデータ

情報端末データ：日時情報（アカウント作成、利用規約の同意日時など）、機器やアプリのバージョン情報、利用規約及びプライバシーポリシーに合意したバージョンの情報

派生データ：最新データ、トレンド、リコmend、レポート、その他対象データを加工、分析、編集、統合等したデータ

(3) サポート又はその他の目的でお客様から当社に連絡する場合に、お客様が当社に提供する情報

2. このほか、本アプリの利用環境によっては、本アプリが位置情報を利用することを許可していただく必要がありますが、当社がお客様の位置情報を取得することはありません。

(個人情報の利用目的)

第4条 当社は、「第3条 取得する個人情報」に記載のお客様の個人情報を以下の目的で利用します。

(1) 本サービス及び本アプリを運用し、保守管理を行い、バージョンアップをご提供するため

(2) 対象データを分析し、提供データを作成するため

(3) 新たなサービスの企画、検討及び商品開発を行うため

(4) 本サービス及び本アプリの改善、使い勝手の向上をご案内するため

(5) サーバー障害、メンテナンス等のサービスサポート提供をご案内するため

(6) お客様がサポートその他の目的で当社に連絡した際に行う、お客様のお問い合わせに対応するため

(個人情報の安全管理措置)

第5条 「第2条 適用」に記載の当社が別途定める「プライバシーポリシー」をご参照下さい。

(未成年の個人情報の取り扱い)

第6条 当社は、未成年のお客様の個人情報についても、成人のお客様と同様「第5条 個人情報の安全管理措置」に基づき適正に管理いたします。但し、未成年のお客様が本サービス及び本アプリを利用する場合、必ず保護者の同意をいただきますようお願いいたします。

(第三者への提供)

第7条 当社は、以下のいずれかに該当する場合を除いて、取得したお客様の個人情報を、お客様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。また、今後第三者提供を行う場合には、提供する情報と提供目的などを提示し、お客様から同意を得た場合のみ第三者提供を行います。

(1) 「第4条 個人情報の利用目的」に定める目的を達成するために必要な範囲内において運営委託先で個人情報を取り扱う場合。

(この場合には、十分な保護水準を備えている運営委託先を選定し、漏洩や再提供を防止するために契約を義務付ける等の方法により、適切な管理を実施いたします。)

(2) 人の生命、身体または財産保護のために必要であり、お客様の同意を得ることが困難である場合。

(3) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して、当社が協力する必要がある、かつお客様からの同意取得が当該事務の遂行に支障をきたすおそれがある場合。

- (4) 公衆衛生の向上、または児童の健全な育成のために必要で、本人の同意を得ることが困難な場合。
- (5) その他法令で認められる場合。

(個人情報の開示手続)

第8条 当社が別途定める「プライバシーポリシー」(URL : <https://jp.toto.com/abstract/pp.htm>) に記載の連絡先までお問い合わせください。

(個人情報の削除、訂正)

第9条 お客様の個人情報の削除及び訂正は、「第10条 お問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡下さい。

(お問い合わせ先)

第10条 当社が別途定める「プライバシーポリシー」(URL : <https://jp.toto.com/abstract/pp.htm>) に記載の連絡先までお問い合わせください。

(サービスプライバシーポリシーの変更)

第11条 本ポリシーの内容は、必要に応じて見直し、改善することがあります。最新版を当社のホームページ上に記載いたします。

(施行日／改定日)

2025年6月1日 初版施行

2026年8月18日 改定