



リフォームのお店選び、 私たちがお手伝いします！

TOTO
あんしん
リモデル

お店の探し方が
わからない。



お店に電話するとき
緊張する…。



まず、なにを
伝えたら良いの？



TOTOリモデルサポートデスクの「お店選びあんしんサポート」

TOTOホームページ掲載のリフォーム店（リモデルクラブ店）の情報をご案内します。

リモデルクラブ店へご連絡し、現地調査の引き受け可否を確認します。

対象のお客様

- 住宅のリフォームをお考えのお客様
- リフォームを進める上で、まだどのお店にも相談されていないお客様

ご注意

- 当サポートは、お電話での対応となります。
- 工事をお急ぎの場合は、お客様からお店への直接連絡がおすすめです。

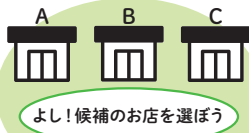
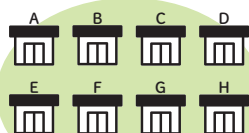
リモデルクラブ店とは、TOTOのネットワークに加盟いただいているリフォーム店です。詳しくはこちら。



「お店選びあんしんサポート」の流れ

ステップ1

お客様が候補のお店を選ぶためのサポートをします。
TOTOホームページに掲載している情報やお店の選定ポイントをご案内



よし！候補のお店を選ぼう



リモデル
サポートデスク



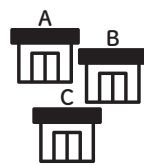
お客様

ステップ2

リモデルクラブ店へ現地調査の引き受け可否を確認し、結果をお客様へお伝えします。



お客様



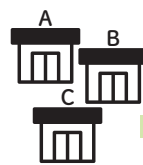
リモデルクラブ店



リモデル
サポートデスク

ステップ3

リモデルクラブ店より、現地調査の日程調整のご連絡があります。



リモデルクラブ店



お客様

※以降は、お客様とリモデルクラブ店との直接のご相談となります。

ここに
決めたわ！



※より納得感の高いリフォームとなりますよう、お客様ご自身でリフォーム店をご選定ください。

お店が決まりましたら、お客様のご要望に応じて契約されないリモデルクラブ店にお断りの意思をお伝えします。

※TOTOリモデルサポートデスクが連絡したリモデルクラブ店に限りです。

※TOTOはお客様とリフォーム店との契約内容に関与できないため、責任を負うことが出来ません。ご契約の際には、提示される条件等を十分ご確認ください。

ご利用されたお客様の声

なにを目安にお店を選べば
良いか説明してもらえて
助かった。



お店へ現地調査を引き受けて
もらえるか確認してもらえて
助かった。



お断りの連絡をしてもらえて
助かった。
断りにくかったんだよね。



まずは、TOTO リモデルサポートデスクへお電話ください。
リフォームのこと、なんでもご相談ください。小さな疑問にも、丁寧にお応えします。

営業時間 9:00～19:00 年末年始・夏期休暇除く 電話番号 0120-1917-05

※ご相談いただける内容の詳細は、弊社 Web サイトをご参照ください。

TOTO リモデルサポートデスク 検索

