



# リフォームのお店選び、私たちがお手伝いします！



リモデル  
サポートデスク

お店の探し方が  
わからない。



お店に電話するとき  
緊張する…。



まず、なにを  
伝えたら良いの？



## TOTOリモデルサポートデスクの「お店選びあんしんサポート」――

**TOTOホームページ掲載のリフォーム店（リモデルクラブ店）の情報をご案内します。**

リモデルクラブ店へご連絡し、現地調査の引き受け可否を確認します。

### 対象のお客様

- 住宅のリフォームをお考えのお客様
- リフォームを進める上で、まだどのお店にも相談されていないお客様

### ご注意

- 当サポートは、お電話での対応となります。
- 工事をお急ぎの場合は、お客様からお店への直接連絡がおすすめです。

リモデルクラブ店とは、TOTOの  
ネットワークに加盟いただいている  
リフォーム店です。詳しくはこちら。

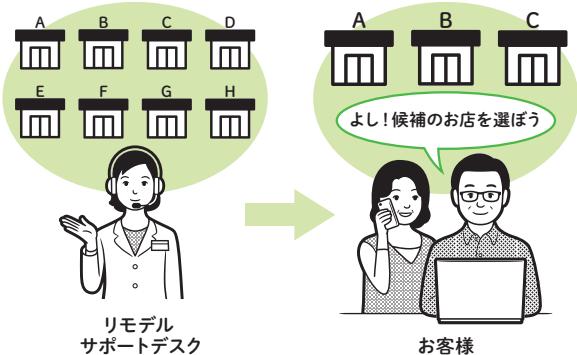


## 「お店選びあんしんサポート」の流れ

### ステップ1

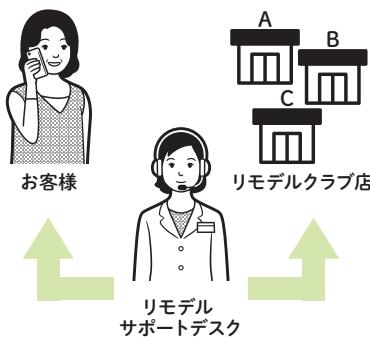
お客様が候補のお店を選ぶためのサポートを  
します。

TOTOホームページに掲載している情報やお店の選定ポイントを  
ご案内



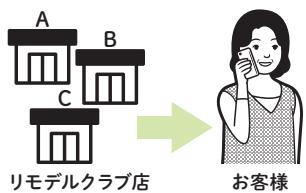
### ステップ2

リモデルクラブ店へ現地調査の  
引き受け可否を確認し、結果を  
お客様へお伝えします。



### ステップ3

リモデルクラブ店より、  
現地調査の日程調整の  
ご連絡があります。



※以降は、お客様と  
リモデルクラブ店との直接の  
ご相談となります。

ここに  
決めたわ！



※より納得感の高いリフォームとなりますよう、お客様ご自身で  
リフォーム店をご選定ください。

お店が決まりましたら、お客様のご要望に応じて  
契約されないリモデルクラブ店にお断りの意思をお伝えします。

※TOTOリモデルサポートデスクが連絡したリモデルクラブ店に限ります。

※TOTOはお客様とリフォーム店との契約内容に関与できないため、責任を負うことが出来ません。ご契約の際には、提示される条件等を十分ご確認ください。

## ご利用されたお客様の声

なにを目安にお店を選べば  
良いか説明してもらえて  
助かった。

お店へ現地調査を引き受けて  
もらえるか確認してもらえて  
助かった。

お断りの連絡をしてもらえて  
助かった。  
断りにくかったんだよね。

まずは、TOTOリモデルサポートデスクへお電話ください。

リフォームのこと、なんでもご相談ください。小さな疑問にも、丁寧にお答えします。

営業時間 9:00～19:00 電話番号 0120-1917-05

年末年始・  
夏期休暇除く

※ご相談いただける内容の詳細は、  
弊社Webサイトをご参照ください。

TOTOリモデルサポートデスク 検索



TOTO

カタログ No.3290