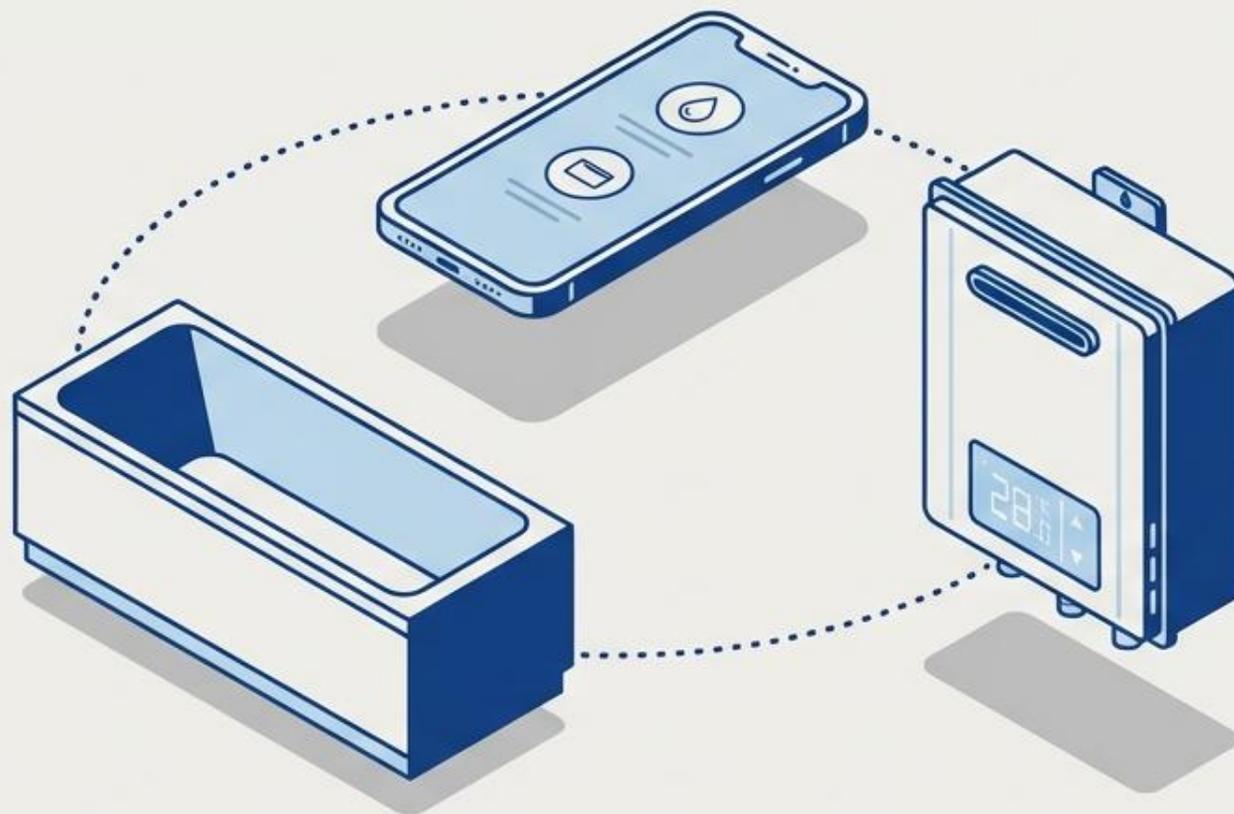


「どこでもリンナイアプリ」 公開終了に伴う対応について



2026年3月13日
TOTO株式会社

2026年3月31日、「どこでもリンナイアプリ」のストア公開が終了します

リンナイ株式会社の決定に伴い、「つながる快適セット」におけるお湯はり連携機能(専用アプリ「おふろ」経由)に影響が発生します。

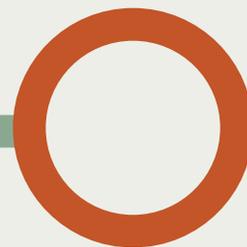


2026年3月13日(金)



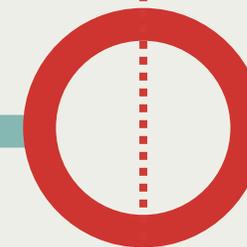
本お知らせの発信

2026年3月31日(火)



アプリストアでの公開終了

2026年4月1日(水)以降



新規インストール完全不可



お客様の現在の利用状況に応じた3つの対応ルート

専用アプリ「おふろ」で連携機能をご利用(予定)のお客様を状況別に分類し、適切なアクションをご案内いたします。



ルート1: 既に連携・利用中のお客様

対象: 現在利用中



ルート2: 機器あり・未連携のお客様

対象: 対応給湯機を保有しているが未設定



ルート3: 今後購入予定のお客様

対象: 2026年3月31日以降に「つながる快適セット」を購入検討中



※「リンナイアプリ」対応給湯機・給湯機リモコンを
購入予定のお客様もこちらをご覧ください。

【ルート1:既に連携済】3月31日以降も、引き続きそのままご利用いただけます。

現在、専用アプリ「おふろ」とリンナイ製給湯機の連携設定が完了しているお客様は、当面の間アクションは不要です。



継続利用可能

2026年3月31日

後継の『リンナイアプリ』への移行準備を進めています。
準備が整い次第、改めてご案内いたしますのでお待ちください

【ルート2:機器あり・未連携】3月31日(火)までに連携設定を完了してください。

4月1日以降は「どこでもリンナイアプリ」のインストールができなくなるため、期限内の設定をお願いいたします。



Step
1

「どこでもリンナイアプリ」の
インストールと給湯機の登録



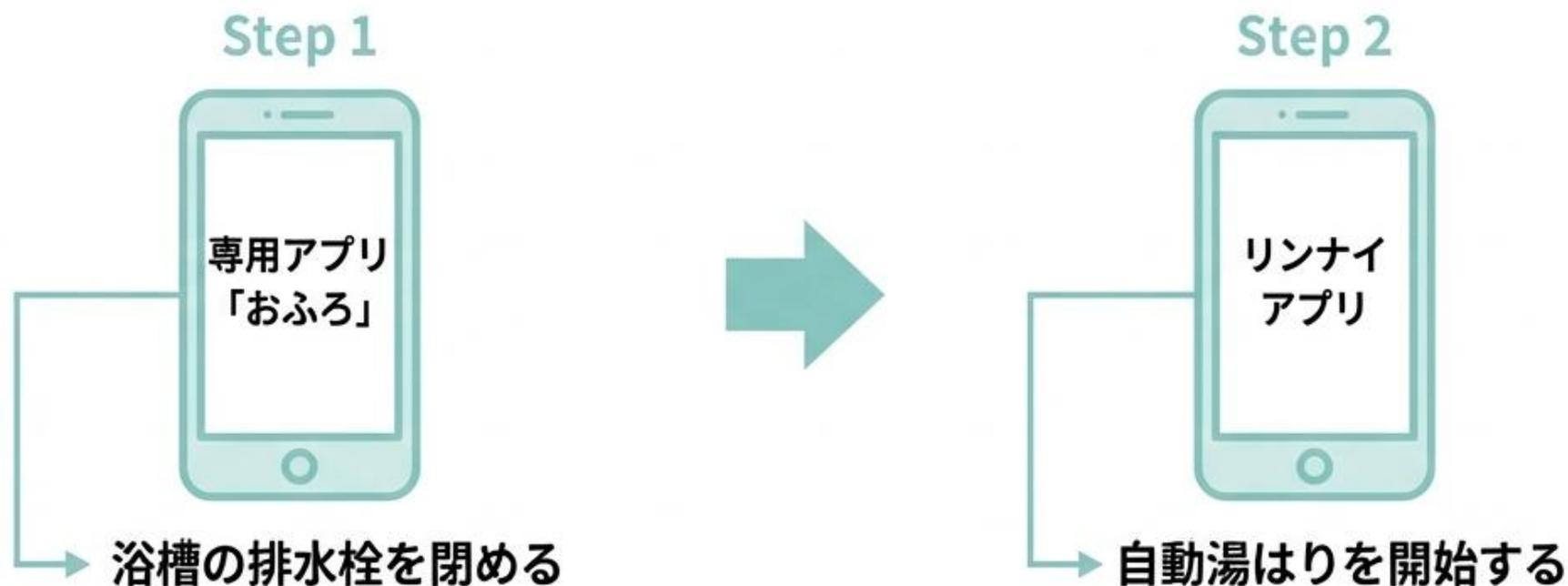
Step
2

専用アプリ「おふろ」への
給湯機の登録・連携設定

※4月1日以降は新規インストールができなくなるため、必ず期限内に設定をお願い申し上げます。

【ルート3:今後購入予定】新アプリ連携開始までの「2アプリ併用」お湯はり手順

新「リンナイアプリ」との連携準備が整うまでは、以下の代替手順で自動お湯はりが可能です。（※「おそうじ浴槽」または「自動排水栓」設置済みのお客様限定）



※専用アプリ『おふろ』のお湯はり・追いだき以外の機能は、給湯機連携を行わなくてもご利用可能です

あしたを、ちがう「まいにち」に。

TOTO